

INDICE

INTRODUZIONE	3
NOTA METODOLOGICA DEL BILANCIO SOCIALE	5
INFORMAZIONI SULL'ENTE	6
La Storia	
La Mission Aziendale	10
L'Oggetto Sociale	10
Il Gruppo	14
Le nostre Sedi	18
Forma giuridica e trasformazione	22
Obiettivi di miglioramento	22
ArciMediterraneo e il whistleblowing	24
Il nuovo piano di comunicazione anticrisi	24
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	27
Organigramma 2023 sede Campania	28
Struttura organizzativa	30
Amministratore Delegato e Presidente CdA	32
• Soci	
• Sindaco unico e Società di revisione volontaria	
• Organismo di Vigilanza L. 231/2001	
• Assemblee Sociali	
Gli Stakeholders	34
LA COMUNICAZIONE	36
PERSONALE	38
• Composizione e caratteristiche	
Organizzazione del lavoro	
Retribuzioni Lorde dei Dipendenti	39
Coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività	41
Formazione del personale	41
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	43
Fruitori	44
I Progetti - Il settore SAI	44
I Successi del 2023	47
Il settore RVA	48
Il settore Benessere Giovani	50
Il settore potenziamento e supporto dei sistemi di accoglienza	50
Principali reti e collaborazioni attive	51
• Banche	
Altri enti del territorio e comunità locale	52
Nuovi settori di sviluppo 2023	54
• Progetto "AS.S.O. - Ascolto, Supporto e Orientamento" - Finanziato con fondi PNRR	
• CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) di minori stranieri non accompagnati (Msna) nel comune di Sepino (CB)	
• CAV (Centro Antiviolenza) - Sostegno per donne vittime di violenza	
• RTI Educativa Territoriale - Napoli	
LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	57
• Valore progetti	
• Risultato d'esercizio	
• Valutazioni dell'amministratore di tipo economico-finanziario	
• Conto Economico Sintetico	
Stato Patrimoniale Sintetico	58
• Analisi delle entrate e dei proventi	
• Analisi delle uscite e degli oneri	
• Analisi dei fondi di dotazione	
• Analisi di bilancio per indici	
Politica anticorruzione	59
Esiti del monitoraggio del Sindaco Unico	60
INDICE DEI CONTENUTI GRI	63
ALTRE INFORMAZIONI	69
• Sicurezza	
• Privacy	
CONTATTI	71



INTRODUZIONE

Gennaio 2023, iniziava un nuovo anno e l'ennesima stimolante avventura per Arci Mediterraneo. Nuove sfide da intraprendere, altri progetti da mettere in campo, sempre con un solo obiettivo da raggiungere: rispondere ai bisogni dei nostri clienti, stakeholders, utenti. In questa fase, fatta di tanti cambiamenti, **Arci Mediterraneo non ha mai smesso di essere in servizio**. Abbiamo lavorato sempre a tutela del personale e di tutti gli utenti dei vari progetti di accoglienza, ripartendo in modo ottimale dopo la fine della pandemia da Covid-19.

Questo anno è stato indubbiamente un periodo di grandi sfide e di ripartenze, un anno in cui abbiamo cercato di migliorarci ulteriormente attraverso nuove progettazioni, implementando il nostro know-how e allargando di più il nostro raggio di azione, sia in termini di servizi svolti che di ambiti territoriali coinvolti.

In queste pagine troverete molto di quello che siamo riusciti a fare in un anno davvero complicato. Ne siamo usciti migliori, noi sì. Migliori, più consapevoli che di Arci c'è ancora più bisogno.

Socialità, mutualismo, solidarietà, lotta alle disuguaglianze, ma anche cultura, pace, diritti, continuano ad essere il nostro orizzonte da guardare. Vogliamo costruire questo scenario con i nostri dipendenti, i nostri stakeholders, le nostre lavoratrici. Ed è a tutti e a tutte loro che vogliamo dedicare questo Bilancio Sociale.

**Questo è l'estratto ancora provvisorio, quindi ci potrebbero essere piccole e ragionevoli variazioni rispetto ai dati definitivi del Bilancio Sociale 2023, ancora in fase di revisione, che verrà approvato e depositato in Camera di Commercio entro i termini previsti dalla normativa di riferimento.*

Napoli 28/02/24

Il CdA Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL
Presidente Dott. Mariano Anniciello
Consigliere Gen.le Vincenzo Caiazzo
Consigliere Avv.to Marco Bello



NOTA METODOLOGICA DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento di **informazione e trasparenza** al quale sono tenute le imprese sociali ed altri enti di Terzo settore (Ets) per mettere a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo le modalità definite dalle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.

Obiettivo principe del Bilancio Sociale è quello di **rendere conto delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici** dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori, permettendo ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte in base al mandato accordato. Lo scopo è quello di descrivere e di rendere pubbliche in maniera dettagliata le informazioni sui progetti realizzati durante l'anno, proseguendo il percorso di riflessione avviato negli anni precedenti sulle attività svolte, i progressi fatti e gli ulteriori margini di miglioramento delle performance nella direzione di un concetto più ampio di sostenibilità. Attraverso una **costante rendicontazione** delle attività svolte e dei risultati ottenuti lo staff verifica lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una **fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio** da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto

tra programmazione annuale, bilancio economico e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D. Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. La redazione finale del Bilancio Sociale ha l'obiettivo di rendere le informazioni, per loro natura tecniche, maggiormente fruibili ed accattivanti a tutti i nostri stakeholder di riferimento, i contenuti sono impaginati graficamente a livello professionale. Anche a seguito dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), l'Arci Mediterraneo considera i principi del Global Reporting Initiative adeguatamente esaustivi in quanto include, tra i principi per la definizione del contenuto del rapporto, l'inclusività degli stakeholder, il contesto di sostenibilità, la materialità e la completezza. Per quanto riguarda la qualità del rapporto, i principi di riferimento sono **l'accuratezza, l'equilibrio, la chiarezza, la comparabilità, l'affidabilità e la tempestività.**

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dall'Assemblea dei soci congiuntamente al bilancio di esercizio. Entrambi i documenti saranno ex lege depositati presso il Registro delle Imprese. Il rapporto è stato elaborato conformemente ai GRI Standards.

EDIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE ARCI: SESTA

Periodo di rendicontazione	01/01/2023 - 31/12/2023
Periodicità di rendicontazione	Annuale
Framework di rendicontazione utilizzata	Per capitali: Capitale Sociale - Capitale Economico; Per Codice del Terzo settore; Per Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

INFORMAZIONI

Denominazione	Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.R.L.
Indirizzo sede legale	Via dei Mille n. 59 – 80121 – Napoli
Tipologia	Impresa Sociale S.r.l.
Data di costituzione	1990
Codice fiscale	06320240630
Partita IVA	07839331217
Telefono	+39 081 187 08 417
Mail	info@arcimediterraneo.it
Mail PEC	info@pec.arcimediterraneo.it
Sito	arcimediterraneo.it
Facebook	Facebook.com/arcimediterraneo
Instagram	Instagram.com/arcimediterraneo
Twitter	Twitter.com/Arci_Medit

LA STORIA

1990 LA NASCITA DELL'ARCI

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. è un'organizzazione che lavora **per la pace, l'accoglienza ed i giovani** dal 1990, data della sua fondazione. Nato come circolo culturale, in breve tempo si affilia alla Confederazione Nazionale Arci, aderendo convintamente al sistema valoriale e ideale di Arci. In quasi 30 anni sono intervenute tante trasformazioni, frutto di un evolversi del contesto sociale, civile, politico e legislativo.

I CAMBIAMENTI E L'ESPANSIONE

In questi anni le trasformazioni intervenute nella società italiana, l'insorgere di nuove e pressanti domande e bisogni sociali e culturali, il manifestarsi di nuove diseguaglianze hanno imposto nuove sfide di senso. Ciò ha portato ad interrogarci sul nostro agire e indotto a produrre cambiamenti, progressivi ma radicali della nostra struttura. Sono state innanzitutto **trasformazioni di carattere normativo**, che ci hanno visto diventare, con le varie riforme che hanno riguardato il terzo settore, prima associazione non riconosciuta, poi associazione di promozione sociale, associazione con personalità giuridica ed infine, con l'ultima riforma, Impresa Sociale. Dopo l'affiliazione ad Arci abbiamo deciso poi di entrare nel network di AICS, ampliando le nostre collaborazioni, riconoscendo la necessità di costruire reti sempre più ampie e solide capaci di arricchire di know-how e capitale umano il nostro agire.

IL CAMPO DI AZIONE

LA PACE, I DIRITTI, IL NOSTRO PROTAGONISMO

In 30 anni la nostra azione si è dipanata in ambiti vasti ed eterogenei dal punto di vista dei target ma unificati da una sfida centrale: costruire luoghi e opportunità di emancipazione e di crescita dell'individuo, qualunque sia la sua provenienza, la sua biografia o il colore della pelle. La formazione professionale ha rappresentato e rappresenta un **asset di impegno e di lavoro prioritario**. In questi anni **abbiamo formato centinaia di giovani** ai mestieri e alle professioni, credendo fermamente nel ruolo fondamentale della conoscenza come leva di cambiamento. In partnership con le **maggiori istituzioni (dalla Regione Campania all'Unione Europea)** abbiamo promosso molteplici corsi di formazione investendo sia sul trasferimento di competenze professionali che civiche e sociali. Siamo stati tra i primi ad occuparci di accoglienza quando, a fine anni '90, era un tema senza alcuna attenzione, ma che riguardava la vita ed il destino di donne, uomini e **bambini travolti dalle guerre**. Abbiamo iniziato il nostro impegno credendo in sistemi di eccellenza che evolveranno poi nel Sistema Protezione Richiedenti Asilo (SPRAR) e chiedendo la chiusura dei C.A.R.A. Nel corso degli anni abbiamo quindi sviluppato un sistema complesso e integrato di interventi volti all'integrazione e all'accoglienza dei migranti richiedenti asilo fondato su una gamma di attività diffuse anche dal punto di vista territoriale.

LA TRASFORMAZIONE FINALE

Abbiamo quindi acquisito know-how per rendere il nostro impegno sempre più professionale e serio,

attraverso l'acquisizione di certificazioni, accreditamenti e modelli organizzativi che garantissero e migliorassero costantemente i nostri interventi avendo anche spesso risalto nazionale per l'innovazione.

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. ha trasformato la propria natura giuridica da Associazione di Promozione Sociale in Impresa Sociale S.r.l., con conseguente iscrizione alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura. La trasformazione è operativa a far data dal 24 Gennaio 2018.

L'identità e i valori

Ci riconosciamo nei valori democratici nati dalla lotta di liberazione contro il nazifascismo, valori che trovano piena affermazione nella Costituzione repubblicana. Ci richiamamo, inoltre, alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, alla Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e a tutte le Convenzioni ONU sui diritti sociali, culturali, delle donne, dei migranti.

I valori fondamentali su cui si basa la nostra attività sono: **Integrità nel rispetto di Leggi e Regolamenti; Ripudio di ogni discriminazione; Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane; Radicamento territoriale; Trasparenza ed etica degli affari; Qualità; Diversità; Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità** (Premessa al nostro Codice Etico).

La testimonianza e il sogno dell'AD

Sono nato a Napoli, poco più di 30 anni fa, in una famiglia dove non si parlava mai di politica. Mio padre Umberto, impiegato statale, e mia madre Imma,

STORIA

casalinga, mi ebbero assai avanti negli anni. Non persero mai la speranza che sarebbe nato un figlio dal loro amore.

Sono cresciuto negli '80, quelli degli yuppies e dei paninari. Come tanti non avevo le Timberland e non avevo il Commodore 64, all'epoca mi sembrava una tragedia, ma, forse, è stata una fortuna. I libri diventarono la mia più grande passione. I miei eroi: **Stendhal** e **Bukowski**.

È del 1987 uno dei ricordi più belli di quegli anni. Il Napoli vinceva lo scudetto, casa mia, come tutta la città, si dipingeva di azzurro. Nel 1989 cadeva il muro di Berlino, per alcuni in quell'anno è finito il '900. Per me è solo il primo anno delle superiori. La Storia non si è ancora incrociata con la mia. Accadrà, indirettamente, qualche anno dopo. Un sabato pomeriggio di fine maggio del '92, tornavo dal mare, mentre arrivava la notizia dell'assassinio di Giovanni Falcone.

La rabbia, il dolore, la sensazione che qualcuno mi avesse portato via la speranza. Avevo 17 anni, nasceva il mio impegno associativo.

