

## Report generale annuale ex art.1 regolamento ai sensi dell'art.11 comma 3 dlgs n.112/2017

### 1. Andamento effettivo e prevedibile dell'attività dell'impresa e natura e qualità dei servizi erogati

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire sei principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- promuovere progetti di politiche sociali contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l'emarginazione delle periferie urbane
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

L'Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS. Attualmente sono in corso 18 Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento. È attualmente anche parte integrante di un Consorzio.

### Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- Cittadini stranieri – soggetti accolti: circa 600 (in continuo turnover annuale)
- Donne vittime di violenza - beneficiarie: 42
- Minori stranieri non accompagnati: 89
- Cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito: 200
- Persone transgender: 20

## Il settore SAI

*Il SAI – Sistema di accoglienza e integrazione è l'acronimo che indica il nuovo sistema di accoglienza previsto dal D.L. 130/2020*, recante disposizioni urgenti in materia di immigrazione, protezione internazionale e complementare, e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 261 del 22 ottobre 2020. Il SAI è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Da febbraio 2014 l'Ente si occupa attivamente della realizzazione dei servizi di accoglienza integrata in qualità di soggetto attuatore incaricato per i Comuni di Casoria e San Giorgio a Cremano. Esso riveste il ruolo di soggetto capofila delle ATS incaricate dell'attuazione del servizio in qualità di soggetti attuatori per conto dei suddetti Enti Locali. I suddetti interventi, inizialmente attivati per il triennio 2014-2016, hanno ottenuto la prosecuzione delle attività per il successivo triennio 2017-2019. Dall'anno 2018, l'azienda si occupa anche dei progetti di accoglienza integrata del Comune di Portici e del Comune di Ercolano. Dal 2020 si è aggiunto anche il progetto di accoglienza del Comune di Boscotrecase. I suddetti interventi hanno ottenuto la prosecuzione delle attività anche per il triennio 2023-2025.

Gli interventi indicati vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a 521 unità, così suddivisi:

- Gli interventi indicati vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a 521 unità, così suddivisi:
- Progetto SAI Comune di Casoria 121 unità;
- Progetto SAI Comune di San Giorgio a Cremano 139 unità;
- Progetto SAI Comune di Portici 46 unità **(46 beneficiari accolti in totale nel 2023)**;
- Progetto SAI Comune di Napoli 41 unità **(58 beneficiari accolti in totale nel 2023)**;
- Progetto SAI Comune di Ercolano 26 unità **(31 beneficiari accolti in totale nel 2023)**;
- Progetto SAI/MSNA Comune di Boscotrecase 10 unità;
- Progetto SAI Comune di Sepino 25 unità **(41 beneficiari accolti in totale nel 2023)**;
- Progetto SAI Comune di Porto San Giorgio 20 unità;
- Progetto SAI Comune di Porto Torres 42 unità **(64 beneficiari accolti in totale nel 2023)**;
- Progetto SAI/MSNA Comune di Casoria 15 unità;
- Progetto SAI/MSNA Comune di Montesarchio 14 unità;
- Progetto SAI Comune di Capoterra 22 unità;

L'azienda dando continuità a quanto già fatto negli anni precedenti, incrementa costantemente i suoi sforzi affinché i progetti in essere possano rappresentare un valore aggiunto per il territorio.

#### Elenco dei servizi offerti

- accoglienza in strutture abitative idonee;
- accompagnamento nell'accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute;
- inserimento scolastico dei minori; istruzione ed educazione degli adulti (corsi di formazione);
- orientamento e accompagnamento alla formazione (corsi di formazione professionale, tirocini formativi, etc.) e riqualificazione professionale;
- corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana;
- orientamento alla conoscenza del territorio;
- riconoscimento dei titoli di studio e professionali, e l'accesso all'istruzione universitaria;
- orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- sensibilizzazione ed informazione;
- erogazione del servizio di tutela legale;
- orientamento e accompagnamento al ricongiungimento familiare;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario;
- supporto psico-socio-sanitario di base.

