

Report annuale per le rappresentanze dei lavoratori

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire 6 principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- promuovere progetti di politiche sociali contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l'emarginazione delle periferie urbane
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

L'Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS. Attualmente sono in corso 18 Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento. È attualmente anche parte integrante di un Consorzio.

Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- Cittadini stranieri – soggetti accolti: circa 600 (in continuo turnover annuale)
- Donne vittime di violenza - beneficiarie: 42
- Minori stranieri non accompagnati: 89
- Cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito: 200
- Persone transgender: 20

Sicurezza

- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è la l'Ing. Dario Marino.
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) è Roberta Luongo.
- Il Medico Competente è la Dott.ssa Alessandra Improta.

SEDI OPERATIVE:

- Gli addetti alle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze sono Raffaella Scurti e Filomena Agizza.
- Gli addetti alle misure di primo soccorso sono Jessica Caramiello, Federica Ziccardi, Gianluca Galletta, Danilo Scognamiglio.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- sono stati organizzati i corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;
- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;
- distribuzione in dotazione dei dispositivi di protezione individuale dove necessario;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

L'impresa, a seguito dell'esplosione della pandemia da Covid 19, ha esteso i protocolli di sicurezza, adeguandosi di volta in volta ai vari dpcm e ordinanze della Regione Campania. In particolare, venivano effettuati tutti i controlli e le verifiche ritenute necessarie affinché tutta la struttura organizzativa adempisse in maniera puntuale a tutte le disposizioni per il contenimento del contagio. La società si è impegnata a fondo nella lotta contro la pandemia e ha investito tempo e risorse economiche per prevenire il più possibile il contagio. Tutti i dipendenti sono stati tempestivamente dotati di dpi regolamentari e sono stati altresì oggetto di appositi avvisi e comunicazioni circa le misure da adottare per limitare il più possibile la circolazione alla diffusione del virus.

Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, al 24 maggio 2018, dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.

Coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività

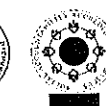
I lavoratori hanno diritto alla giusta informazione sull'attività dell'impresa, con particolare riferimento all'utilità sociale, e sulle scelte programmatiche, partecipando alle decisioni degli Organi Collegiali ai sensi dell'art. 11 comma 4 del D.Lgs. 112/2017.

Essi devono essere consultati in ordine a modifiche sostanziali degli ambienti di lavoro in modo che gli stessi abbiano sempre elevata sicurezza e salubrità.

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
DIREZIONE NAZIONALE
Sede Amministrativa:
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

SEDI OPERATIVE:
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



L'organo amministrativo informa annualmente, ovvero ogniqualvolta si verificano eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti, i lavoratori e i destinatari delle attività della società delle delibere degli organi sociali che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati, mediante la redazione del bilancio sociale redatto ogni anno.

Inoltre, entro il 31 dicembre di ogni anno, vengono fornite specifiche informazioni relativamente alle condizioni di lavoro – comprese quelle in materia di salute e sicurezza, alla qualità della vita in azienda, ai programmi e alle iniziative per garantire il superamento delle disuguaglianze di genere.

I lavoratori e i destinatari delle attività possono inoltre presentare richieste scritte di chiarimenti ovvero proposte indirizzandole all'organo amministrativo il quale dovrà, nel caso sia ritenuto opportuno, indire apposite riunioni al fine di informare lavoratori e destinatari delle attività e/o acquisire il loro parere non vincolante.

I lavoratori, mediante un loro rappresentante, partecipano all'assemblea dei soci della società, convocata con le modalità di cui all'art. 12 dello statuto, nei casi in cui l'assemblea è chiamata a decidere in merito:

- a) alla nomina degli amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo;
- b) ad una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale.

I lavoratori possono esprimere durante l'assemblea pareri non vincolanti sulle suddette materie.

Formazione del personale

Le attività formative realizzate nel 2023 sono da ricondurre in parte a corsi di formazione previsti nel piano formativo rivolti ai nostri dipendenti, in parte alla partecipazione a convegni e congressi che nel corso dell'anno ci sono stati proposti e ai quali abbiamo aderito.

La formazione è stata ancora una volta un grande impegno per la nostra Società e per tutti i servizi, ma è la concreta dimostrazione della scelta di investire sulle risorse umane per mantenere i nostri servizi adeguatamente aggiornati.

La formazione iniziata nel corso dell'anno si è differenziata in percorsi mirati per le équipe su temi specifici quali:

- il gruppo come strumento di lavoro,
- revisione del progetto educativo,
- analisi e revisione organizzativa della comunità,
- tecniche per migliorare lavoro di équipe per minori,
- corso lo sviluppo delle competenze nella gestione del conflitto e dell'aggressività,
- gestione "appropriata" del processo di individuazione degli obiettivi.

Nel corso del 2023 è in essere una convenzione con OPN Italia Lavoro in merito alle attività formative a favore dei nostri dipendenti.

Volontari

Per l'annualità 2023, l'Arci Mediterraneo non ha usufruito di alcun soggetto volontario.