Nel '93, insieme a tanti amici, fondammo l'Associazione Eduardo De Filippo, di cui diventai presidente. La scelta cadde sul **Grande Eduardo** che amava tanto la nostra terra e che ci aveva lasciati tutti circa 10 anni prima insieme a Enrico Berlinguer. In quel periodo cominciai a frequentare la facoltà di Sociologia della Federico II, laureandomi alcuni anni dopo.

Pur amando lo studio, ho scoperto il lavoro da giovanissimo, già dai primi anni delle superiori. Consegnavo pizze, facevo interviste radiofoniche, scrivevo per alcuni periodici locali. Facevo l'animatore per le feste dei bambini d'inverno, e nei villaggi turistici d'estate. Per un periodo ho fatto anche, con scarso successo, l'Arbitro Federale di Calcio.

Il mio **praticantato da giornalista** andava avanti, e credevo che il mio destino fosse in questo, ma la voglia di cambiare il mondo non te la scollì di dosso.

Giovanni Paolo II da sempre esercitava su di me un fascino enorme e rappresentava una guida per il mio percorso. Il suo costante lavoro per la pace, mi spinse a dichiararmi Obiettore di Coscienza. Investii un anno della mia vita in una associazione nel quartiere Sanità che si occupava di poveri ed emarginati. Mi è sempre importato sul serio della gente e fu un anno straordinario.

Nel 2001, per continuare il mio impegno nel volontariato che ancora coltivo, entravo a far parte dell'Arci Napoli, come responsabile delle attività sociali e del rapporto coi movimenti. La mia prima esperienza fu nella **Carovana Nazionale Antimafie** che, da Casal Di Principe con cinque furgoncini sgangherati ed un camper, insieme a Don Luigi Ciotti, attraverserà la Campania fino a chiudersi a Torre Annunziata.

Il 13 dicembre 2003 sono stato eletto **Presidente del Comitato Provinciale Arci Napoli**.

Mi sembrava una straordinaria occasione per contribuire al cambiamento. Non risparmierei nessuna energia e in cinque anni l'Arci di Napoli è diventata, col lavoro di tutti, **la più grande associazione del centro-sud Italia**.

A gennaio del 2006 incontravo Roberta.

Ci conoscevamo da tanto tempo, ma è in quel periodo che nasce il nostro amore; dopo un po' nascerà anche Umberto, nostro figlio.

Nel 2008 vengo eletto nella **Presidenza dell'Arci Nazionale**. Il mio lavoro nell'associazionismo e nel volontariato mi ha sempre soddisfatto. Ma, sopra ogni altra cosa, il 2011 è stato l'anno in cui è nato il mio secondogenito: Francesco Antonio, lo adoro. Mi sono emozionato allo stesso modo di pochi anni prima. Oggi, vivo con Roberta, Umberto e Francesco Antonio. Spero di potere dare loro l'affetto e l'amore che mio padre e mia madre hanno sempre rivolto a me. La sera, quando torno a casa dall'ufficio, li vedo dormire e spero che grazie al lavoro di tutti coloro, che, come noi, amano questa Città, il mattino dopo si sveglino in una Napoli migliore.



“La pace è la migliore delle cose che sian date di conoscere all'uomo, ed una sola pace è da preferire a mille trionfi.”

Silio Italico

LA MISSION AZIENDALE

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. è una impresa sociale costituita ai sensi del D.lgs. 112/17, comunemente detta "Riforma del terzo settore".

L'Archi Mediterraneo e le attività culturali

Promuoviamo attività formative e corsi per ogni passione artistica, dalla danza al teatro, dai nuovi linguaggi ai fumetti. Organizziamo, inoltre, numerose iniziative nazionali ed internazionali di letteratura, poesia e comunicazione.

L'Archi Mediterraneo e le politiche sociali

Con le nostre attività costruiamo reti di relazioni che arginano l'isolamento e la solitudine. Si colma quel vuoto sociale che incoraggia paure e chiusure corporative. L'Archi Mediterraneo è impegnata: contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, in progetti sulle tossicodipendenze, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l'emarginazione nelle periferie urbane, per la socialità dei disabili, con i sofferenti psichici, con gli anziani per una serena ed attiva terza età, per le attività ricreative dei bambini.



L'OGGETTO SOCIALE

La società, nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 3 luglio 2017 n.ro 112, ha per oggetto l'attività organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di interesse generale, diretta a realizzare finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare essa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti di cui alla lettera r) del D.lgs. 3 luglio 2017 n.ro 112.

A tal fine la società si occupa di:

- promuovere e realizzare **assistenza ed integrazione a migranti, rifugiati, sfollati e richiedenti asilo** anche attraverso l'apertura e gestione di apposite strutture di accoglienza;
- promuovere e realizzare **centri di ascolto e di informazione e formazione** a favore di migranti e richiedenti asilo;
- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- promuovere e realizzare, nell'ambito dei servizi residenziali e semi-residenziali, nidi e micro-nidi d'infanzia, servizi integrativi al nido, centri sociali polifunzionali, comunità di pronta e transitoria accoglienza, case famiglia, comunità educative a dimensione familiare, comunità alloggio, gruppi appartamento, comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini, case di accoglienza per donne maltrattate, case protette per donne vittime di tratta e/o sfruttamento, case albergo, comunità tutelari per persone non autosufficienti;
- promuovere e realizzare, nell'ambito dei servizi territoriali e domiciliari, **attività di assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari, assistenza domiciliare**

socio - assistenziale, telesoccorso, centri per le famiglie, servizio di mediazione familiare, laboratori di educativa territoriale, centri antiviolenza, servizio di mediazione culturale, segretariato sociale, telefonia sociale, trasporto sociale, unità mobile di strada e servizio di pronto intervento sociale.

Inoltre la società realizza le seguenti attività:

A. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

B. interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;

C. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e lo scambio di conoscenze ed esperienze nell'ambito del Servizio Civile Volontario.

A tal fine si occupa di promuovere e gestire:

- **programmi tesi allo sviluppo di una cultura della convivenza civile**, delle pari opportunità, dei diritti, delle differenze culturali, etniche, religiose, e di genere, della tutela delle minoranze linguistiche nonché della libertà di orientamento sessuale e di una libera cultura antiproibizionista favorendo la progettazione di percorsi individuali di crescita nel pieno rispetto del diritto di ogni singolo individuo alla propria autodeterminazione;
- **programmi finalizzati alla prevenzione ed alla lotta all'esclusione, al razzismo, alla xenofobia**, all'intolleranza, al disagio, alla emarginazione, alla solitudine;
- **servizi rivolti alla comunità ed alle persone**, che rappresentino nuove opportunità di inserimento sociale,

di affermazione di diritti, di crescita ed emancipazione collettiva, in favore, in particolare, di soggetti in condizioni di marginalità sociale, quali **minori a rischio, famiglie multiproblematiche, ragazze madri, tossicodipendenti, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale**, minori stranieri non accompagnati, disabili ed anziani.

D. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso.

A tal fine si occupa di promuovere e gestire:

- programmi di itinerari, visite guidate, elaborazione di materiale didattico, illustrativo, editoriale ed audiovisivo, ricerche e consulenze rivolte ai singoli cittadini, scuole, enti pubblici e privati, associazioni ed a chiunque altro ne faccia richiesta;
- attuazione del turismo in particolare quello rivolto a persone diversamente abili, giovani e anziani;
- scambi giovanili ed internazionali;
- gestione diretta o l'adesione di centri vacanza, case per ferie, alberghi, ristoranti, campeggi, rifugi, villaggi turistici, ostelli, case dello studente, centri di ospitalità, case di accoglienza, mense, spacci, bar, circoli e altre strutture di tipo ricettivo;
- gestione e realizzazione di attività, mezzi e servizi rivolti alla domanda di turismo di persone e soggetti esclusi e marginalizzati dal turismo tradizionale, di persone e soggetti con bisogni speciali, di fasce sociali deboli ed a rischio di esclusione sociale, ad affermare e sviluppare tutte le attività, anche in rapporto con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Locali, che siano finalizzate qualitativamente e quantitativamente allo sviluppo del turismo sociale fra i giovani, i lavoratori, i minori, gli anziani ed i soggetti svantaggiati.

E. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa. A tal fine offre:

- opportunità di aggregazione, di impegno e di crescita culturale;
- programmazione, produzione e gestione di attività culturale, editoriale - informatica, sia individuale che di gruppo, nell'intento di realizzare opere e strumenti di divulgazione e fornire servizi culturali;
- organizzazione di seminari, mostre, convegni, corsi di istruzione e qualificazione, concorsi e a tal fine chiedere sovvenzioni, finanziamenti, contributi e sponsorizzazioni da parte dei privati e degli enti competenti;
- incontri e tavole rotonde;
- partecipazione con contributi di carattere culturale e con manifestazioni ricreative alla vita della comunità locale.

F. servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore.

G. cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni. A tal fine si occupa di:

- promuovere e realizzare studi, ricerche e progetti per la promozione e l'attuazione di programmi di cooperazione con i Paesi in Via di Sviluppo, nel contesto del volontariato e della cooperazione internazionale;
- realizzare la costituzione di centri di riferimento per l'alfabetizzazione, l'assistenza sanitaria, le attività artigiane e l'assistenza sociale nei Paesi in Via di Sviluppo;
- realizzare o contribuire alla realizzazione di programmi di sviluppo in collaborazione con O.N.G., associazioni e istituzioni locali, regionali e nazionali;
- intervenire e inviare volontari e personale specializzato nel settore dell'assistenza sociale, ai sensi della legge 8 novembre 2000 n. 328, Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e, nello specifico, la presa in carico, l'accoglienza e l'inserimento di soggetti stranieri, sia adulti singoli, sia nuclei familiari, sia minori non accompagnati, richiedenti asilo o protezione internazionale.

H. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 art. 2 del D.Lgs. 112/2017. A tal fine si occupa di:

- gestione e produzione di servizi informativi ed informatici di tipo sociosanitario e non, di software, di servizi di supporto amministrativo, di front office e segreteria; di prenotazione telefonica e call center; di centri unici di prenotazione; di data-entry ed archiviazione elettronica, consulenza tecnica ed informatica, di informazione pubblica per favorire l'inserimento socio-lavorativo dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 art. 2 del D.lgs. 112/2017;
- promuovere l'organizzazione e la gestione di attività nel campo della ristorazione collettiva, della somministrazione di alimenti e bevande.

I. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e

successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

J. organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche. A tal fine si occupa di costituire, gestire e condurre, a qualsiasi titolo, impianti e strutture sportive nonché le attrezzature sportive e le strutture ricettive e ricreative ad essi afferenti; svolgere ogni altro tipo di attività sportiva, motoria, ricreativa, didattica, culturale, idonea a promuovere la pratica e la diffusione dello sport dilettantistico.

K. riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. A tal fine, il 19 dicembre 2023, la nostra impresa ha avviato il processo di riqualificazione dell'immobile sito in Via Palmieri, nella città di Ercolano, già **confiscato alla camorra**. La struttura è adesso gestita da Arci Mediterraneo nell'ambito del nuovo progetto di accoglienza SAI. L'ex covo di camorra, oggi, ospita una famiglia di rifugiati nigeriani con tre figli piccoli.



OPERA PER SERVIRE CERCA

IL GRUPPO

Le partnership con Eventi Sociali e Consorzio Remis

Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL, al fine di ottimizzare la propria mission aziendale, ha costituito una vera e propria rete di partnership con altri Enti. Nello specifico, si tratta di:



ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE EVENTI SOCIALI

L'Associazione di Promozione Sociale EVENTI SOCIALI è un'organizzazione operante sul territorio del Comune di Napoli, costituita ai sensi della Legge 7 dicembre 2000, n. 383 "Disciplina delle associazioni di promozione sociale". Dal 2006, anno della sua costituzione, le attività inerenti il settore dell'assistenza sociale sono a tutti gli effetti tra le più significative e quantitativamente rilevanti dell'Associazione EVENTI SOCIALI e ne costituiscono la base di riferimento della propria azione. In questi anni sono state avviate diverse attività che hanno portato la suddetta organizzazione a divenire un importante interlocutore delle Istituzioni locali così come della società civile e, naturalmente, delle associazioni presenti nella città e provincia di Napoli.

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI DI EVENTI SOCIALI

- Iscrizione al "Runts - Registro Unico Nazionale Terzo Settore" con Decreto

- Dirigenziale n. 776 del 04/08/2022
- Iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale – Decreto della Giunta Regionale della Regione Campania n. 640 del 11/09/2012
- Iscrizione Prima Sezione. N. iscrizione: A/302/2004/RM (Arci APS) del “Registro delle associazioni e degli enti che operano a favore degli immigrati”, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell’art. 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31/08/1999 n° 394.