#### Il settore RVA

L'Ente ha attuato il progetto "BACK HOME: interventi di RVA e Reintegrazione per cittadini di Paesi Terzi", strutturato su un Piano Personalizzato di Rimpatrio Volontario e Reintegro a favore di n. 200 cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito.

Esso è stato finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 3 Rimpatrio – Obiettivo nazionale 2 Misure di rimpatrio - Realizzazione di interventi di RVA comprensivi di misure di reintegrazione per

#### SEDI OPERATIVE:

favorire il processo di reinserimento dei rimpatriati nel Paese di origine, del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

Il Rimpatrio Volontario Assistito è la possibilità di ritorno offerta ai migranti che non possono o non vogliono restare nel Paese ospitante e che desiderano, in modo volontario e spontaneo, ritornare nel proprio Paese d'origine.

L'intervento ha riscontrato numerose difficoltà operative dettate dalla resistenza degli utenti ad affidarsi ad un programma di rimpatrio ministeriale, registrando un esiguo numero di soggetti rimpatriati al termine dell'intervento.

#### Elenco dei servizi offerti

- Individuazione dei potenziali destinatari ammissibili al Programma di Rimpatrio Volontario Assistito e di Reintegrazione, in conformità al quadro regolamentare FAMI attraverso:
  - sensibilizzazione e coinvolgimento delle comunità straniere / associazioni di cittadini di paesi terzi di riferimento presenti sul territorio nazionale e con enti pubblici e privati operanti nel settore in grado di segnalare cittadini stranieri interessati;
  - orientamento e informazione specifica sulla misura ai potenziali candidati al ritorno;
  - analisi e indagini ad hoc sulle condizioni e sulle opportunità di contesto socioeconomico del Paese di ritorno finalizzato all'efficace predisposizione dei piani di reintegrazione ed alla effettiva e positiva realizzazione degli stessi;
  - definizione di forme di collaborazione con le Autorità locali e/o con le organizzazioni che operano nel paese di origine, che seguiranno il cittadino straniero nel percorso di reintegrazione.
- Accompagnamento alla partenza dei destinatari ammissibili alla misura attraverso counseling da parte di personale specializzato, servizi di informazione, mediazione culturale e ove opportuno, supporto psicologico, per tracciare un profilo del richiedente ed evidenziare le ragioni del ritorno e la sua fattibilità.
- L'Ente provvede a tutte le operazioni, inclusa la registrazione delle istanze di accesso al programma di ritorno sull'apposita piattaforma RVA del Ministero dell'Interno, necessarie al rilascio dell'autorizzazione al rimpatrio da parte delle competenti Autorità territoriali come disciplinato dalla normativa vigente.
- Definizione del piano individuale di reintegrazione per ciascun soggetto/famiglia rimpatriata.
- Il piano è sviluppato secondo un approccio personalizzato, che tiene conto delle caratteristiche e delle esigenze del soggetto/ famiglia rimpatriata e che arrivi a definire un progetto individuale di reintegrazione e la specifica assistenza necessaria alla sua realizzazione.
- Assistenza alla fase di pre-partenza anche con il supporto degli EE.LL. territorialmente interessati. Nell'ambito di tale attività sono altresì previste attività di cooperazione con le autorità consolari e i servizi per gli immigrati dei paesi di origine per il rilascio veloce dei relativi documenti di viaggio.

- Assistenza al viaggio di ritorno: organizzazione dei viaggi di ritorno (anche prevedendo il supporto per la mobilità interna sul territorio nazionale), assistenza all'aeroporto di partenza e al momento dell'arrivo a destinazione. Ove opportuno è previsto l'accompagnamento sanitario e/o il trattamento di particolari esigenze di salute dei cittadini stranieri che hanno aderito al progetto di ritorno volontario assistito.
- Erogazione a tutti i destinatari previsti di un contributo pre-partenza di prima sistemazione pari a 400,00 euro al momento della partenza.
- Attuazione del piano di reintegrazione e specifica assistenza in loco definita nel piano individuale di reintegrazione per almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro nel paese di origine.
- Monitoraggio ex post della reintegrazione: al fine di valutare l'esito del percorso, il proponente dovrà garantire il monitoraggio del processo di reintegrazione in itinere e a conclusione del percorso per mezzo di appositi report.