Esiti del monitoraggio del Sindaco Unico

Il Sindaco Unico ha vigilato sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto sociale nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, in particolare ha partecipato alle Assemblee dei soci, ha acquisito dagli Amministratori durante le riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, con particolare riferimento alle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario. Nel vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., il Sindaco Unico ha approfondito le procedure operative aziendali, ponendo particolare attenzione alla loro esistenza ed efficacia (intesa quest'ultima come attitudine a rilevare ogni deviazione rispetto alle direttive fissate dagli organi di governo societario), e quindi, ha tenuto anche conto della dimensione di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., e della relativa struttura aziendale.

Il Sindaco con adeguati colloqui, controlli e verifiche ha effettuato riscontri sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Impresa Sociale.

Durante le verifiche periodiche, il Sindaco Unico ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dall'impresa, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi, monitorati con periodicità costante.

Il Sindaco si è costantemente informato in merito alla valutazione del sistema di controllo interno e delle procedure contabili-amministrative, nonché relativamente alle procedure svolte ed ai controlli che ha effettuato durante l'esercizio per accertare la regolare tenuta della contabilità sociale e fiscale dell'Ente.

Il Sindaco Unico ha vigilato sull'assetto amministrativo e contabile e ha inoltre esercitato il compito di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13, del D. Lgs 3 luglio 2017, n. 112 di cui si è dato atto nella relazione al Bilancio chiuso al 31 dicembre 2022. Nelle conclusioni, del 29/06/23, il Sindaco Unico, dott. Valerio Sorrentino, ha attestato: "Anche dal punto di vista della prosecuzione dell'attività, il c.d. *going concern*, la società ha delle ottime prospettive di crescita, sia in termini sociali che economico/finanziari, assicurandosi la stabilità e la sostenibilità delle attività per un orizzonte temporale di breve/medio periodo".

Welfare aziendale

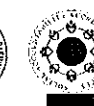
In ambito sanitario Arci Mediterraneo Impresa Sociale s.r.l. si è impegnata anche dopo la pandemia a introdurre servizi diagnostici per il Covid-19 e nuove formule assicurative sanitarie. Per quanto riguarda la conciliazione vita-lavoro, invece, si è optato per garantire una maggiore flessibilità oraria, nuove attività di formazione a distanza e aiuti per la gestione dei

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
DIREZIONE NAZIONALE
Sede Amministrativa:
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

SEDI OPERATIVE:

CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



figli e degli anziani. L'azienda mette a disposizione dei dipendenti gratuitamente generi di prima necessità e tutti i dispositivi medicali per proteggersi dal possibile ritorno della pandemia.

L'azienda ha previsto anche dei bonus legati al merito per i propri dipendenti. Abbiamo lavorato sempre a tutela del personale e di tutti gli utenti dei vari progetti, sempre prossimi e contattabili attraverso il telefono, le email e le video conferenze.

Abbiamo messo in campo quella tipicità che il Terzo Settore ha da sempre avuto nella ricerca di risposte ai bisogni della comunità e dal 2020, mai come prima, abbiamo sfruttato quella capacità di adattamento all'ambiente che sovente nella quotidianità dell'agire solidale già veniva richiesta.

Formazione e istruzione

15 ore medie annue di formazione per dipendente, suddivisi per genere e categoria;

15 ore medie annue di formazione in materia di diritti umani rilevante per l'attività dell'organizzazione e percentuale di dipendenti coinvolti.

Diversità e pari opportunità

TOTALE DIPENDENTI	61	
di cui donne	38	62%
di cui uomini	23	38%

TOTALE COLLABORATORI PRESTAZIONE OCCASIONALE	6	
di cui donne	2	33%
di cui uomini	4	67%
TOTALE COLLABORATORI PARTITA IVA	23	
di cui uomini	5	28%
di cui donne	18	78%

Dati aggiornati al 30/11/2023

Maternità


L'impresa sociale Arci Mediterraneo, al fine di garantire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e il miglioramento del benessere organizzativo, ha sempre favorito nel rientro al lavoro dei propri dipendenti in maternità condizioni di lavoro che agevolassero e conciliassero lo svolgimento dell'attività lavorativa con le esigenze di benessere del neonato e del nucleo familiare, affinché la maternità non venisse mai vista come ostacolo allo svolgimento di una compiuta attività lavorativa e alla crescita professionale all'interno dell'azienda.

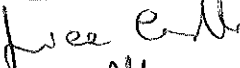
Al 30/11/2023 nessuna dipendente è in stato di maternità. Nel corso della annualità 2023, una dipendente ha completato lo stato di maternità, godendo di tutti i diritti e le tutele previste dalle norme di riferimento.

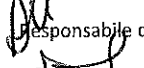
Welfare aziendale


L'impresa offre a tutti i lavoratori un ambiente di lavoro confortevole, garantendo adeguati momenti di pausa durante la giornata di lavoro e mettendo a disposizione alimenti, snack e bevande gratuitamente. L'azienda viene incontro anche alle esigenze extra-lavorative durante gli orari di lavoro, concedendo – previa adeguata motivazione – permessi orari per svolgere attività necessarie alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.


Firme

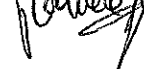
 Amministratore Delegato

 Rappresentante dei lavoratori

 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione

 Responsabile Risorse Umane

 Responsabile Area Progettazione

 Responsabile Rendicontazione