PRINCIPALI PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE DI EVENTI SOCIALI:

Progetto di Accoglienza ed integrazione – SAI NAPOLI 2022/2023. N. destinatari: 41 richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (donne vittime di violenza e tratta con prole, nuclei familiari, e uomini singoli); SAI SAN GIORGIO A CREMANO - 2023/2025 N. destinatari: 139 richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (donne vittime di violenza e tratta con prole, nuclei familiari, e uomini singoli); Progetto di Accoglienza ed integrazione – SAI PORTICI 2023/2025 N. destinatari: 46 richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (donne vittime di violenza e tratta con prole, nuclei familiari, e uomini singoli); Progetto di Accoglienza ed integrazione – SAI CASORIA 2023 N. destinatari: 121 richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (donne vittime di violenza e tratta con prole, nuclei familiari, e uomini singoli); Progetto di Accoglienza ed integrazione – SAI SEPINO 2023/2026 N. destinatari: 25 richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (donne vittime di violenza e tratta con prole,

nuclei familiari, e uomini singoli); Rainbow Refuges (AVVISO PUBBLICO per il sostegno di interventi realizzati da Organizzazioni di Volontariato (OdV) iscritte nel registro regionale, da Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte nel registro regionale e/o nazionale e da Fondazioni ONLUS ovvero per il cofinanziamento di nuove iniziative o progetti – Linea B) Destinatari: Soggetti LGBTQ+ vittime di discriminazione e migranti LGBTQ+; Progetto Accoglienza diffusa – Comune di Sepino N. destinatari: 12 soggetti provenienti dall’Ucraina; Progetto CAS – Prefettura Campobasso – Comune di Sepino (Decreto Ministeriale 01/09/2016 – Ministero dell’Interno | Prefettura di Campobasso (CB) N. destinatari: 50 minori stranieri non accompagnati.

Tra i principali progetti già realizzati, si segnala “La Casa del Cabaret: Giovani stelle al servizio dell’Arte”, cofinanziato nell’ambito dell’Avviso Pubblico “Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici”, della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale. Il progetto ha inteso generare opportunità occupazionali a favore di giovani con un’età compresa tra i 18 ed i 35 anni, residenti sul territorio della provincia di Napoli, che vivono in condizioni di particolare disagio sociale. A tal fine, l’intervento ha valorizzato due location di particolare pregio storico-artistico del Comune di San Giorgio a Cremano per agevolare un percorso di riscoperta delle potenzialità occupazionali e reddituali dell’arte. Sono stati realizzati, infatti, laboratori artistici/teatrali volti a mettere in scena spettacoli di cabaret, destinati a generare un indotto lavorativo di riferimento per l’intero territorio provinciale. L’intervento ha avuto luogo presso i beni pubblici Villa Bruno e Piazza Massimo Troisi di San Giorgio a Cremano.





CONSORZIO REMIS

Il Consorzio Stabile Re.M.I.S. Società Consortile a Responsabilità Limitata Impresa Sociale è una realtà di nuova costituzione, nata il 14/10/2022 dalla volontà di alcune storiche realtà campane del terzo settore mosse dal desiderio di unire le proprie forze, competenze ed esperienze al fine di ampliare e migliorare i progetti e le attività principali dei loro interventi.

L'obiettivo del Consorzio è di mettersi al servizio delle persone, di fornire quanto più è possibile il proprio supporto nello svolgimento di attività volte all'accoglienza e all'inclusione, alla promozione culturale e sociale, alla lotta alle discriminazioni e alla violenza, sia sfruttando la profonda esperienza delle sue consorziate che proponendosi come nuovo e fondamentale punto di riferimento per altre realtà.

Del Consorzio, oltre ad Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL e Associazione di promozione sociale Eventi Sociali, fanno parte:

Antinoo Arcigay Napoli

Antinoo Arcigay Napoli è una storica associazione napoletana, la maggiore e più longeva associazione LGBT+ della Regione Campania, impegnata nella lotta alle discriminazioni.

L'associazione ha attivato, dalla sua fondazione a oggi, in ottemperanza alle norme del proprio Statuto, dello Statuto Nazionale di Arcigay, della Federazione ARCI, e seguendo le direttive di ILGA (International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans e Intersex Association), una serie d'iniziative orientate al rispetto e alla promozione dei diritti umani e civili, alla promozione della laicità e della democraticità delle istituzioni, all'inclusione sociale di ogni persona e al rifiuto di ogni discriminazione legata all'orientamento

sessuale, all'identità di genere, alla razza, all'etnia, alla disabilità, all'età, alla religione, al ceto sociale.

Valinor s.r.l. – Impresa Sociale

Costituita nel luglio del 2021, Valinor S.R.L. impresa sociale nasce dall'idea di giovani professioniste (educatrici, psicologhe e sociologhe), ma con lunga esperienza nel settore sociale, che si mettono in gioco per continuare a dare servizi sempre più innovativi nel campo dell'educazione, dell'assistenza sociale e della cura dei più deboli. Svolge le proprie attività nel territorio della Provincia di Napoli.

La mission del Consorzio Stabile Re.M.I.S. è di perseguire fini civili, solidaristici e di utilità sociale. Il consorzio si propone di coordinare, organizzare e ottimizzare le attività dei suoi soci.

Inoltre, il consorzio mira a stimolare lo scambio di conoscenze, l'innovazione sociale e la cura del bene comune sia a livello nazionale che internazionale. Le attività del consorzio comprendono:

- l'erogazione di servizi strumentali alle organizzazioni consorziate;
- la partecipazione a bandi e commesse pubblici e privati;
- la prestazione di servizi alle imprese sociali e ad altri enti del Terzo settore;
- l'inserimento nel mercato del lavoro;
- la gestione e coordinamento di progetti finanziati;
- il coordinamento del know-how in ambiti di interesse comuni;
- l'accesso a nuovi mercati, l'innovazione e l'economia sociale;
- lo sviluppo del welfare locale e nazionale;
- la ricerca in collaborazione con enti del Terzo settore e organismi pubblici e privati.

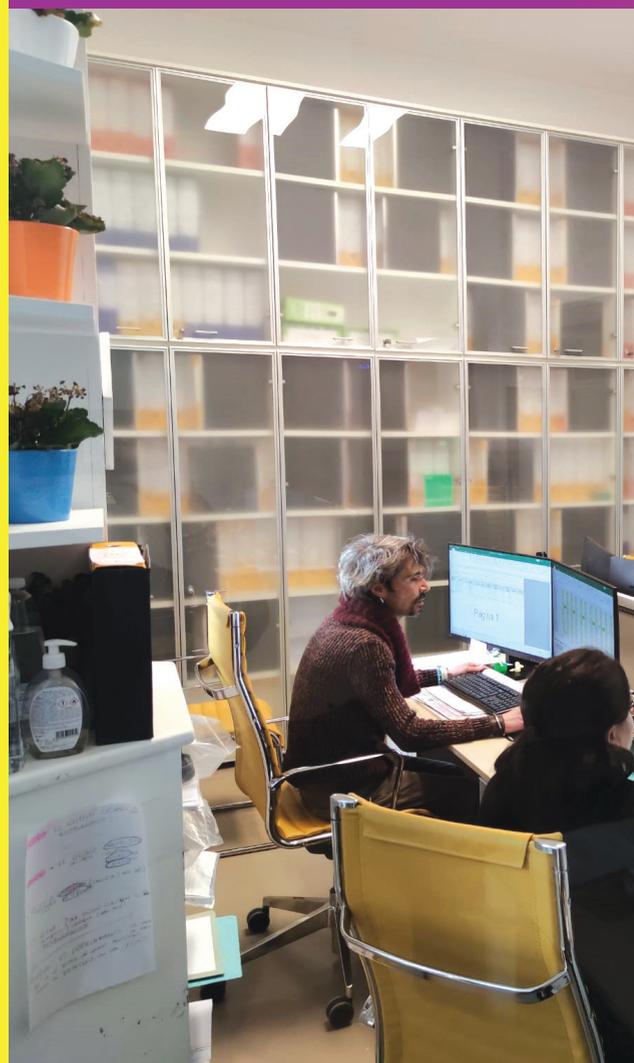
LE NOSTRE SEDI

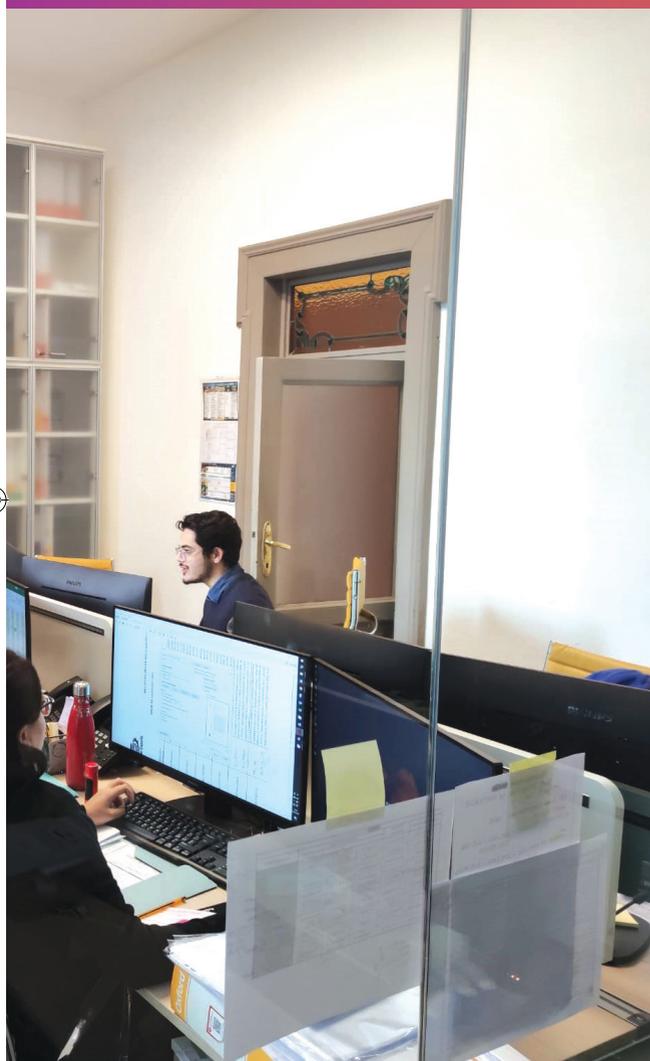
Il successo dei progetti svolti, l'incremento degli appalti aggiudicati sia in Campania che in Italia, ha modificato anche le nostre necessità strutturali. Attualmente, ArciMediterraneo ha **due sedi principali nella città di Napoli in Campania** ed ulteriori **cinque Direzioni fuori Regione: Molise presso il CAS e il SAI di Sepino (CB) - Marche Porto San Giorgio (FM) - Sardegna Nord Porto Torres (SS) - Sardegna Sud Capoterra (CA)**. A queste, si aggiungono altre 4 unità locali: **Via Pagliano 30 e Via IV Novembre, Portici (NA) - Via Nazionale delle Puglie 101, Casoria (NA)**.

La sede legale, in Via dei Mille, 59, ospita gli uffici amministrativi e contabili. Elegante, moderna, spaziosa, confortevole, rispondente a tutti gli standard di sicurezza richiesti dalle normative di settore, la nostra sede legale è ospitata in un palazzo storico, nel cosiddetto "salotto buono" della città, principalmente frequentato da avvocati, medici, notai. Facilmente raggiungibile sia in Metro che in Bus - la fermata Metro L1 di Piazza Amedeo dista 6 minuti di cammino a piedi - conta **16 postazioni di lavoro**, ognuna fornita di due pc, a disposizione dei nostri dipendenti.

La sede operativa è invece in **Via Abate Minichini**. Può definirsi come la sede storica, quella dove tutto ebbe inizio. Non a caso, i nostri operatori continuano a proteggerla, quasi a "venerarla", identificandola con l'avvio della nostra storia. Centralissimi - distanti 820 metri dalla stazione FS e Circum di Piazza Garibaldi - gli uffici in Via Minichini dispongono di due ingressi indipendenti. I locali sono molto ampi: **22 stanze, 22 postazioni pc, 3 bagni**, un lungo corridoio. Il tutto anche per agevolare lo svolgimento di corsi in madre lingua, impartiti dai nostri operatori di progetto ai beneficiari, anche minorenni, che necessitano di lezioni frontali di Italiano.