Il progetto si è concluso in data 30/11/2023. Attualmente, è in corso l'attività di rendicontazione finale. La sua scadenza è a sua volta fissata al 31/12/2023.

#### Principali reti e collaborazioni attive

L'Ente opera con numerosi Enti Pubblici nazionali, ed in particolare:

- Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione;
- Regione Campania;
- Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Napoli;
- Comune di Casoria;
- Città Metropolitana di Napoli
- C.P.I.A. Napoli 2
- Comune di San Giorgio a Cremano;
- Comune di Portici;
- Comune di Ercolano;
- Comune di Sepino;
- Comune di Porto Torres;
- Comune di Capoterra;
- Comune di Porto San Giorgio;
- Comune di Montesarchio;

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
DIREZIONE NAZIONALE  
Sede Amministrativa:  
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

**MOG 231**  
D.lgs. 231/2001

#### SEDI OPERATIVE:

**CAMPANIA:** Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
**MOLISE:** Località Acqua Riccio SNC (CB)  
**SARDEGNA:** C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
**SARDEGNA:** Via Montello n. 6/B (CA)  
**MARCHE:** Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



- Comune di Boscotrecase.

#### Principali reti con soggetti/associazioni private:

- ASSOCIAZIONE INTERNATIONAL VOLUNTEER NETWORK
- LESS – COOP. SOCIALE
- SUOR ORSOLA BENINCASA
- ASSOCIAZIONE PRIDE VESUVIO RAINBOW
- A.E.I. Agenzia – etica per il lavoro
- ASSOCIAZIONE EXPLORATORIUM
- MESTIERI CAMPANIA
- ASD POCHOS

#### Nuovi settori di sviluppo 2023

#### **Progetto “AS.S.O. – Ascolto, Supporto e Orientamento” – Finanziato con fondi PNRR**

Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL ha ottenuto l’affidamento in partnership – quale capofila mandataria della ATS composta con l’associazione Antinoo Arcigay Napoli – della co-progettazione e della gestione del progetto “AS.S.O. – Ascolto, Supporto e Orientamento”. Finanziato con fondi PNRR – nell’ambito dell’intervento pubblico “SMART CITY NAPOLI NORD: UNA NUOVA MOBILITA’ SOSTENIBILE” voluto dalla Città Metropolitana di Napoli – il suddetto progetto promuove aiuto, accoglienza, inclusione sociale, attività di informazione e orientamento in 13 Comuni dell’area Nord: Cardito, Frattamaggiore, Casandrino, Frattaminore, Grumo Nevano, Casoria, Casavatore, Arzano, Afragola, Caivano, Cardito, Crispano, Acerra. Il tutto è stato presentato al pubblico, alla cittadinanza, oltre che ai potenziali *stakeholders* durante un’affollata conferenza stampa ufficiale svoltasi il 6 ottobre scorso presso i locali dell’istituto scolastico “I.C. Milani – Plesso Foscolo” in via Foscolo a Caivano (Na). L’obiettivo condiviso dagli enti attuatori, Arci Mediterraneo e Antinoo Arcigay Napoli, è quello di “ridurre i disagi sia materiali che sociali, nonché psicologici e legali, che ostacolano lo sviluppo della persona, il rispetto dei diritti civili, l’accesso al mercato del lavoro, il rispetto della parità di genere, la tutela della salute dell’ambiente” attraverso l’istituzione di Presidi/Centri Polifunzionali-Psicosociali dislocati in varie città che abbracciano tutti gli ambiti sociali di riferimento interessati dal progetto: Ambito sociale n 17; n 18; n 19; n 20. Il progetto, finanziato nell’ambito dell’intervento “SERVIZIO DI GESTIONE ED ALTRI SERVIZI ANNESSI PER LA COLLETTIVITA’”, durerà tre anni. I servizi di aiuto e ascolto proposti, nello specifico, sono: – Telefono amico – Sportello Psicologico – Sportello Legale – Sportello Migranti/Antidiscriminazione – Orientamento al lavoro – Orientamento all’autonomia abitativa. I

