

Report generale annuale ex art.1 regolamento ai sensi dell'art.11 comma 3 dlgs n.112/2017

1. Andamento effettivo e prevedibile dell'attività dell'impresa e natura e qualità dei servizi erogati

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire 6 principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- promuovere progetti di politiche sociali contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l'emarginazione delle periferie urbane;
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi offerti.

Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS. Attualmente sono in corso 20 Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento. È attualmente anche parte integrante di un Consorzio.

Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- Cittadini stranieri – soggetti accolti: 735
- Donne vittime di violenza - beneficiarie: 5
- Persone transgender: 37
- Minori Stranieri Non Accompagnati: 40
- Fruitori Progetti PNRR (persone, nuclei familiari in condizioni di fragilità sociale, economica, abitativa ed educativa): 1170

Il settore SAI

Il SAI – Sistema di accoglienza e integrazione è l'acronimo che indica il nuovo sistema di accoglienza previsto dal D.L. 130/2020, recante disposizioni urgenti in materia di immigrazione, protezione internazionale e complementare, e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 261 del 22 ottobre 2020. Il SAI è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Da febbraio 2014 l'Ente si occupa attivamente della realizzazione dei servizi di accoglienza integrata in qualità di soggetto attuatore incaricato per i Comuni di Casoria e San

Giorgio a Cremano. Esso riveste il ruolo di soggetto capofila delle ATS incaricate dell'attuazione del servizio in qualità di soggetti attuatori per conto dei suddetti Enti Locali. I suddetti interventi, inizialmente attivati per il triennio 2014-2016, hanno ottenuto la prosecuzione delle attività per il successivo triennio 2017-2019. Dall'anno 2018, l'azienda si occupa anche dei progetti di accoglienza integrata del Comune di Portici e del Comune di Ercolano. Dal 2021, si è aggiunto anche il progetto di accoglienza del Comune di Sepino (CB). Dal 2023 si è aggiunto il Cas MSNA del Comune di Sepino (CB).

Gli interventi indicati vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a circa 800 unità. Nel corso del 2025, Arci Mediterraneo Impresa Sociale ha accolto e aiutato il seguente numero di soggetti:

- SAI Porto Torres: 63
- SAI Napoli: 69
- SAI Casoria: 166
- SAI San Giorgio a Cremano: 183
- SAI Portici: 64
- SAI Ercolano: 30
- SAI Sepino: 65
- FAMI Sepino: 50
- FAMI Porto Torres: 25
- Progetto Supreme: 30
- Progetto InterAzioni: 30
- MSNA BOSCORECASE: 40
- Centro antiviolenza LGBT+: 37
- Progetto PNRR "Spaziali": 10
- Progetto PNRR "Cardito": 270
- Progetto PNRR "Stazione di Posta": 3
- Progetto PNRR "Housing First": 0
- Progetto PNRR "Taverna del Ferro" Napoli: 180
- Progetto "Giovani in Biblioteca" Sepino: 30
- FAMI Regione Campania: 20
- Progetto PNRR San Giorgio a Cremano: 707
- Progetto "Terra Felix" San Giorgio a Cremano: 0
- Progetto "Autonomia abitativa delle persone senza fissa dimora" Napoli: 0

L'azienda dando continuità a quanto già fatto negli anni precedenti, incrementa costantemente i suoi sforzi affinché i progetti in essere possano rappresentare un valore aggiunto per il territorio.

Elenco dei servizi offerti

- accoglienza in strutture abitative idonee;
- accompagnamento nell'accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute;
- orientamento e accompagnamento alla formazione (corsi di formazione professionale, tirocini formativi, etc.) e riqualificazione professionale;

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



Prassi di riferimento per la Parte 4 Gestione
UNI-PRI 123:2022
N° GTI-1008-PRI125

- corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana;
- orientamento alla conoscenza del territorio;
- riconoscimento dei titoli di studio e professionali e accesso all'istruzione universitaria;
- orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- sensibilizzazione ed informazione;
- erogazione del servizio di tutela legale;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- supporto psico-socio-sanitario di base.