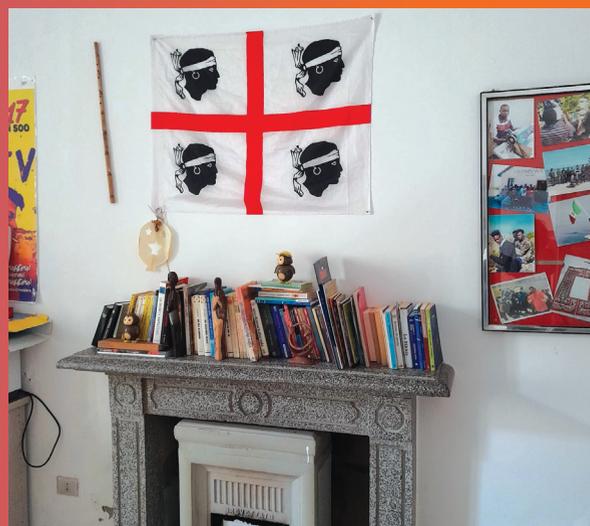
Interno della Direzione Nazionale in via dei Mille - ospita sede legale, uffici amministrativi e contabili





N.	DENOMINAZIONE	SEDE	INDIRIZZO
1	DIREZIONE NAZIONALE	CAMPANIA	Via dei Mille, 59 Napoli
2	DIREZIONE REGIONALE	CAMPANIA	Via Abate Minichini, 37-39 Napoli
3	DIREZIONE REGIONALE	MARCHE	Piazza S. Giorgio, 3 Porto San Giorgio (FM)
4	DIREZIONE REGIONALE	MOLISE	Contrada Pilone SNC, Sepino (CB)
5	DIREZIONE REGIONALE	MOLISE	Via S. Angelo, Sepino (CB)
6	DIREZIONE REGIONALE	SARDEGNA NORD	Corso V. Emanuele, 17 Porto Torres (SS)
7	DIREZIONE REGIONALE	SARDEGNA SUD	Via Montello, 6/B Capoterra (CA)

In totale sono 7 gli uffici gestiti da Arci Mediterraneo Impresa Sociale sull'intero territorio nazionale per una superficie di circa 1.400mq complessivi.



Interno della Direzione Sardegna Nord sede di Porto Torres (SS)



Interno della Direzione Molise sede di Sepino (CB)

LE STRUTTURE

In aggiunta alle 7 sedi gestite sul territorio nazionale, sono **76 le strutture** concesse in locazione ad Arci Mediterraneo Impresa Sociale. Un così vasto patrimonio immobiliare si spiega con la nostra crescita costante ed esponenziale, l'aumento dei progetti di accoglienza gestiti in tutta Italia. Gli appartamenti in affitto servono principalmente per ospitare al meglio i nostri beneficiari durante il loro tempo di permanenza all'interno della rete SAI. Gli appartamenti sono dislocati in **4 Regioni diverse e nelle seguenti città**: Boscotrecase, Capoterra, Casoria, Ercolano, Napoli, Portici, Porto Torres, San Giorgio a Cremano, Sepino. Le strutture spaziano da un minimo di **40 mq fino a un massimo di circa 1600 mq**. Ecco, nel dettaglio, l'elenco di tutti gli immobili:



Interno della Direzione Campania in via Abate Minichini, ospita corsi di lingua italiana, uffici di back-office e di assistenza ai beneficiari

N.	DENOMINAZIONE	CITTÀ/PROGETTO	MQ
1	ARCI VESUVIO	BOSCOTRECASE	189
2	ARCI LOGUDORO	CAPOTERRA	330
3	ARCI CAGLIARI 1	CAPOTERRA	330
4	ARCI CAGLIARI 2	CAPOTERRA	330
5	ARCI SOLE	CASORIA	115
6	ARCI MERCURIO	CASORIA	132
7	ARCI NUVOLA	CASORIA	159
8	ARCI GALASSIA	CASORIA	120
9	ARCI PEGASO	CASORIA	125
10	ARCI SPERANZA	CASORIA	95
11	ARCI FUTURO	CASORIA	82.5
12	ARCI SATURNO	CASORIA	88
13	ARCI VENERE	CASORIA	90
14	ARCI CIELO	CASORIA	90
15	ARCI GIOVE	CASORIA	99
16	ARCI ORIONE	CASORIA	45
17	ARCI METEORA	CASORIA	95
18	ARCI VULCANO	CASORIA	112
19	ARCI FENICE	CASORIA	113
20	ARCI AURORA	CASORIA	80
21	ARCI IRIS	CASORIA	95
22	ARCI ALBA	CASORIA	77
23	ARCI ANTARES	CASORIA	48
24	CASA SAEIDA	CASORIA	137
25	CASA AMAL	CASORIA	120
26	CASA OHANA	CASORIA	90
27	ARCI OSSERVATORIO	ERCOLANO	61
28	ARCI OSSERVATORIO	ERCOLANO	53
29	ARCI VIA ROMA	ERCOLANO	72
30	ARCI VIA VESUVIO	ERCOLANO	122
31	ARCI RESINA	ERCOLANO	112
32	ARCI PALMIERI	ERCOLANO	112
33	ARCI ALFA	NAPOLI / S. GIORGIO	74
34	ARCI ACQUA	NAPOLI / S. GIORGIO	74
35	ARCI ANDROMEDA	NAPOLI / S. GIORGIO	65
36	ARCI FUOCO	NAPOLI / S. GIORGIO	106
37	ARCI KEPLER	NAPOLI / S. GIORGIO	110
38	ARCI COMETA	NAPOLI / S. GIORGIO	95
39	ARCI LUCE	NAPOLI / S. GIORGIO	78

N.	DENOMINAZIONE	CITTÀ/PROGETTO	MQ
40	ARCI LUNA	NAPOLI / S. GIORGIO	128
41	ARCI MARTE	NAPOLI / S. GIORGIO	118
42	ARCI OMEGA	NAPOLI / S. GIORGIO	88
43	ARCI OCEANO	NAPOLI / S. GIORGIO	56
44	ARCI PLUTONE	NAPOLI / S. GIORGIO	83.5
45	ARCI SIRIO	NAPOLI / S. GIORGIO	100
46	ARCI STELLA	NAPOLI / S. GIORGIO	135
47	ARCI TERRA	NAPOLI / S. GIORGIO	77
48	ARCI URANO	NAPOLI / S. GIORGIO	105
49	ARCI VENTO	NAPOLI / S. GIORGIO	77
50	ARCI VESUVIO 2	NAPOLI / S. GIORGIO	86
51	ARCI BETA	S. GIORGIO A CR.	143
52	ARCI GAMMA	S. GIORGIO A CR.	70
53	ARCI SIGMA	S. GIORGIO A CR.	70
54	ARCI DELTA	S. GIORGIO A CR.	71.5
55	ARCI TROISI	S. GIORGIO A CR.	74
56	ARCI VEGA	S. GIORGIO A CR.	68
57	ARCI GRANATELLO	PORTICI	152
58	ARCI BELLAVISTA	PORTICI	150
59	ARCI VILLA FERNANDEZ	PORTICI	200
60	ARCI VIA LIBERTÀ	PORTICI	100
61	ARCI PIETRARSA	PORTICI	194
62	ARCI BAYARD	PORTICI	135
63	ARCI PROTOPISANI	NAPOLI	76
64	ARCI CANE MAGGIORE	PORTO S. GIORGIO	150
65	ARCI CANE MINORE	PORTO S. GIORGIO	150
66	ARCI CAPRICORNO	PORTO TORRES	60
67	ARCI CASSIOPEA	PORTO TORRES	57
68	ARCI CENTAURO	PORTO TORRES	60
69	ARCI CIGNO	PORTO TORRES	57
70	ARCI COLOMBA	PORTO TORRES	70
71	ARCI COMPASSO	PORTO TORRES	105
72	ARCI CORVO	PORTO TORRES	110
73	ARCI CRATERE	PORTO TORRES	122
74	ARCI DELFINO	PORTO TORRES	70
75	ARCI PILONE	SEPINO	484
76	ARCI ACQUARIO	SEPINO	1580
TOTALE: 10.559,50 MQ			

FORMA GIURIDICA E TRASFORMAZIONE

L'Ente nasce nel 1990 con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate di Napoli al n. 22437 del 16/10/1990 e depositato con atto pubblico presso lo Studio Notarile Capuano con Repertorio n. 2580 e Raccolta n. 1610 (Registrazione Agenzia delle Entrate Napoli 1 al n. 3568/1T del 22/02/2017). Esso ha variato la propria natura giuridica da Associazione di Promozione Sociale in Impresa Sociale S.r.l. mediante atto pubblico di trasformazione depositato presso lo Studio Notarile Capuano con Repertorio n. 3501 e Raccolta N. 2211 (Registrazione Agenzia delle Entrate Napoli 1 al n. 24059/1T del 19/12/2017). Attualmente l'organizzazione, pertanto, è individuata quale Impresa Sociale Società a Responsabilità Limitata ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 denominato Codice del Terzo settore e Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112, Legge recante la Revisione della disciplina in materia di impresa sociale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nell'attuazione delle sue attività, e nell'ottica di un miglioramento costante e permanente della qualità delle azioni, Arci Mediterraneo Impresa Sociale si è dotata in un ampio sistema di certificazioni:

- Modello di Gestione ai sensi della Legge 231 del 2001 con l'adozione di un Organismo di Vigilanza collegiale di nomina esterna;
- Organismo di Formazione Professionale regolarmente accreditato presso la Regione Campania – Cod. Organismo 00864/11/05 (Soggetto che offre specifici percorsi formativi di istruzione e formazione professionale e percorsi finalizzati alla specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante);
- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-450-QC;
- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di attività di assistenza sociale non residenziale" rilasciata da URSS ITALIA S.r.l. – Certificato n. 207974/A/0001/UK/ITN;
- Certificazione UNI ISO 37001:2016 per la "Progettazione ed erogazione dei servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo" rilasciata da GCERTI ITALY s.r.l. – Certificato n. GITI-410-ABS;
- Certificazione SA 8000: 2014 (Social Accountability), rilasciata da Institute of Quality & Control - IQC con N. identificativo: I-21803;
- Iscrizione al "Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e della

promozione della parità di trattamento”, istituito con l’art. 6 del D.lgs. 9 luglio 2003 n. 215 e disposto dall’Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - UNAR. N. iscrizione: 1346;

- Iscrizione al “Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati”, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi dell’art. 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31/08/1999 n° 394, con il numero di iscrizione alla Prima Sezione A/1254/2022/NA;
- Iscrizione al “RUNTS - Registro Unico Nazionale Terzo Settore” – Sezione: Imprese Sociali – Data iscrizione: 21/03/2022
- Accredитamento per il servizio “Centro Antiviolenza” ai sensi del Regolamento n.4 del 7 aprile 2014 della Regione Campania, B.U.R.C. n.28 del 28 aprile 2014
- Iscrizione all’Albo degli enti di Servizio Civile Universale – Sezione: Regione Campania – Data iscrizione: 10/01/2023
- Iscrizione Registro Imprese – Sezione: Ordinaria - Apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale – Data iscrizione: 23/11/2017 – Numero iscrizione: 06320240630

Tra gli ulteriori obiettivi c’è l’implementazione di “interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n.42”. Siamo infatti consapevoli dell’importanza di adottare strategie di marketing “verde” o “sostenibile”, promuovendo sempre più prodotti e servizi ecologici e responsabili dal punto di vista ambientale. Questo approccio, noto come “**green marketing**”, mira non soltanto a soddisfare le esigenze dei nostri clienti, ma anche a promuovere la sostenibilità ambientale

e a ridurre l’impatto negativo delle attività aziendali sull’ambiente.

A tal fine, si è provveduto ad inserire **un’apposita dichiarazione di intenti all’interno del nostro Codice Etico** approvato il 31/10/2017 previa consultazione dell’OdV: *“L’organizzazione si impegna a perseguire la tutela dell’ambiente attraverso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria. Si impegna a realizzare la prevenzione degli inquinamenti ed a diffondere la sensibilizzazione dei dipendenti e collaboratori alle tematiche ambientali”*.

A partire dalla prossima edizione 2024, Arci Mediterraneo Impresa Sociale amplierà inoltre il proprio bilancio d’esercizio, inserendo al suo interno un’apposita sezione informativa su base volontaria contenente le “**informazioni non finanziarie**” che conseguono a quanto richiamato nella direttiva 2014/95/UE sulla comunicazione delle informazioni non finanziarie, recepita in Italia con il d.lgs. 254/16.

Con il termine informazioni non finanziarie, il Legislatore europeo intende quelle “**informazioni ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva in misura necessaria alla comprensione dell’andamento dell’impresa, dei suoi risultati, della sua situazione e dell’impatto della sua attività**” (art. 1 **Direttiva 2014/95/UE**). La nostra “Dichiarazione Non Finanziaria” vorrà insomma fotografare la strategia messa in campo dall’azienda per gestire in modo efficace, inclusivo e circolare le problematiche di impatto sociale ed etico. Il suo scopo ultimo è quello di spiegare in modo dettagliato le politiche adottate dalla impresa sulla sicurezza e la salute (pubblica e dei lavoratori/collaboratori), l’ambiente, il rispetto dei diritti umani e la lotta alla corruzione. Allo scopo, la nostra prima DNF si allineerà ai 5 ambiti minimi da trattare, per legge, nella rendicontazione della cosiddetta Corporate Social Responsibility (responsabilità sociale d’impresa). I 5 pillar della DNF sono: **Environment; Social; Gestione del personale; Diritti umani; Anticorruzione**.