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
DIREZIONE NAZIONALE  
Sede Amministrativa:  
Via dei Mille n. 59 - 80121 – Napoli

**MOG 231**  
D.lgs. 231/2001

#### **SEDI OPERATIVE:**

**CAMPANIA:** Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
**MOLISE:** Località Acqua Riccio SNC (CB)  
**SARDEGNA:** C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
**SARDEGNA:** Via Montello n. 6/B (CA)  
**MARCHE:** Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



servizi, oltre ad essere rivolti a tutta la cittadinanza, saranno particolarmente offerti a minori, poveri, disabili, senz'altro, persone affette da ludopatia e gioco d'azzardo, persone LGBTQ+. Il progetto partirà ufficialmente in data 29/11/2023.

### **CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) di minori stranieri non accompagnati (Msna) nel comune di Sepino (CB)**

A decorrere dal 26 giugno 2023, Arci Mediterraneo Impresa Sociale è soggetto attuatore dell'accordo siglato tra la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso e il Comune di Sepino (CB) per l'accoglienza straordinaria di 50 minori stranieri non accompagnati, di età inferiore ai 14 anni, attualmente ospitati in una struttura centrale messa a disposizione dallo stesso Comune di Sepino. Il progetto di accoglienza straordinaria ha lo scopo principale di "favorire il pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona, tenendo presente il superiore interesse del minore, la sua fede religiosa, eventuali condizioni di vulnerabilità, il suo stato di salute fisica e psichica. Allo scopo, il progetto, ancora in corso di attuazione, prevede servizi quali: - mediazione linguistica; - orientamento ad apprendere la lingua italiana; - informazione, orientamento e supporto legale al minore; - supporto alle autorità competenti nelle procedure di affidamento e di nomina dei tutori; - interventi di prima assistenza sanitaria. In qualità di ente gestore, Arci Mediterraneo Impresa Sociale garantisce ulteriori servizi quali – pulizia e raccolta dei rifiuti all'interno del CAS – fornitura di una tessera ricarica telefonica (da 5 euro) una tantum – erogazione al singolo migrante di un *pocket money* giornaliero dell'importo di euro 2,50. Il servizio comprende la fornitura di pasti giornalieri.

### **CAV (Centro Antiviolenza) – accoglienza – ascolto – sostegno legale per donne vittime di violenza**

Il Centro Antiviolenza "Donna, Vita, Libertà", servizio di accoglienza, ascolto, sostegno, assistenza psicologica e legale per le donne vittime di violenza, rientra tra i nuovi settori di intervento aziendale. Il servizio – erogato dall'Ambito Sociale N18 – è offerto gratuitamente, tutti i giorni, da una specializzata équipe di professionisti costruita in partnership da Arci Mediterraneo Impresa Sociale con le due Cooperative "Consorzio Matrix" e "Radici". Il Centro Antiviolenza (CAV) propone interventi di sensibilizzazione, prevenzione e contrasto alla violenza di genere, oltre a gruppi di auto mutuo aiuto ed a laboratori espressivi. Tutti i servizi sono garantiti dallo stretto rispetto della privacy. Il CAV "Donna, Vita, Libertà", denominazione quanto mai emblematica del suo scopo, ha quattro sedi: Casoria (Via Pio XII, 130 e Via Nazionale delle Puglie, 101) – Casavatore (Via Filippo Palizzi, 70) – Arzano (Via Francesco Compagna, 61). Si assicura inoltre una reperibilità telefonica H24 al numero 3757485626. Lo scopo è assicurare il necessario supporto ad ogni donna vittima di violenza, offesa nella sua dignità e integrità psico-fisica-morale. Allo scopo, le vittime possono contattare un apposito help