Principali reti e collaborazioni attive

Arci Mediterraneo opera con numerosi Enti Pubblici nazionali, ed in particolare realizza progetti con i seguenti enti appaltanti:

- Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione;
- Regione Campania;
- Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Napoli;
- Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso;
- Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Sassari;
- Città Metropolitana di Napoli;
- Comune di Napoli;
- Comune di Casoria;
- Città Metropolitana di Napoli;
- C.P.I.A. Napoli 2;
- Comune di San Giorgio a Cremano;
- Comune di Portici;
- Comune di Ercolano;
- Comune di Sepino;
- Comune di Porto Torres;
- C.P.I.A. Napoli 1.

L'impresa, inoltre, ha sottoscritto accordi, protocolli e convenzioni per sviluppare collaborazioni con, tra gli altri, i seguenti enti operanti sul territorio nazionale:

- ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "EVENTI SOCIALI"
- ANTINOO ARCIGAY NAPOLI
- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI NAPOLI
- LESS – COOP. SOCIALE
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA
- ASSOCIAZIONE PRIDE VESUVIO RAINBOW
- KODOKAN NAPOLI APS
- MESTIERI CAMPANIA
- ASD POCHOS

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



- CONFESERCENTI PROVINCIA DI SASSARI
- "LEGAMBIENTE" SARDEGNA
- ARES CAMPOBASSO "CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE"
- SCUOLA EDILE DEL MOLISE
- PRO LOCO SEPINO
- APS "SEPINO NEL CUORE"
- CO.NI. COMITATO PROVINCIALE DI CAMPOBASSO
- CENTRO ANTIVIOLENZA COMUNE DI SASSARI
- ISTITUTO COMPRENSIVO "MANZONI"
- ARCI SARDEGNA
- GRUPPO LEGAMBIENTE "GIANCARLO SIANI"

Nuovi settori di sviluppo 2025.

Progetto "Su.Pre.Me 2"

L'azione progettuale si propone quale un sostegno mirato in conformità delle esigenze dei cittadini di paesi terzi e mira a realizzare programmi di integrazione incentrati sulla consulenza, sull'istruzione e sulla formazione linguistica e di altro tipo, per esempio corsi di educazione civica e orientamento professionale, mirando a sviluppare un sistema integrato di interventi per contrastare il fenomeno dello sfruttamento lavorativo e del caporalato e di sensibilizzare i beneficiari e i principali stakeholder sulle misure possibili da attuare come forma di prevenzione e denuncia (legge 199/2016, buone pratiche ecc.). Al centro di tutte le azioni progettuali vi è l'obiettivo generale di rendere visibili le dinamiche di sfruttamento e promuovere un ambiente di lavoro giusto, dignitoso e sicuro per uomini e donne che, anche a causa delle loro condizioni di marginalità, sono particolarmente esposti a forme di sfruttamento. Il primo obiettivo generale è quello di contrastare le disuguaglianze e le pratiche lavorative illegali, garantendo che i diritti fondamentali di tutti i lavoratori, in particolare quelli più vulnerabili, siano rispettati. Questo implica non solo la promozione di condizioni lavorative eque, ma anche l'emersione di situazioni di sfruttamento nascosto o sistemico, attraverso strumenti e meccanismi che rendano visibili le condizioni dei lavoratori. Il progetto si propone, dunque, di favorire un contesto in cui la legalità sia la norma e lo sfruttamento un fenomeno contrastato con fermezza, contribuendo alla costruzione di un mercato del lavoro etico e sostenibile.

Progetto "InterAzioni"

Il progetto è complementare ad interventi a regia regionale nella cui implementazione sono coinvolti anche diversi partner come Su.Pr.Eme. II, Paroliamo e MISCA piani regionali (FAMI) per la formazione civico – linguistica e per la tutela della salute dei migranti vulnerabili. Il partenariato porta ulteriori complementarietà attraverso i programmi PUOI/Percorsi e GOL, LgNET III, AMAL, (fondi 8x1000) per un modello accelerato di inclusione per donne rifugiate. L'intervento è inoltre complementare a tutta la rete SAI, di cui la Campania è seconda regione in Italia per posti attivati, ma con un livello di inclusione lavorativa e sociale ancora basso. Le attività proposte sono per loro natura capaci di continuare a produrre effetti anche oltre il termine del progetto. Le azioni di capacity building, in particolare, mirano a qualificare il sistema territoriale che continuerà a beneficiare delle competenze e delle esperienze maturate nel corso della realizzazione del Piano