ARCIMEDITERRANEO E IL WHISTLEBLOWING

Arci Mediterraneo Impresa Sociale rispetta le nuove regole imposte dal **decreto n.24/2023 attuativo in Italia della direttiva UE in materia di whistleblowing** per favorire l'emersione di illeciti commessi anche nelle aziende private. A tal fine, chiunque volesse segnalare la commissione di violazioni del Manuale di Gestione e/o del Codice Etico può utilizzare l'apposito canale interno di segnalazione disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.arcimediterraneo.it sezione "Trasparenza/Segnalazione delle violazioni". Tale scelta è adottata per garantire tutte le tutele e soprattutto l'anonimato del segnalatore.

Nell'apposita area comune interna alla nostra azienda – ingresso della sede legale in Via dei Mille – è inoltre posizionata una **cassetta anonima** per segnalare eventuali violazioni. La scelta di ArciMediterraneo è stata quella di allargare il campo di azione, consentendo di segnalare anche eventuali violazioni al Codice Etico. La segnalazione può pervenire non soltanto dai nostril dipendenti, ma pure da una terza parte, per esempio un fornitore o un cliente.

Siamo convinti che il rigoroso rispetto della normativa produca indubbi vantaggi. L'individuazione precoce di illecità commesse all'interno dell'azienda, ad esempio, contribuisce ad individuare tempestivamente una possibile soluzione e previene l'insorgere di altre problematiche. L'esperienza dimostra che **le organizzazioni perdono circa il 7%** del loro fatturato annuale a causa di violazioni. In particolare, le segnalazioni interne possono aiutare a scoprire una parte significativa di questi casi e quindi a ridurre al minimo i danni finanziari. Limitare la fuoriuscita di notizie all'esterno dell'organizzazione, riduce anche il rischio di andare incontro a danni di immagine. ArciMediterraneo Impresa Sociale, adottando strumenti di comunicazione trasparente con i propri stakeholder, viene così percepita come più **sostenibile da dipendenti, fornitori, clienti e partner**.

IL NUOVO PIANO DI COMUNICAZIONE ANTICRISI

Nel 2023, ArciMediterraneo ha adottato un **innovativo e completo piano di comunicazione di crisi** allo scopo di comunicare con le risorse sia interne che esterne durante eventi che rischiano di mettere a repentaglio la reputazione o le funzioni aziendali. Nel dettaglio, in tal modo si consente a tutte le risorse di continuare a comunicare con gli stakeholder anche durante una crisi, garantendo allo stesso tempo la continuità aziendale.

L'attenzione rispetto alla comunicazione interna è una componente fondamentale del nuovo piano 2023 adottato da ArciMediterraneo Impresa Sociale, che garantisce la diffusione di sole notizie



attendibili e provenienti direttamente dalla fonte interessata.

Il piano, redatto dall'area comunicazione della società, sotto la supervisione dell'AD, è stato condiviso con tutti i referenti di progetto e i singoli responsabili delle nostre Funzioni Strategiche. Esso prevede una **rigida gerarchia** in grado di delineare in che modo le informazioni devono essere condivise all'interno dell'azienda. Il primo step è sempre quello di informare l'amministratore delegato e, successivamente, mettere al corrente dell'eventuale impasse il responsabile dell'ufficio comunicazione.

Particolare risalto è stato attribuito al caso in cui la nostra impresa dovesse essere "investita" da una potenziale minaccia, che "corre" sul web. Il protocollo interno, in queste circostanze, prevede l'attivazione di 3 fasi distinte:

FASE 1: Monitoraggio costante

Sono costantemente monitorati 8 elementi per proteggere il nostro brand sui social:

- il nome dell'azienda
- i prodotti e il/i brand
- i competitor
- gli influencer
- l'Amministratore Delegato e altre figure chiave/di spicco
- l'ufficio stampa dell'azienda
- le parole chiave legate al nostro specifico settore

FASE 2: Rispettare soglie di crisi

Il modo più efficace per stabilire come procedere, in situazioni del genere, è fissare delle soglie di volume e sentimento delle menzioni sui social media, abbinando ad ognuna delle azioni da intraprendere.

Meno di cinque menzioni negative all'ora:

il responsabile della comunicazione continua a monitorare attentamente. A fine giornata, è stilato un rapporto per l'amministratore delegato e per l'operatore addetto.

Più di 10 menzioni negative all'ora: è

immediatamente contattato l'AD e, solo dopo, entra in azione il piano per la gestione delle crisi sui social media.

Il piano 2023 è composto dalle seguenti fasi:

#1 AZIONE RAPIDA

"Quando la situazione è ancora incerta, un semplice messaggio in cui l'azienda riconosce il problema, dichiarando che fornirà ulteriori informazioni al più presto, aiuterà a limitare le reazioni negative. Se la bufera è scoppiata, ad esempio, su Facebook, ha senso lanciare un tweet di scuse sul canale principalmente interessato per poi diffondere lo stesso tweet/post sugli altri canali web/social oltre che sul sito aziendale".

#2 NO CENSURA, MA RISPOSTA

"Rispondere solo ai commenti positivi (o, peggio, cancellare quelli negativi) serve solo a versare benzina sul fuoco. Ciò non significa che qualunque cosa venga scritta sui nostri canali social debba per forza essere ammessa, ma la censura non è mai il modo migliore per gestire una crisi sui social. Quindi, il responsabile della comunicazione si preoccuperà di fornire risposte dirette agli utenti. Le risposte saranno brevi e incisive, non cedendo mai a provocazioni o scadendo nella polemica. Dopo la prima risposta, sarà fornito un numero di telefono, un indirizzo e-mail ufficiale o altri dati di contatto utili per comunicare anche fuori dai social. È in questo modo dimostrata la trasparenza dell'azienda e la sua volontà di discutere della vicenda sia pubblicamente, sia in separata sede. Ma sempre in modo diretto".

#3 SE SARÀ NECESSARIO, CHIEDEREMO SCUSA

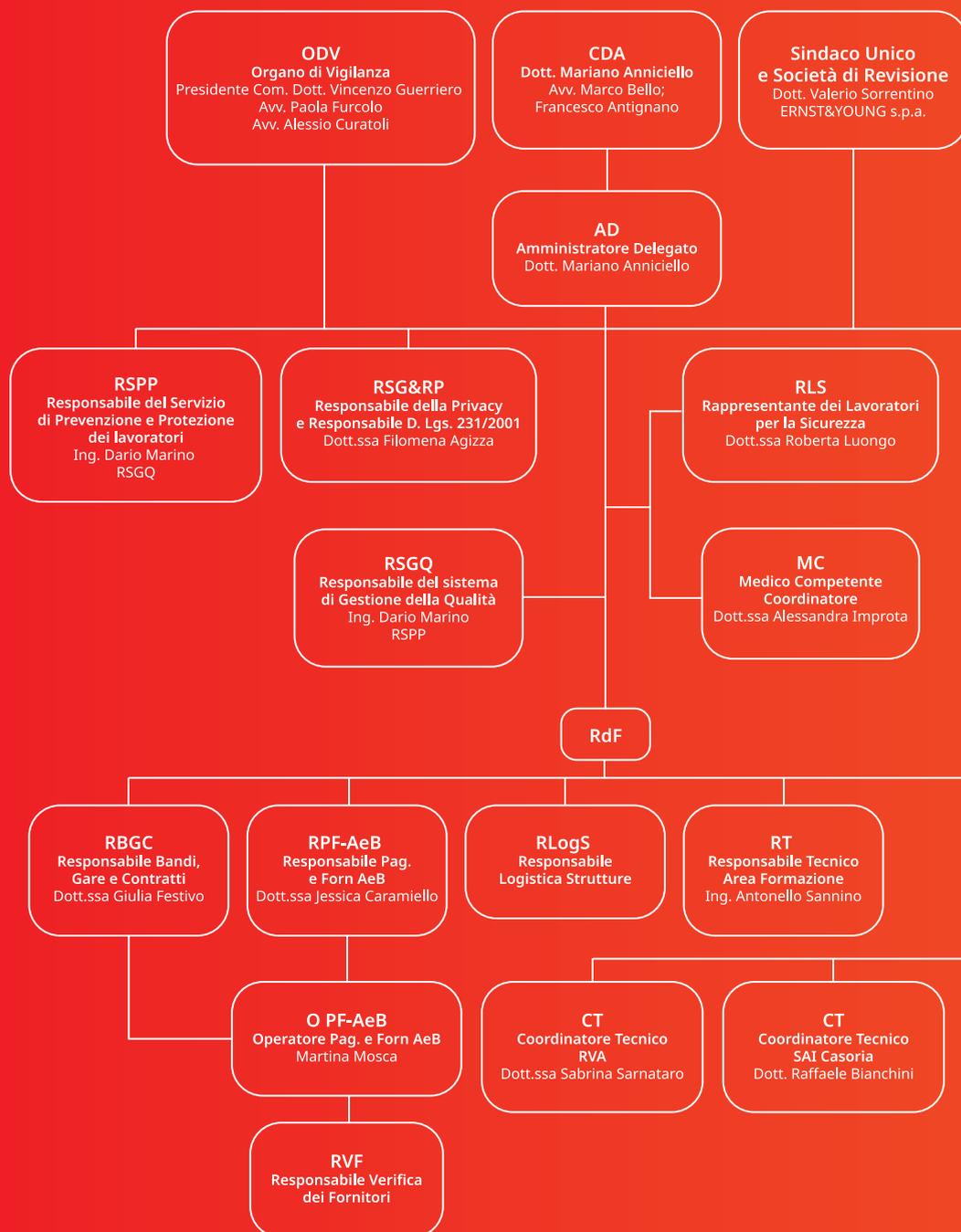
"Può succedere anche alle migliori aziende di commettere un errore. Se la nostra posizione risultasse "indifendibile", sarà osservata una cosa fondamentale: ammettere l'errore e scusarsi con le persone direttamente interessate, e in generale con il nostro pubblico di riferimento. Sottrarsi a questa responsabilità potrebbe avere, nel lungo periodo, conseguenze ancora peggiori. In questo caso, il responsabile della comunicazione redige una nota stampa ufficiale da diffondere poi attraverso le principali agenzie di stampa/web locali, regionali, nazionali".



STOP



**STRUTTURA
GOVERNO
E AMMINISTRAZIONE**



**ORGANIGRAMMA 2023
SEDE CAMPANIA
ED. 8 04 12 2023**



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa espressa nell'organigramma è stata approntata dall'Organo Amministrativo. L'attuale organigramma rappresenta lo strumento operativo finalizzato a conseguire nel modo più efficiente ed efficace possibile gli obiettivi di lavoro e l'espressione del presente e futuro funzionamento in relazioni agli obiettivi programmatici.

La struttura garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

*I poteri di rappresentanza vengono conferiti, definendone i limiti, in relazione alle dimensioni normali delle operazioni e secondo gli ambiti di esercizio strettamente collegati alle mansioni assegnate ed alla struttura organizzativa. Le responsabilità sono definite e debitamente distribuite in maniera da evitare, per quanto possibile in relazione alla struttura della società, **sovrapposizioni funzionali o allocazioni operative** che concentrino le attività critiche su un unico soggetto. Nessuna operazione significativa per i diversi settori aziendali può essere originata o attivata senza un'adeguata autorizzazione. I sistemi operativi possono essere coerenti con le politiche dell'organizzazione ed il Codice Etico.*

Di seguito, si riportano per ciascuna funzione le **responsabilità relative alla predisposizione**, attuazione e mantenimento nell'ottica del miglioramento continuo del Modello 231.

**PRESIDENTE
DEL CDA**

- Approva e sostiene l'implementazione del Modello 231 con i relativi documenti;
- Agisce in ottemperanza al Codice Etico ed alle linee di condotta generali;
- Promuove la diffusione al personale ed alle parti interessate del Codice Etico e delle linee di condotta;
- Svolge le attività previste dalle procedure di controllo operativo;
- Ricopre le funzioni dell'ODV come previsto dal D.lgs. 231/01 per le piccole imprese.