line telefonico, prenotando infine un appuntamento riservato da svolgersi presso una delle quattro sedi del CAV. Nel dettaglio, ecco i servizi garantiti: – Accoglienza – Ascolto e sostegno – Assistenza psicologica – Assistenza legale (civile e penale) – Orientamento ai servizi territoriali – Orientamento al lavoro. L'equipe professionale, invece, è così composta: – Coordinatrice – Operatrice di Sportello – Assistente Sociale – Educatrice – Psicologa – Avvocato – Tecnico per Orientamento al Lavoro. Nel 2023, il CAV gestito in partnership da Araci Mediterraneo Impresa Sociale ha preso in carico 42 donne, così suddivise per sede: 33 Casoria; 4 Casavatore; 5 Arzano.

## RTI Educativa Territoriale-Napoli

Nel 2023, l'Ente, insieme al partner CO.RE., ha gestito il progetto di Educativa Territoriale con riferimento ai bisogni educativi di bambini, adolescenti e loro famiglie, nel Quartiere San Lorenzo a Vicaria di Napoli, caratterizzato da un elevato tasso di disagio giovanile e sociale oltre che da un tasso di scolarizzazione di circa 22 punti percentuali al di sotto della media cittadina. Allo scopo di contrastare tali condizioni di marginalità, presso la specifica sede individuata sita sul territorio di San Lorenzo, in accordo con le esigenze delle famiglie e il Servizio Sistema Educativo Comunale, sono stati dunque predisposti piani educativi di gruppo attraverso l'allestimento di SPAZI STUDIO e LABORATORI. Il progetto si è sviluppato inoltre attraverso la programmazione di ATTIVITA' SPORTIVE/RICREATIVE, USCITE CULTURALI, SOGGIORNI RESIDENZIALI. Le attività sono state organizzate lungo l'arco di 4 ore giornaliere/tipo dalle 15:00 alle 19:00. Al servizio, inoltre, si è aggiunto un ulteriore monte di 14 ore, con l'aggiunta di circa 5 ore il sabato mattina, dalle ore 9:00 alle ore 14:00, e di 4 ore il sabato pomeriggio, dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

## Il settore potenziamento e supporto dei sistemi di accoglienza

Il settore vede l'adesione dell'impresa a partnership composte da organizzazioni pubbliche e del privato sociale al fine di rispondere efficacemente ad avvisi pubblici volti al potenziamento e al supporto dei sistemi di accoglienza.

In particolare si segnala la partecipazione, in qualità di partner, alla realizzazione del seguente progetto:

- Centro antidiscriminazione LGBT+ del vesuviano – San Giorgio a Cremano - 2022 Avviso Pubblico per la selezione di progetti per la costituzione di Centri Contro Le Discriminazioni Motivate da Orientamento Sessuale e Identità di Genere – UNAR – Dipartimento per le Pari Opportunità – Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'intento del progetto, concluso in data 03/08/2023, è stato quello di accogliere, sostenere e aiutare le persone LGBTQI+ vittime di discriminazione omotransfobica attraverso la costituzione di una sede fisica del Centro Antidiscriminazione (CAD) nella città di San Giorgio a Cremano (NA) presso i locali della foresteria di "Villa Bruno" messi



a disposizione dall'Ente locale. Al CAD si sono rivolte complessivamente numero 20 persone transgender che hanno richiesto una tutela concreta contro fenomeni di discriminazione fondati sull'orientamento sessuale e/o sull'identità di genere. In generale, il CAD ha accolto le richieste di persone LGBTQI+, ivi compresi migranti LGBTQI+ e/o comunque in stato di vulnerabilità o marginalità sociale. A tal fine, sono stati implementati i seguenti servizi: TELEFONO AMICO; SPORTELLO LEGALE; SPORTELLO PSICOLOGICO; GRUPPI DI MUTUO-AUTO AIUTO; SPORTELLO MIGRANTI; CAMPAGNE DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE; LABORATORI E WORKSHOP DI ARTE E SPORT CAMPAGNE DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

## 2. SITUAZIONE ECONOMICA E OCCUPAZIONALE al 30/11/2023

### Composizione e caratteristiche del personale

Arci Mediterraneo è particolarmente attenta al rispetto delle diversità e delle pari opportunità in tutti gli aspetti riguardanti le risorse umane. Qui di seguito alcuni numeri che possono darne evidenza.