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



regionale. Gli operatori dei servizi che avranno beneficiato di percorsi formativi o di accompagnamento e supervisione on the job potranno applicare le metodologie apprese anche in futuro. Il sistema regionale disporrà sul territorio di un nucleo di mediatori linguistico culturali formati. Le attività rivolte ai destinatari cittadini di Paesi terzi sono tutte realizzate con un approccio metodologico teso ad avviare processi capacitanti evitando dipendenza dal servizio e quindi in grado di generare risultati positivi in termini di integrazione sociale e lavorativa anche oltre la fine del progetto. La valorizzazione della complementarità fra programmi e progetti attraverso, in primo luogo, le attività di comunicazione e informazione è un ulteriore elemento di sostenibilità: le azioni del Piano sono infatti tese a mettere in sinergia, anche attraverso la comunicazione e l'informazione, tutte le opportunità offerte dal territorio che concorrono all'obiettivo comune di inclusione e integrazione dei CPT finanziate dal programma FAMI o da fondi complementari.

Progetto R.E.S.T.A. "Taverna del Ferro"

Il quartiere di San Giovanni a Teduccio – in particolare l'area di Taverna del Ferro – finalmente ospita anche un presidio mobile che ogni giorno intercetta bisogni, ascolta storie e costruisce relazioni. È il cuore pulsante di "R.E.S.T.A." – Rigenerazione Economica Sociale Territoriale Attiva, progetto finanziato dal programma PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021–2027, nato con l'obiettivo di innescare un processo concreto di rigenerazione urbana partecipata e sostenibile, capace di contrastare le povertà e valorizzare il ruolo attivo del territorio. Il progetto riconosce e sostiene il lavoro quotidiano delle associazioni radicate nella zona, come Arci Mediterraneo Impresa Sociale, che da anni opera in favore degli abitanti con azioni di prossimità, accoglienza e promozione dei diritti. R.E.S.T.A. parte da un presupposto chiaro: non può esserci rigenerazione urbana senza coinvolgimento diretto delle comunità che vivono il territorio. Il presidio mobile, un camper attrezzato che staziona in punti strategici del quartiere, è molto più di uno sportello itinerante: è uno spazio di incontro, ascolto e orientamento, dove le persone possono sentirsi accolte, soprattutto protagoniste di un cambiamento possibile. Gli operatori e le operatrici che lo animano – un'équipe multidisciplinare composta da animatori sociali, una psicologa e un'assistente sociale – offrono servizi di supporto psicologico, segretariato sociale e orientamento. Ma soprattutto creano relazioni, dialoghi e fiducia, andando incontro alla comunità nei luoghi di vita quotidiana. Ogni giorno, il presidio si muove tra le strade del quartiere per intercettare bisogni sommersi, raccogliere proposte, creare connessioni e favorire una partecipazione autentica, soprattutto da parte di chi rischia di restare ai margini. L'approccio di "R.E.S.T.A." è quello della prossimità attiva: il contatto umano, diretto e non giudicante è la chiave per superare le barriere all'accesso ai servizi e generare coinvolgimento reale. Il presidio mobile si fa portavoce di un nuovo modo di fare comunità, basato sull'ascolto, sulla fiducia e sulla co-progettazione di risposte condivise.

Progetto AS.S.O. (PNRR Cardito)

"AS.S.O. – Ascolto, Supporto e Orientamento" è un progetto Finanziato con fondi PNRR – nell'ambito dell'intervento pubblico "SMART CITY NAPOLI NORD: UNA NUOVA MOBILITÀ SOSTENIBILE" voluto dalla Città Metropolitana di Napoli. Il progetto prevede la creazione di nuovi servizi alle persone, la co-progettazione con enti del terzo settore per lo sviluppo e il potenziamento dei servizi sociali e culturali, da qui appunto il Progetto AS.S.O. e la riqualificazione dell'accessibilità del territorio e delle infrastrutture, attraverso un nuovo servizio di trasporto collettivo, operato mediante bus elettrici, unitamente al recupero e la sistemazione di circa 50.000 mq di aree con pavimentazione, coperture e le necessarie attrezzature per la ricarica e lo stazionamento dei bus elettrici, nonché ulteriori 20.000 mq circa di aree recuperate e sistemate a verde. L'intervento principale del progetto è l'istituzione di presidi, fissi e mobili, definiti "Centro Polifunzionali-

