

## POLITICA SA8000

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., nella persona dei soci e dell'amministratore, da sempre ricerca e pone in primo piano la qualità, la garanzia e il controllo dei processi per l'erogazione dei servizi al fine di ottenere standard di qualità elevati da offrire ai propri ospiti.

La norma SA 8000 nasce nel 1997 a New York da parte del CEPAA (*Council of Economical Priorities Accreditation Agency*), divenendo uno standard internazionale riconosciuto nel 2001 ad opera del SAI (*Social Accountability International*).

L'SA 8000 si basa su principi dettati dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori ed in particolare fa riferimento ai concetti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, delle Convenzioni ILO (*International Labour Organization*), delle Convenzioni delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

Diversamente dalle altre normative ISO, coinvolge tutta l'impresa e tutti i suoi processi operativi, anche i fornitori. Per l'ottenimento è infatti richiesta la partecipazione della direzione, dei dipendenti, dei fornitori, dei subfornitori e dei clienti.

Tra i requisiti di responsabilità sociale che Arci Mediterraneo IS si impegna a rispettare e a divulgare vi sono:

- Tutela per la Libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- Rifiuto della Discriminazione di ogni genere;
- Legalità e trasparenza dell'orario di lavoro;
- Legalità e trasparenza dei criteri retributivi;
- Rifiuto del lavoro infantile;
- Rifiuto del lavoro obbligato;
- Garanzia per la salute e sicurezza;
- Rifiuto di pratiche disciplinari riconducibili a forme di coercizione;
- Sistema di gestione atto a garantire continuità all'impegno aziendale di conformarsi ai requisiti della norma ed a quelli altrimenti sottoscritti.

Per garantire ai lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti l'SA 8000, l'impresa ha istituito un sistema di inoltro segnalazioni che potranno essere inviate via mail al Rappresentante dei Lavoratori e all'ente certificatore GCerti e all'ente SAAS ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[segnalazioni@arcimediterraneo.it](mailto:segnalazioni@arcimediterraneo.it)

[segnalazioni@gcerti.it](mailto:segnalazioni@gcerti.it)

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Rev.02 del 30/09/2021

Napoli, 30/09/2021

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
Sede Legale:  
Salita Arenella n. 33 - 80129 - Napoli

**MOG 231**  
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:  
**NAPOLI:** Via Abate Minichini n. 37  
**SEPINO:** Località Acqua Riccio SNC  
**PORTO TORRES:** Via Josto n. 5  
**CAPOTERRA:** Via Montello n. 6/B  
**PORTO SAN GIORGIO:** Piazza San Giorgio n. 3