Tipologie contrattuali:

Contratto a tempo indeterminato	39
Contratto a tempo determinato	22
Contratti di prestazione d'opera	23
Contratti di prestazione occasionale	6

Incidenza dei contratti di lavoro subordinato sul totale della forza lavoro dell'impresa

<b>TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI</b>	<b>90</b>
di cui subordinati	61
di cui occasionali	6
di cui in possesso di Partita IVA	23

<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>61</b>	
di cui donne	38	62%
di cui uomini	23	38%

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
 DIREZIONE NAZIONALE  
 Sede Amministrativa:  
 Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

**MOG 231**  
 D.lgs. 231/2001

**SEDI OPERATIVE:**  
**CAMPANIA:** Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
**MOLISE:** Località Acqua Riccio SNC (CB)  
**SARDEGNA:** C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
**SARDEGNA:** Via Montello n. 6/B (CA)  
**MARCHE:** Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



<b>TOTALE COLLABORATORI PRESTAZIONE OCCASIONALE</b>	<b>6</b>	
di cui donne	2	33%
di cui uomini	4	67%

<b>TOTALE COLLABORATORI PARTITA IVA</b>	<b>23</b>	
di cui uomini	5	28%
di cui donne	18	78%

## Organizzazione del lavoro

Distribuzione degli occupati per settore al 30/11/2023:

AREA DI COMPETENZA	NUMERO DIPENDENTI	%
Area Amministrazione	10	16%
Area Migranti	46	76%
Altre Aree di intervento	5	8%

### 3. Relazione ODV 2023

A partire dall'anno 2018 veniva prevista l'attività dell'Organismo di Vigilanza collegiale ed esterno, ai sensi del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza è attualmente composto da:

- Dott. Guerriero Vincenzo, nato ad Acerra (NA) il 08/11/1953, Codice Fiscale GRRVCN53S08A024I – Presidente ODV;
- Avv. Curatoli Alessio, nato a Napoli il 04/08/1975, Codice Fiscale CRTLSS75M04F839S – Consigliere;
- Avv. Furcolo Paola, nata a Napoli il 09/12/1978, Codice Fiscale FRCPLA78T49F839K – Consigliere.

L'organismo di vigilanza affianca l'organo amministrativo, vigilando sull'applicazione del modello organizzativo e delle relative procedure operative in coerenza con il D.lgs. 231/2001.

Nella relazione periodica dell'organismo di vigilanza, l'ODV non riscontrava criticità rilevanti che possano far supporre la commissione di reati presupposto così come richiamati nel dlgs 231/2001.

L'ODV, nella sua relazione annuale del 31/03/2023, verificava inoltre la corretta pubblicazione del modello organizzativo e del codice etico sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo [www.arcimediterraneo.it](http://www.arcimediterraneo.it), non riscontrando criticità, anzi rilevando che la società "ha svolto puntualmente l'attività di diffusione e implementazione del modello sia all'interno della struttura, sia verso l'esterno". Inoltre, l'ODV evidenziava che le attività di monitoraggio hanno dimostrato che il modello 231/2001 è stato "applicato e non si sono rilevate inadempienze di sostanza".

L'ODV ha rilevato, inoltre, che l'impresa provvedeva ad aggiornare formalmente sia l'organigramma che il modello organizzativo, a seguito dell'introduzione di nuovi reati.