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



Psicosociale" che rappresentano il punto di riferimento di coloro che hanno bisogno di accoglienza e supporto, di informazione e orientamento, con l'obiettivo di prevenire e/o ridurre difficoltà e disagi sia materiali che sociali nonché psicologici e legali che ostacolano l'inclusione sociale, lo sviluppo della persona, il rispetto dei diritti civili, l'accesso al mercato del lavoro, il rispetto della parità di genere, la tutela della salute e dell'ambiente. Gli interventi consistono nell'erogazione di servizi e attività a tutela di ogni individuo che sia oggetto di qualsivoglia azione discriminatoria quali, ad esempio, persone che versano in condizioni di povertà ed esclusione sociale, minori e giovani adulti, famiglie multiproblematiche, disabili, persone senza fissa dimora (SFD), vittime di discriminazioni motivate da identità di genere, orientamento sessuale, persone LGBT+, persone affette da dipendenza patologica da gioco d'azzardo (GAP), tutelando sia dal punto di vista psicologico, sia in termini legali e giudiziari. Parallelamente, attraverso una comunicazione specifica, si prevede una campagna di diffusione e sensibilizzazione che coinvolge tutto il territorio di riferimento, bambini e adulti, fino alle comunità di anziani, finalizzata a informare, educare e formare tutta la cittadinanza circa particolari e attuali tematiche di interesse generale.

Progetto PNRR San Giorgio a Cremano "Sicurezza Sociale Urbana"

Il progetto "Sicurezza Sociale Urbana" - finanziato nell'ambito del P.N.R.R. - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 5, Componente 2 - mira al miglioramento della qualità del decoro urbano e del tessuto sociale, ambientale e culturale, attraverso il potenziamento dei servizi sociali e la promozione di attività educative. Le aree di intervento sono così suddivise: Servizi di Supporto alla cittadinanza; Area minori e Infanzia; Formazione, cultura e sensibilizzazione; Monitoraggio Territoriale. Le attività proposte, utili a raggiungere gli obiettivi di progetto, che spaziano dall'inclusione e accoglienza, passando per il contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, possono così illustrarsi:

- Attivazione di un Numero Verde per orientamento ai servizi
- Sportelli di consulenza legale
- "La città dei bambini e delle bambine": spazio proposto come modello di governance dei modelli educativi;
- "Bibliobimbi": biblioteca per bambini progettata come spazio di socializzazione, scambio e rafforzamento delle competenze.
- Laboratori annuali di teatro, musica, cinema, lettura
- Gite sociali e visite guidate
- Spettacoli Teatrali al fine di favorire la creazione di legami sociali
- Interventi nelle scuole per promuovere la cultura della non-violenza e contrastare gli stereotipi.
- Mappatura e ricerca statistica per identificare le aree di maggior disagio sociale.

2. SITUAZIONE ECONOMICA E OCCUPAZIONALE al 31/12/2025

Composizione e caratteristiche del personale

Arci Mediterraneo è particolarmente attenta al rispetto delle diversità e delle pari opportunità in tutti gli aspetti riguardanti le risorse umane. Qui di seguito alcuni numeri che possono darne evidenza.

Tipologie contrattuali:

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



Contratto a tempo indeterminato	37
Contratto a tempo determinato	34
Contratti di prestazione d'opera	34
Contratti di prestazione occasionale	10

Incidenza dei contratti di lavoro subordinato sul totale della forza lavoro dell'impresa

TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI	115
di cui subordinati	71
di cui occasionali	10
di cui in possesso di Partita IVA	34

TOTALE DIPENDENTI	71	
di cui donne	52	73,2%
di cui uomini	19	26,8%

TOTALE COLLABORATORI PRESTAZIONE OCCASIONALE	10	
di cui donne	4	40%
di cui uomini	6	60%

TOTALE COLLABORATORI PARTITA IVA	34	
di cui uomini	16	47%
di cui donne	18	53%

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



Procedi di riferimento per la Partita di Gestione
UNI-PUR 135-2022
N° GTI-10155-PUR125

3. Organizzazione del lavoro

Distribuzione degli occupati per settore al 30/11/2025:

AREA DI COMPETENZA	NUMERO DIPENDENTI	%
Area Amministrazione	15	21,13%
Area Migranti	35	49,30%
Altre Aree di intervento	21	29,57%

Attività ODV 2025

A partire dall'anno 2018 veniva prevista l'attività dell'Organismo di Vigilanza collegiale ed esterno, ai sensi del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza è attualmente composto da:

- Dott. Guerriero Vincenzo – Presidente ODV;
- Avv. Curatoli Alessio – Consigliere;
- Dott.ssa Barbieri Roberta – Consigliere.