**ORGANISMO
DI VIGILANZA**

- Vigila sull'effettiva applicazione del Modello di gestione in relazione alle diverse tipologie di reati previsti dal D.lgs. 231/01;
- Verifica l'efficacia del Modello 231 e la sua reale capacità di prevenire la commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/01;
- Analizza il mantenimento nel tempo dei requisiti di solidità e funzionalità del modello di gestione;
- Individua e propone alla direzione aggiornamenti e modifiche del modello di gestione stesso in relazione alla mutata normativa o alle mutate necessità o condizioni aziendali verificando che le proposte di aggiornamento e modifica siano state effettivamente recepite nel modello;
- Verifica periodicamente la mappa delle aree a rischio di reato al fine di adeguarla ai mutamenti delle attività e/o della struttura aziendale;
- Effettua periodicamente verifiche ed ispezioni mirate su determinate operazioni o atti specifici posti in essere nell'ambito delle aree di attività a rischio;
- Raccoglie, elabora e conserva le informazioni rilevanti in ordine al rispetto del Modello 231 nonché aggiorna la lista delle informazioni che devono essere obbligatoriamente trasmesse allo stesso OdV;

**ORGANISMO
DI VIGILANZA**

- Conduce le indagini interne per l'accertamento di presunte violazioni delle prescrizioni del Modello portate all'attenzione dell'OdV da specifiche segnalazioni oppure emerse nel corso delle attività di vigilanza dello stesso;
- Verifica che gli elementi previsti nel Modello 231 per le diverse tipologie di reati siano adeguati e rispondenti alle esigenze di osservanza di quanto prescritto dal D.lgs. 231/01 provvedendo, in caso contrario, a proporre aggiornamenti sugli elementi stessi;
- Informa la direzione sulle attività e sull'attuazione del Modello 231;
- Accede in modo ampio e capillare ai vari documenti aziendali e, in particolare, a quelli riguardanti i rapporti di natura contrattuale e non instaurati dalla società con terzi;
- Si avvale del supporto e della cooperazione delle varie strutture aziendali che possano essere interessate o comunque coinvolte nelle attività di controllo;
- Agisce in ottemperanza al Codice Etico ed alle linee di condotta generali;
- Svolge le attività previste dalle procedure di controllo operativo.

RSGQ

- Svolge attività di supporto all'azione dell'ODV per quanto riguarda la raccolta delle informazioni e la valutazione del Modello 231.

**RESPONSABILI
DI FUNZIONE**

- Agiscono in ottemperanza al Codice Etico ed alle linee di condotta generali;
- Svolgono le attività previste dalle procedure di controllo operativo.

**DIPENDENTI E
COLLABORATORI**

- Agiscono in ottemperanza al Codice Etico ed alle linee di condotta generali;
- Svolgono le attività previste dalle procedure di controllo operativo.

AMMINISTRATORE DELEGATO E PRESIDENTE CDA

Dott. Mariano Anniciello, nato a Napoli l'08/07/1975, Codice Fiscale NNCMRN75L08F839I (Nominato con atto del 21/11/2017 ed in carica fino alla revoca). Con decorrenza 10/02/2023 l'assemblea dei soci ha deliberato l'istituzione di un Consiglio di Amministrazione in luogo dell'Amministratore Unico.

SOCI

- **Dott. Mariano Anniciello**, nato a Napoli l'08/07/1975, Codice Fiscale NNCMRN75L08F839I
- **Sig. Gianluca Galletta**, nato a Napoli il 24/01/1995, Codice Fiscale GLLGLC95A24F839Y

SINDACO UNICO E SOCIETÀ DI REVISIONE VOLONTARIA

Nell'Assemblea dei soci tenutasi in data 15 LUGLIO 2021, a seguito delle dimissioni del Collegio Sindacale, è stato nominato il Sindaco Unico dell'Ente, per il periodo 2021-2023, così composto:

- **Dott. Valerio Sorrentino**, nato a Napoli (NA) il 01/12/1976, Codice Fiscale SRRVLR76T01F839I – Sindaco Unico per le annualità 2021 – 2022 – 2023 fino ad approvazione bilancio 2023;
- **EY SPA** incarico di organo di Revisore volontario per le annualità 2023 – 2024 – 2025;

Il sindaco vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

ORGANISMO DI VIGILANZA L. 231/2001

Nell'anno 2018 viene istituita l'attività dell'Organismo di Vigilanza collegiale ed esterno, ai sensi del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza, per l'annualità 2023, risulta composto da:

- **Com. Dott. Guerriero Vincenzo**, nato ad Acerra (NA) il 08/11/1953, Codice Fiscale GRRVCN53S08A024I – Presidente ODV;
- **Avv. Curatoli Alessio**, nato a Napoli il 04/08/1975, Codice Fiscale CRTLS575M04F839S – Consigliere;
- **Avv. Furcolo Paola**, nata a Napoli il 09/12/1978, Codice Fiscale FRCPLA78T49F839K – Consigliere.

Si rammenta che l'organismo di vigilanza ha il compito di affiancare l'organo amministrativo vigilando sull'applicazione del modello organizzativo e delle relative procedure operative in coerenza con il D.lgs. 231/2001.

ASSEMBLEE SOCIALI

Nell'anno 2023, con la presenza della totalità dei soci dell'organizzazione, si sono svolte le seguenti assemblee:

**Verbale assemblea ordinaria
05/01/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Determinare le esigenze finanziarie dell'Impresa e richiedere aumento delle linee di affidamento alla Banca Popolare Etica
- Varie ed eventuali

**Verbale assemblea ordinaria
10/02/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Modifica dell'organo amministrativo con istituzione di un Consiglio di Amministrazione in luogo dell'Amministratore Unico

**Verbale assemblea dei soci
10/02/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Definizione compensi Consiglio di Amministrazione

**Verbale assemblea dei soci
28/04/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Proposta di rinvio dei termini per l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2022
- Varie ed eventuali

**Verbale assemblea ordinaria
29/06/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Approvazione bilancio d'esercizio 2022
- Varie ed eventuali

**Verbale assemblea dei soci
28/12/2023****ORDINE DEL GIORNO:**

- Dimissioni membro Consiglio di Amministrazione
- Elezioni membro Consiglio di Amministrazione

GLI STAKEHOLDERS

Gli stakeholders di Arci Mediterraneo Impresa Sociale sono tutti quei soggetti (individui, gruppi, organizzazioni) che con la nostra impresa intrattengono relazioni significative. L'impresa si impegna a coinvolgere gli **stakeholders** con iniziative di tipo informativo e consultivo. In base alla relazione che li lega alla società, abbiamo classificato gli stakeholders di Arci Mediterraneo in tre gruppi:

Stakeholders Primari

Sono quei soggetti che agiscono all'interno dell'azienda e che col loro operato contribuiscono direttamente a garantire continuità d'azione:

- Soci
- Amministratore Unico
- Lavoratori e lavoratrici dipendenti, collaboratori e collaboratrici
- Attivisti volontari
- Giovani in Servizio Civile

Stakeholders Secondari

Sono quei soggetti che operano al di fuori dell'azienda ma che con essa interagiscono contribuendo direttamente o indirettamente al perseguimento della missione:

- Organizzazioni di terzo settore
- Reti e network nazionali e internazionali
- Movimenti
- Scuole e università
- Organizzazioni sindacali

Le istituzioni che hanno responsabilità di indirizzo nei campi di attività di Arci Mediterraneo Impresa sociale:

- Enti locali
- Regioni
- Istituzioni statali
- Istituzioni europee
- Istituzioni internazionali



Gli influenzatori, soggetti che concorrono ad influenzare la conoscenza di Arci Mediterraneo Impresa sociale e l'orientamento verso di essa:

- I media
- L'opinione pubblica
- I social network
- La stampa specializzata

Gli enti sostenitori, che contribuiscono a supportare economicamente le attività dell'associazione:

- Donatori
- Sponsor



Stakeholders di Missione

Sono i soggetti che determinano la ragione d'essere dell'impresa, ne alimentano la missione e rappresentano i destinatari ultimi di ogni sua azione:

- **I CITTADINI E LE CITTADINE**, ogni persona indipendentemente dal credo politico e religioso, dalla condizione sociale e dallo status giuridico, perché a tutti e tutte sia garantita una vita dignitosa e la piena affermazione dei diritti umani;
- **LE NUOVE GENERAZIONI**, perché abbiamo la responsabilità di mettere chi verrà dopo di noi nella condizione di costruirsi un futuro buono e giusto;
- **IL PIANETA**, perché ci è stato dato in consegna e dobbiamo preservarlo nel rispetto dei diritti di tutti gli esseri viventi umani e non umani.

LA COMUNICAZIONE

Le attività di comunicazione di ArciMediterraneo Impresa Sociale si avvalgono di un sistema articolato utile a diffondere all'interno e all'esterno dell'impresa informazioni sulle attività svolte.

Per promuovere i nostri valori, condividiamo notizie e informazioni sui nostri canali digitali e con i media nazionali e/o regionali, organizziamo eventi in presenza.

Ufficio stampa

È lo strumento con cui comunichiamo verso l'esterno le nostre iniziative e i nostri punti di vista. Cura i rapporti con i media, si occupa della redazione e dell'invio di comunicati, dell'uscita di articoli e interviste su quotidiani e periodici. Nel corso del 2023 l'ufficio stampa ha prodotto 26 comunicati/articoli ed ha organizzato 2 conferenze/eventi stampa per iniziative promosse da ArciMediterraneo in partnership con altre organizzazioni.

Arcimediterraneo.it

Il sito istituzionale www.arcimediterraneo.it è il veicolo di comunicazione attraverso il quale passa il maggior numero di contatti dell'impresa. Il sito offre un quadro costantemente aggiornato delle iniziative dell'azienda.

Noi sui social

Siamo presenti anche sulle principali piattaforme Social attraverso i principali canali già sperimentati nel corso degli anni.

Fb con l'account [arcimediterraneo](#)

X con l'account [@Archi_Medit](#)

Instagram con l'account [@arcimediterraneo](#)



#NAPOLIPRIDE



illo!

FORNITORE

PERSONALE

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE

Arci Mediterraneo Impresa Sociale Srl è particolarmente attenta al **rispetto delle diversità e delle pari opportunità** in tutti gli ambiti riguardanti le risorse umane. Qui di seguito alcuni numeri che possono darne evidenza.

Tipologie contrattuali:

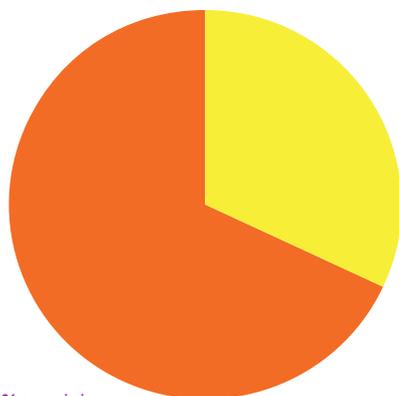
Contratto a tempo indeterminato	40
Contratto a tempo determinato	23
Contratti di prestazione d'opera	23
Contratti di prestazione occasionale	6

Incidenza dei contratti di lavoro subordinato sul totale della forza lavoro dell'impresa

Totale dipendenti e collaboratori	92
di cui subordinati	63
di cui occasionali	6
di cui in possesso di Partita IVA	23

Distribuzione degli occupati al 31/12/2023

Totale dipendenti	63	
di cui donne	40	62%
di cui uomini	23	38%



■ 38% uomini

■ 62% donne

Queste cifre, come tutte le altre cifre del Bilancio Sociale, si riferiscono esclusivamente ad Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL. Come ovvio i numeri del Gruppo sono notevolmente superiori

Incidenza dei contratti a tempo indeterminato sul totale dei dipendenti:

Totale dipendenti	63
di cui a tempo indeterminato	40
di cui a tempo determinato	23

Il totale delle collaborazioni occasionali al 31/12/2023

Totale collaboratori prestazione occasionale	6	
di cui donne	2	33%
di cui uomini	4	67%

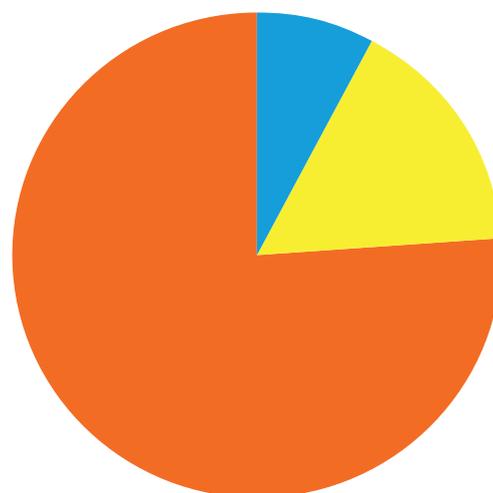
Il totale delle collaborazioni a partita IVA al 31/12/2023

Totale collaboratori partita iva	23	
di cui donne	5	28%
di cui uomini	18	78%

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Distribuzione degli occupati per settore al 31/12/2023:

AREA DI COMPETENZA	NUMERO DIPENDENTI	%
Amministrazione	10	16%
Migranti	48	76%
altre aree di intervento	5	8%



■ 16% area amministrazione

■ 76% area migranti

■ 8% altre aree di intervento

RETRIBUZIONI LORDE DEI DIPENDENTI

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del CTS si è rispettato il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della

retribuzione annua lorda», in coerenza con l'analoga disposizione dell'art. 13 comma 1 del decreto legislativo n. 112/2017.