L'ODV concludeva la sua relazione sottolineando come dall'attività svolta e dalle verifiche effettuate non sono emersi fatti censurabili o violazioni del modello organizzativo, né atti o condotte che comportino una violazione delle disposizioni contenute nel dlgs 231/2001 e s.m.i. Tuttavia, riteneva opportuno "segnalare all'amministratore che nel pianificare gli aggiornamenti periodici del personale, venga data ulteriore enfasi sulle norme introdotte recentemente, in particolare il D. Lgs. 195 dell'8-11-21 (Lotta al riciclaggio mediante diritto penale), nonché D. Lgs. N. 184 dell'8-11-21 (Lotta contro le frodi e le falsificazioni di mezzi di pagamento diversi dai contanti)". L'ODV attestava poi il rispetto, da parte dell'azienda, delle disposizioni in materia di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e delle ulteriori categorie di soggetti interessati previste dagli statui e/o dai regolamenti, in conformità con le linee guida, dettate dal decreto del 7 settembre 2021 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e con l'art. 11 del decreto legislativo 112/2017. L'Organismo di Vigilanza, infine, attestava che non sono ad oggi pervenute:

- segnalazioni, nemmeno sotto forma anonima, né scritta, e/o in via telematica, aventi ad oggetto la violazione del Modello organizzativo;
- richieste di assistenza legale inoltrate dai dipendenti e dall'organo amministrativo in seguito all'avvio di procedimento giudiziario per i reati previsti dal Decreto;
- comunicazioni dei responsabili delle funzioni aziendali nell'ambito delle rispettive attività di controllo, dai quali possano emergere fatti, atti, eventi od omissioni con profili di criticità significativa rispetto all'osservanza delle norme del decreto.

#### 4. Decisioni aziendali suscettibili di comportare rilevanti cambiamenti su organizzazione del lavoro, condizioni di lavoro, contratti di lavoro, profili relativi alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro

##### Sicurezza

- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è la Ing. Dario Marino.
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) è Roberta Luongo.
- Il Medico Competente è la Dott.ssa Alessandra Improta.

• Gli addetti alle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze sono Raffaella Scurti e Filomena Agizza.

• Gli addetti alle misure di primo soccorso sono Jessica Caramiello, Federica Ziccardi, Gianluca Galletta, Danilo Scognamiglio.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- sono stati organizzati i corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;
- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;
- distribuzione in dotazione dei dispositivi di protezione individuale dove necessario;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

L'impresa, a seguito dell'esplosione della pandemia da Covid 19, ha esteso i protocolli di sicurezza, adeguandosi di volta in volta ai vari dpcm e ordinanze della Regione Campania. In particolare, venivano effettuati tutti i controlli e le verifiche ritenute necessarie affinché tutta la struttura organizzativa adempisse in maniera puntuale a tutte le disposizioni per il contenimento del contagio. La società si è impegnata a fondo nella lotta contro la pandemia e ha investito tempo e risorse economiche per prevenire il più possibile il contagio. Tutti i dipendenti sono stati tempestivamente dotati di dpi regolamentari e sono stati altresì oggetto di appositi avvisi e comunicazioni circa le misure da adottare per limitare il più possibile la circolazione alla diffusione del virus.

## 5. Obiettivi di miglioramento

Nell'attuazione delle sue attività e nell'ottica di un miglioramento costante e permanente della qualità delle azioni Arci Mediterraneo Impresa Sociale si è dotata in un ampio sistema di certificazioni:

- Modello di Gestione ai sensi della Legge 231 del 2001 con l'adozione di un Organismo di Vigilanza collegiale di nomina esterna;
- Organismo di Formazione Professionale regolarmente accreditato presso la Regione Campania – Cod. Organismo 00864/11/05 (Soggetto che offre specifici percorsi formativi di istruzione e formazione professionale e percorsi finalizzati alla specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante);
- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-450-QC;

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
DIREZIONE NAZIONALE  
Sede Amministrativa:  
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