L'organismo di vigilanza affianca l'organo amministrativo, vigilando sull'applicazione del modello organizzativo e delle relative procedure operative in coerenza con il D.lgs. 231/2001. Nella relazione periodica dell'organismo di vigilanza, l'ODV non riscontrava criticità rilevanti che possano far supporre la commissione di reati presupposto così come richiamati nel dlgs 231/2001. Il tutto veniva certificato all'esito delle 3 riunioni periodiche svoltesi nel corso del 2025.

Nelle suddette riunioni, l'ODV provvedeva ad acquisire e successivamente a visionare documentazione amministrativa, contabile, di gestione delle risorse umane, bandi, gare, contratti. L'ODV verificava inoltre la corretta pubblicazione del modello organizzativo e del codice etico sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo www.arcimediterraneo.it, non riscontrando criticità.

1. Decisioni aziendali suscettibili di comportare rilevanti cambiamenti su organizzazione del lavoro, condizioni di lavoro, contratti di lavoro, profili relativi alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro

Sicurezza

- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è l'Ing. Dario Marino.
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) è Filomena Agizza.
- Il Medico Competente è la Dott.ssa Alessandra Improta.
- Gli addetti alle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio sono Sabrina Sarnataro, Shana Succoia.
- Gli addetti alle misure di primo intervento sono Filomena Agizza, Narcisa Monni.

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



- Gli addetti alle misure di primo soccorso sono Danilo Scognamiglio, Sabrina Sarnataro, Letizia Meridda, Gianluca Galletta, Giulia Festivo, Jessica Caramiello.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- sono stati organizzati i corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;
- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

Obiettivi di miglioramento

Nell'attuazione delle sue attività, e nell'ottica di un miglioramento costante e permanente della qualità delle azioni, Arci Mediterraneo Impresa Sociale si è dotata in un ampio sistema di certificazioni:

- Modello di Gestione ai sensi della Legge 231 del 2001 con l'adozione di un Organismo di Vigilanza collegiale di nomina esterna;
- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-450-QC;
- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di attività di assistenza sociale non residenziale" rilasciata da URSS ITALIA S.r.l. – Certificato n. 207974/A/0001/ UK/ITN;
- Certificazione UNI ISO 37001:2016 per la "Progettazione ed erogazione dei servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-410-ABS;
- Certificazione SA 8000: 2014 (Social Accountability), rilasciata da Institute of Quality & Control - IQC con N. identificativo: I-21803;
- Iscrizione al "Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e della promozione della parità di trattamento", istituito con l'art. 6 del D.lgs. 9 luglio 2003 n. 215 e disposto dall'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - UNAR. N. iscrizione: 1346;
- Iscrizione al "Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati", istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31/08/1999 n° 394, con il numero di iscrizione alla Prima Sezione A/1254/2022/NA;

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



- Iscrizione al "RUNTS - Registro Unico Nazionale Terzo Settore" – Sezione: Imprese Sociali – Data iscrizione: 21/03/2022;
- Accreditamento per il servizio "Centro Antiviolenza" ai sensi del Regolamento n.4 del 7 aprile 2014 della Regione Campania, B.U.R.C. n.28 del 28 aprile 2014;
- Iscrizione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale – Sezione: Regione Campania – Data iscrizione: 10/01/2023;
- Iscrizione Registro Imprese – Sezione: Ordinaria - Apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale – Data iscrizione: 23/11/2017 – Numero iscrizione: 06320240630;
- Iscrizione all'Albo di SCU in qualità di ente ospitante;
- Certificazione UNI/PDR 125:2022 PRASSI DI RIFERIMENTO PER LA PARITA' DI GENERE - certificato n. GITI – 1088-PDR125-AL 7 aprile 271.