LIVELLO CCNL	RETRIBUZIONE BASE DA CCNL 1/12/2022	N. DIP. AL 31/12/2023 (DONNE E UOMINI) FULL TIME	N. DIP. AL 31/12/2023 (DONNE E UOMINI) PART TIME	DONNE (FULL TIME + PART TIME)	UOMINI (FULL TIME + PART TIME)
LIVELLO F2	€ 2.293,80	0	1	1	0
LIVELLO F1	€ 2.176,87	0	2	2	0
LIVELLO E2	€ 2.058,78	1	0	1	0
LIVELLO E1	€ 1.941,83	2	3	4	1
LIVELLO D2	€ 1.892,10	0	4	3	1
LIVELLO D1	€ 1.842,36	0	6	5	1
LIVELLO C1	€ 1.634,03	1	31	15	17
LIVELLO C2	€ 1.701,89	1	2	3	0
LIVELLO B2	€ 1.580,10	0	9	6	3
LIVELLO A2	€ 1.465,25	0	0	0	0
TOTALE		5	58	40	23

Compensi per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente

Compensi legali e notarili	€ 62.697,92
Collaborazioni occasionali	€ 27.187,64
Consulenza del lavoro	€ 4.180,02
Consulenze tecniche	€ 61.217,18
Consulenze di diversa natura	€ 93.416,12
Emolumento sindaco	€ 4.002,00
Organismo di vigilanza	€ 7.000,00
Emolumento società di revisione	€ 9.528,84

COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DEI DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

I lavoratori hanno diritto alla giusta informazione sull'attività dell'impresa, con particolare riferimento all'utilità sociale, e sulle scelte programmatiche, partecipando alle decisioni degli Organi Collegiali ai sensi dell'art. 11 comma 4 del D.lgs. 112/2017.

Essi devono essere consultati in ordine a modifiche sostanziali degli ambienti di lavoro in modo che gli stessi abbiano sempre elevata sicurezza e salubrità.

L'organo amministrativo informa annualmente, ovvero ogniqualvolta si verificano eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti, i lavoratori e i destinatari delle attività della società delle delibere degli organi sociali che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati, mediante la redazione del bilancio sociale redatto ogni anno. Inoltre, entro il 31 dicembre di ogni anno, vengono fornite specifiche informazioni relativamente alle condizioni di lavoro, comprese quelle in materia di salute e sicurezza, alla qualità della vita in azienda, ai programmi e alle iniziative per garantire il superamento delle disuguaglianze di genere.

I lavoratori e i destinatari delle attività possono presentare richieste scritte di chiarimenti ovvero proposte indirizzandole all'organo amministrativo il quale dovrà, nel caso sia ritenuto opportuno, indire apposite riunioni al fine di informare lavoratori e destinatari delle attività e/o acquisire il loro parere non vincolante.

I lavoratori, mediante un loro rappresentante, partecipano all'assemblea dei soci della società, convocata con le modalità di cui all'art. 12 dello Statuto, nei casi in cui l'assemblea è chiamata a decidere in merito:

- a) alla nomina degli amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo
- b) ad una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale

I lavoratori possono esprimere durante l'assemblea pareri non vincolanti sulle suddette materie.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Le attività formative realizzate nel 2023 sono da ricondurre in parte a corsi di formazione previsti nel piano formativo rivolto ai nostri dipendenti, in parte alla partecipazione a convegni e congressi che nel corso dell'anno ci sono stati proposti e ai quali abbiamo aderito.

La formazione ha rappresentato ancora una volta un grande impegno per la nostra Società e per tutti i servizi, ma è anche la concreta dimostrazione della scelta di investire sulle risorse umane per mantenere i nostri servizi adeguatamente aggiornati.

La formazione iniziata nel corso dell'anno si è differenziata in percorsi mirati per le équipe su temi specifici quali:

- il gruppo come strumento di lavoro,
- revisione del progetto educativo,
- analisi e revisione organizzativa della comunità,
- tecniche per migliorare lavoro di équipe per minori,
- corso per lo sviluppo delle competenze nella gestione del conflitto e dell'aggressività,
- gestione "appropriata" del processo di individuazione degli obiettivi.

Nel corso del 2023 è in essere una convenzione con OPN Italia Lavoro in merito alle attività formative a favore dei nostri dipendenti.

Per l'annualità 2023, l'Arco Mediterraneo non ha usufruito di alcun soggetto volontario per le sue attività.





OBIETTIVI, E ATTIVITÀ

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire sei principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- promuovere progetti di politiche sociali contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l'emarginazione delle periferie urbane;
- mantenere, in tal modo, elevata la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

Arci Mediterraneo collabora con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS. Attualmente sono in corso dieci Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi enti/associazioni per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento.

FRUITORI

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

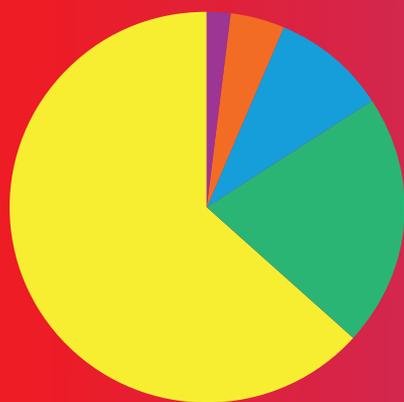
Donne vittime di violenza 42 beneficiarie

Cittadini stranieri circa 600 soggetti accolti (in continuo turnover annuale)

Minori stranieri non accompagnati 89

Cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito 200

Persone transgender 20



- 4,42% donne vittime di violenza
- 63,09% cittadini stranieri
- 9,36% minori stranieri non accompagnati
- 21,03% cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito
- 2,1% persone transgender

I PROGETTI - IL SETTORE SAI

Ai fini del presente Bilancio si assume la definizione di progetto come "un insieme di risorse e persone temporaneamente riunite per raggiungere uno specifico obiettivo, con un budget predeterminato ed entro un periodo stabilito".

Tale definizione descrive la maggior parte dei progetti di Arci Mediterraneo; va tuttavia rilevato come alcuni specifici interventi presentino una propria continuità di fondo e per questo sono oggetto anche nel corso dello stesso anno di finanziamenti diversi da un punto di vista tecnico (per esempio nel caso di proroghe).

Il SAI - Sistema di accoglienza e integrazione

- è l'acronimo che indica il nuovo sistema di accoglienza previsto dal D.L. 130/2020, recante disposizioni urgenti in materia di immigrazione, protezione internazionale e complementare, e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 261 del 22 ottobre 2020. Il SAI è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.

A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Da febbraio 2014 l'Ente si occupa attivamente della realizzazione dei servizi di accoglienza integrata in qualità di soggetto attuatore incaricato per i Comuni di Casoria e San Giorgio a Cremano. Esso riveste il ruolo di soggetto capofila delle ATS incaricate dell'attuazione del servizio in qualità di soggetti attuatori per conto dei suddetti Enti Locali.

I suddetti interventi, inizialmente attivati per il triennio 2014-2016, hanno ottenuto la prosecuzione delle attività per il successivo triennio 2017-2019. Dall'anno 2018, l'azienda si occupa anche dei progetti di accoglienza integrata del Comune di Portici e del Comune di Ercolano. Dal 2020 si è aggiunto anche il progetto di accoglienza del Comune di Boscotrecase.

I suddetti interventi hanno ottenuto la prosecuzione delle attività anche per il triennio 2023-2025.

Gli interventi indicati vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a 521 unità, così suddivisi:

Progetto SAI Casoria	121 unità
Progetto SAI San Giorgio a Cremano	139 unità
Progetto SAI Portici	46 unità (46 beneficiari accolti nel 2023)
Progetto SAI Napoli	41 unità (58 beneficiari accolti nel 2023)
Progetto SAI Ercolano	26 unità (31 beneficiari accolti nel 2023)
Progetto SAI/MSNA Boscotrecase	10 unità
Progetto SAI Sepino	25 unità (41 beneficiari accolti nel 2023)
Progetto SAI Porto San Giorgio	20 unità
Progetto SAI Porto Torres	42 unità (64 beneficiari accolti nel 2023)
Progetto SAI/MSNA Casoria	15 unità
Progetto SAI/MSNA Montesarchio	14 unità
Progetto SAI Capoterra	22 unità

L'azienda, dando continuità a quanto già fatto negli anni precedenti, incrementa costantemente i suoi sforzi affinché i progetti in essere possano rappresentare un valore aggiunto per il territorio.

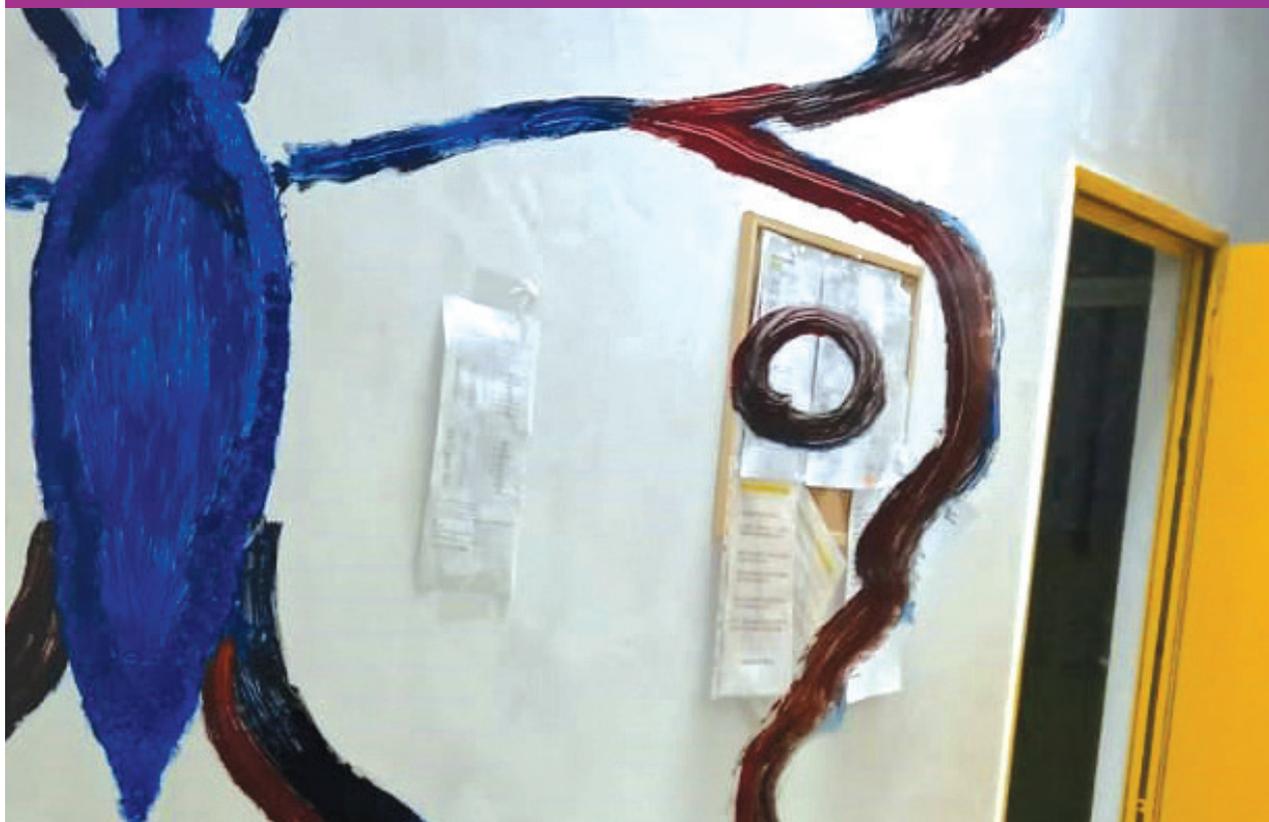
ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI

- accoglienza in strutture abitative idonee;
- accompagnamento nell'accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute;
- inserimento scolastico dei minori; istruzione ed educazione degli adulti (corsi di formazione);
- orientamento e accompagnamento alla formazione (corsi di formazione professionale, tirocini formativi, etc.) e riqualificazione professionale;
- corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana;
- orientamento alla conoscenza del territorio;
- riconoscimento dei titoli di studio e professionali, accesso all'istruzione universitaria;
- orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- sensibilizzazione ed informazione;
- erogazione del servizio di tutela legale;
- orientamento e accompagnamento al ricongiungimento familiare;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario;
- supporto psico socio sanitario di base.