**MOG 231**  
D.lgs. 231/2001

### SEDI OPERATIVE:

**CAMPANIA:** Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
**MOLISE:** Località Acqua Riccio SNC (CB)  
**SARDEGNA:** C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
**SARDEGNA:** Via Montello n. 6/B (CA)  
**MARCHE:** Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di attività di assistenza sociale non residenziale" rilasciata da URSS ITALIA S.r.l. – Certificato n. 207974/A/0001/UK/ITN;
- Certificazione UNI ISO 37001:2016 per la "Progettazione ed erogazione dei servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-410-ABS;
- Certificazione SA 8000: 2014 (Social Accountability), rilasciata da Institute of Quality & Control - IQC con N. identificativo: I-21803;
- Iscrizione al "Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e della promozione della parità di trattamento", istituito con l'art. 6 del D.lgs. 9 luglio 2003 n. 215 e disposto dall'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - UNAR. N. iscrizione: 1346;
- Iscrizione al "Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati", istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31/08/1999 n° 394, con il numero di iscrizione alla Prima Sezione A/1254/2022/NA;
- Iscrizione al "RUNTS - Registro Unico Nazionale Terzo Settore" – Sezione: Imprese Sociali – Data iscrizione: 21/03/2022
- Accredito per il servizio "Centro Antiviolenza" ai sensi del Regolamento n.4 del 7 aprile 2014 della Regione Campania, B.U.R.C. n.28 del 28 aprile 2014
- Iscrizione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale – Sezione: Regione Campania – Data iscrizione: 10/01/2023
- Iscrizione Registro Imprese – Sezione: Ordinaria - Apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale – Data iscrizione: 23/11/2017 – Numero iscrizione: 06320240630

Tra gli ulteriori obiettivi di miglioramento c'è l'implementazione di "interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n.42". Siamo infatti consapevoli dell'importanza di adottare strategie di marketing "verde" o "sostenibile", promuovendo sempre più prodotti e servizi ecologici e responsabili dal punto di vista ambientale. Questo approccio, noto come "**green marketing**", mira non solo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti, ma anche a promuovere la sostenibilità ambientale e a ridurre l'impatto negativo delle attività aziendali sull'ambiente.

## ALTRE INFORMAZIONI

### Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, al 24 maggio 2018, dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
DIREZIONE NAZIONALE  
Sede Amministrativa:  
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

**MOG 231**  
D.lgs. 231/2001

### SEDI OPERATIVE:

**CAMPANIA:** Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
**MOLISE:** Località Acqua Riccio SNC (CB)  
**SARDEGNA:** C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
**SARDEGNA:** Via Montello n. 6/B (CA)  
**MARCHE:** Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



## CONTATTI

### Contatti telefonici:

- Ufficio Sede Operativa Via Abate Minichini: 081.18708417

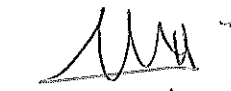
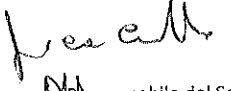




### Indirizzi di posta elettronica:

- Amministratore Unico: au@arcimediterraneo.it
- Ufficio Segreteria: info@arcimediterraneo.it
- Ufficio Amministrazione: amministrazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Risorse Umane: comunicazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Bandi, Gare e Contratti: ufficio.gare@arcimediterraneo.it
- Ufficio Rendicontazione Progetti: rendicontazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Area Migranti: direzionetecnica@arcimediterraneo.it
- Ufficio Area Formazione: formazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio RVA: rva@arcimediterraneo.it
- Organismo di Vigilanza: odv@arcimediterraneo.it

### Indirizzi di posta elettronica certificata:

- info@pec.arcimediterraneo.it
- amministrazione@pec.arcimediterraneo.it
- immigrazione@pec.arcimediterraneo.it
- fatturazione@pec.arcimediterraneo.it

### Firme

 Amministratore Delegato  
 Rappresentante dei lavoratori  
 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione  
 Responsabile Risorse Umane  
 Responsabile Area Progettazione  
 Responsabile Rendicontazione