Tra gli ulteriori obiettivi c'è l'implementazione di "interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n.42". Arci Mediterraneo Impresa Sociale è infatti consapevole dell'importanza di adottare strategie di **marketing "verde" o "sostenibile"**, promuovendo sempre più prodotti e servizi ecologici e responsabili dal punto di vista ambientale. Questo approccio, noto come "green marketing", mira non soltanto a soddisfare le esigenze dei clienti, ma anche a promuovere la sostenibilità ambientale e a ridurre l'impatto negativo delle attività aziendali sull'ambiente. A tal fine, si è provveduto ad inserire un'apposita **dichiarazione di intenti all'interno del Codice Etico aziendale**, approvato il 31/10/2017, previa consultazione dell'OdV: *"L'organizzazione si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente attraverso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria. Si impegna a realizzare la prevenzione degli inquinamenti ed a diffondere la sensibilizzazione dei dipendenti e collaboratori alle tematiche ambientali". A partire dalla prossima edizione 2024, Arci Mediterraneo Impresa Sociale amplierà inoltre il proprio bilancio d'esercizio, inserendo al suo interno un'apposita sezione informativa su base volontaria contenente le "informazioni non finanziarie" che conseguono a quanto richiamato nella direttiva 2014/95/UE sulla comunicazione delle informazioni non finanziarie, recepita in Italia con il d.lgs. 254/16. Con il termine informazioni non finanziarie, il Legislatore europeo intende quelle "informazioni ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva in misura necessaria alla comprensione dell'andamento dell'impresa, dei suoi risultati, della sua situazione e dell'impatto della sua attività" (art. 1 Direttiva 2014/95/UE)".*

4. POLITICA ANTICORRUZIONE AI SENSI DELLO STANDARD INTERNAZIONALE UNI ISO 37001:2016

Arci Mediterraneo Impresa Sociale è consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati. Pertanto, nel rispetto dei suoi valori fondanti, l'organizzazione si impegna a promuovere e sostenere una cultura della legalità e dell'integrità, mediante l'adozione di un Codice Etico, di un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, integrato con il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, e in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing Arci Mediterraneo ha adottato una Procedura per la segnalazione delle violazioni che disciplina le modalità, le garanzie e la gestione delle segnalazioni nel rispetto della riservatezza e della normativa vigente (D.Lgs. 24/2023). Le segnalazioni possono essere effettuate da dipendenti, dirigenti,

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



Prassi di riferimento per la Parità di Genere
UNI-PDR 125:2022
N° GITI-1088-PDR125

collaboratori, consulenti e altri stakeholder, quando siano a conoscenza di fatti o comportamenti non conformi al Modello 231, alla presente Politica o al Codice Etico. Le modalità di invio delle segnalazioni sono le seguenti: - Via e-mail all'indirizzo dedicato dell'Organismo di Vigilanza: odv@arcimediterraneo.it - In forma scritta, anche anonima, mediante inserimento nelle apposite cassette presenti in sede - Attraverso la sezione online "Trasparenza – Segnalazione delle Violazioni" disponibile sul sito aziendale: <https://www.arcimediterraneo.it> L'organizzazione assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, la protezione da qualsiasi forma di ritorsione per chi segnala in buona fede, la gestione imparziale e tracciata delle segnalazioni da parte dell'OdV, il diritto alla difesa e alla tutela della reputazione per i soggetti eventualmente coinvolti nelle segnalazioni. Le segnalazioni sono archiviate e gestite esclusivamente dall'OdV in un sistema riservato e protetto.

ALTRE INFORMAZIONI

Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR.

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres



CONTATTI

Contatti telefonici:

- Ufficio Sede Legale Via dei Mille: 081.19720397

Indirizzi di posta elettronica:

- Amministratore Delegato: au@arcimediterraneo.it
- Ufficio Segreteria: info@arcimediterraneo.it
- Ufficio Amministrazione: amministrazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Risorse Umane: comunicazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Bandi, Gare e Contratti: ufficio.gare@arcimediterraneo.it
- Ufficio Rendicontazione Progetti: rendicontazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Area Migranti: direzionetecnica@arcimediterraneo.it
- Organismo di Vigilanza: odv@arcimediterraneo.it

Indirizzi di posta elettronica certificata:

- info@pec.arcimediterraneo.it
- amministrazione@pec.arcimediterraneo.it
- immigrazione@pec.arcimediterraneo.it
- gare@pec.arcimediterraneo.it
- fatturazione@pec.arcimediterraneo.it

Firma

Amministratore Delegato
Dott. Mariano Anniciello



Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
Sede Legale:
Via dei Mille n. 59 - 80129 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

Sedi Operative:
CAMPANIA: Casa Arci
Via Carlo De Marco n. 4 - Napoli
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 - Napoli
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC - Sepino
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 - P. Torres