**Immagina non
ci siano nazioni,
non è difficile da
fare, niente per cui
uccidere e morire, e
nessuna religione,
immagina tutta la
gente. Che vive in
pace.”**

John Lennon, Imagine



I SUCCESSI DEL 2023

Non ci si inventa operatori dell'accoglienza; l'esperienza di questi anni dell'Archi è fondata su una grande responsabilità verso le comunità e sull'attenzione verso i beneficiari e i loro percorsi.

Anche nel 2023 abbiamo registrato un risultato più che soddisfacente. Sono state nel complesso **132 le persone fuoriuscite dai percorsi di accoglienza** gestiti in tutta Italia da Archi Mediterraneo Impresa Sociale. Oggi, ben 132 migranti hanno così acquisito la totale autonomia. Il nostro traguardo è stato centrato: favorire l'autonomia individuale dei beneficiari, intesa come una loro effettiva emancipazione dal bisogno stesso di essere accolti.

SAI Napoli	3 beneficiari autonomi
SAI Porto Torres	20 beneficiari autonomi
SAI San Giorgio a Cremano	49 beneficiari autonomi
SAI Casoria	35 beneficiari autonomi
SAI Sepino	13 beneficiari autonomi
SAI Ercolano	12 beneficiari autonomi

IL SETTORE RVA

L'Ente continua a gestire il progetto **"BACK TO THE FUTURE: interventi di RVA e Reintegrazione per cittadini di Paesi Terzi"**, strutturato su un Piano Personalizzato di Rimpatrio Volontario e Reintegro a favore di n. 200 cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito. Esso è stato finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 3 Rimpatrio - Obiettivo nazionale 2 Misure di rimpatrio - Realizzazione di interventi di RVA comprensivi di misure di reintegrazione per favorire il processo di reinserimento dei rimpatriati nel Paese di origine, del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

Il **Rimpatrio Volontario Assistito** è la possibilità di ritorno offerta ai migranti che non possono o non vogliono restare nel Paese ospitante e che desiderano, in modo volontario e spontaneo, ritornare nel proprio Paese d'origine. L'intervento ha riscontrato numerose difficoltà operative dettate dalla resistenza degli utenti ad affidarsi ad un programma di rimpatrio ministeriale, registrando un discreto numero di soggetti rimpatriati al termine dell'intervento.

Elenco dei servizi offerti:

- individuazione dei **potenziali destinatari** ammissibili al Programma di Rimpatrio Volontario Assistito e di Reintegrazione, in conformità al quadro regolamentare FAMI attraverso:
- sensibilizzazione e **coinvolgimento delle comunità straniere / associazioni di cittadini** di paesi terzi di riferimento presenti sul territorio nazionale e con enti pubblici e privati operanti nel settore in grado di segnalare cittadini stranieri interessati;
- orientamento e informazione specifica sulla misura ai potenziali candidati al ritorno;
- analisi e **indagini ad hoc** sulle condizioni e sulle opportunità di contesto socioeconomico del Paese di ritorno finalizzato all'efficace predisposizione dei piani di reintegrazione ed alla effettiva e positiva realizzazione degli stessi;
- definizione di **forme di collaborazione con le Autorità** locali e/o con le organizzazioni che operano nel paese di origine, che seguiranno il cittadino straniero nel



- percorso di reintegrazione;
- accompagnamento alla partenza dei destinatari ammissibili alla misura attraverso **counselling** da parte di personale specializzato, servizi di informazione, mediazione culturale e ove opportuno, supporto psicologico, per tracciare un profilo del richiedente ed evidenziare le ragioni del ritorno e la sua fattibilità;
- provvedere a tutte le operazioni, inclusa la registrazione delle istanze di accesso al programma di ritorno sull'apposita **piattaforma RVA del Ministero dell'Interno**, necessarie al rilascio dell'autorizzazione al rimpatrio da parte delle competenti Autorità territoriali come disciplinato dalla normativa vigente;
- definizione del piano individuale di reintegrazione per ciascun soggetto/famiglia rimpatriata.



Il piano è sviluppato secondo un **approccio personalizzato**, che tiene conto delle caratteristiche e delle esigenze del soggetto/ famiglia rimpatriata e che arrivi a definire un progetto individuale di reintegrazione e la specifica assistenza necessaria alla sua realizzazione.

- Assistenza alla **fase di pre-partenza** anche con il supporto degli EE.LL. territorialmente interessati. Nell'ambito di tale attività sono altresì previste attività di cooperazione con le autorità consolari e i servizi per gli immigrati dei paesi di origine per il rilascio veloce dei relativi documenti di viaggio.
- Assistenza al viaggio di ritorno: organizzazione dei viaggi di ritorno (anche prevedendo il supporto per la mobilità interna sul territorio nazionale), assistenza all'aeroporto di partenza e al momento dell'arrivo a destinazione. Ove opportuno è previsto **l'accompagnamento sanitario e/o il trattamento di particolari esigenze di salute dei cittadini stranieri** che hanno aderito al progetto di ritorno volontario assistito.
- Erogazione a tutti i destinatari previsti di un contributo pre-partenza di prima sistemazione pari a **400,00 euro al momento della partenza**.
- Attuazione del piano di reintegrazione e specifica assistenza in loco definita nel piano individuale di reintegrazione per almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro nel paese di origine.
- Monitoraggio ex post della reintegrazione: al fine di valutare l'esito del percorso, il proponente dovrà garantire il monitoraggio del processo di reintegrazione in itinere e a conclusione del percorso per mezzo di appositi report.

Il progetto si è concluso in data 30/11/2023. Attualmente è in corso l'attività di rendicontazione finale.

IL SETTORE BENESSERE GIOVANI

L'azienda collabora alla realizzazione del progetto "Facciamo l'impresa", finanziato nell'ambito dell'Avviso Pubblico "**Benessere Giovani - Organizziamoci**" della Regione Campania, finalizzato a rafforzare competenze e professionalità di giovani residenti in Campania con un'età compresa tra i 16 ed i 35 anni, che vivono una situazione di esclusione dal mondo del lavoro, dell'istruzione e della formazione (NEET). L'intervento è realizzato dal Comune di Torre Annunziata, in qualità di soggetto capofila, in partenariato con l'Arco Mediterraneo, il **Comitato Provinciale Arcigay "Antinoo" di Napoli**, Gruppo Legambiente Volontariato Giancarlo Siani e Servizi e Sistemi Innovativi S.r.l.

Le attività sono realizzate presso il Centro Polifunzionale sito in Torre Annunziata (NA) alla Via Dante Alighieri n. 6.

Elenco dei servizi offerti:

- laboratori relativi a percorsi di sostegno e accompagnamento alla creazione d'impresa e al lavoro autonomo;
- laboratori esperienziali nei quali i giovani coinvolti nelle attività del progetto parteciperanno in situazioni di esperienze pratiche, presso le stesse imprese del partenariato ovvero in altre imprese adeguatamente selezionate; esperienze finalizzate all'acquisizione di abilità che potranno indirizzare al meglio le scelte giovanili;
- laboratori educativi e culturali finalizzati a promuovere attività di animazione giovanile per la crescita personale e l'integrazione sociale dei giovani su temi della legalità, della cittadinanza attiva, dell'educazione e tutela dell'ambiente, nonché la partecipazione collettiva di ricostruzione della identità dei luoghi e delle comunità.

IL SETTORE POTENZIAMENTO E SUPPORTO DEI SISTEMI DI ACCOGLIENZA

Il settore vede l'adesione dell'impresa a partnership composte da organizzazioni pubbliche e del privato sociale al fine di rispondere efficacemente ad avvisi pubblici volti al potenziamento e al supporto dei sistemi di accoglienza.

In particolare si segnala la partecipazione, in qualità di partner, alla realizzazione dei seguenti progetti:

Centro antidiscriminazione LGBT+ del vesuviano - San Giorgio a Cremano - Avviso Pubblico per la selezione di progetti per la costituzione di Centri Contro Le Discriminazioni Motivate da Orientamento Sessuale e Identità di Genere - UNAR - Dipartimento per le Pari Opportunità - Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'intento del progetto, concluso in data 03/08/2023, è stato quello di accogliere, sostenere e aiutare le persone LGBTQI+ vittime di discriminazione omotransfobica attraverso la costituzione di una sede fisica del Centro Antidiscriminazione (CAD) nella città di San Giorgio a Cremano (NA) presso i locali della foresteria di "Villa Bruno" messi a disposizione dall'Ente locale.

Al CAD si sono rivolte complessivamente **20 persone transgender** che hanno richiesto una tutela concreta **contro fenomeni di discriminazione** fondati sull'orientamento sessuale e/o sull'identità di genere. In generale, il CAD ha accolto le richieste di persone LGBTQI+, ivi compresi migranti LGBTQI+ e/o comunque in stato di vulnerabilità o marginalità sociale. A tal fine, sono stati implementati i seguenti servizi:

Telefono Amico; Sportello Legale; Sportello Psicologico; Gruppi di Mutuo-Auto Aiuto; Sportello Migranti, Campagne di Formazione e Sensibilizzazione; Laboratori e Workshop di Arte e Sport Campagne di Formazione e Sensibilizzazione.



Interno della sede Pride Center di San Giorgio a Cremano (NA)

PRINCIPALI RETI E COLLABORAZIONI ATTIVE

Arci Mediterraneo opera con numerosi Enti Pubblici nazionali, ed in particolare realizza progetti con i seguenti enti appaltanti:

N.	ENTE	REGIONE
1	MINISTERO DELL'INTERNO	ITALIA
2	REGIONE CAMPANIA	CAMPANIA
3	PREFETTURA - UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI NAPOLI	CAMPANIA
4	CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI	CAMPANIA
5	COMUNE DI BOSCOTRECASE	CAMPANIA
6	COMUNE DI CASORIA	CAMPANIA
7	COMUNE DI ERCOLANO	CAMPANIA
8	COMUNE DI NAPOLI	CAMPANIA
9	COMUNE DI PORTICI	CAMPANIA
10	COMUNE DI SAN GIORGIO A CREMANO	CAMPANIA
11	COMUNE DI TORRE ANNUNZIATA	CAMPANIA
12	C.P.I.A. NAPOLI 2	CAMPANIA
13	PREFETTURA - UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI FERMO	MARCHE
14	PREFETTURA - UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI CAMPOBASSO	MOLISE
15	PREFETTURA - UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI CAGLIARI	SARDEGNA
16	PREFETTURA - UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI SASSARI	SARDEGNA

BANCHE

L'azienda opera con il sostegno finanziario di tre istituti di credito, presso i quali sono attivati conti correnti e linee di affido per la gestione economico-finanziaria delle proprie attività:

- Banca Popolare Etica;
- BPER Banca S.p.A. (ex Unipol Banca S.p.A.);
- Banca Intesa Sanpaolo.

ALTRI ENTI DEL TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALE

L'impresa ha sottoscritto accordi, protocolli e convenzioni per sviluppare collaborazioni con i seguenti enti operanti sul territorio nazionale:

N.	ENTE	REGIONE
1	OIM (ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE PER MIGRAZIONI)	ITALIA
2	UNHCR (ALTO COMMISSARIATO ONU PER I RIFUGIATI)	ITALIA
3	ASL NAPOLI 1 CENTRO	CAMPANIA
4	ASL NAPOLI 2 NORD	CAMPANIA
5	ASL NAPOLI 3 SUD	CAMPANIA
6	CIDIS ONLUS ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	CAMPANIA
7	COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO	CAMPANIA
8	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO DONNE DELL'EST	CAMPANIA
9	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE EVENTI SOCIALI	CAMPANIA
10	A.I.C.S COMITATO PROVINCIALE NAPOLI	CAMPANIA
11	ASSOCIAZIONE NUOVO TEATRO SANITÀ	CAMPANIA
12	ASD Pochos	CAMPANIA
13	AEL-AGENZIA ETICA PER IL LAVORO	CAMPANIA
14	ASSOCIAZIONE EXPLORATORIUM	CAMPANIA
15	ASSOCIAZIONE PRIDE VESUVIO RAINBOW	CAMPANIA
16	APS MASTINO	CAMPANIA
17	APS 4S STUDIO SVILUPPO SERVIZI SOLIDARIETÀ	CAMPANIA
18	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO GIOVANI NEL MONDO	CAMPANIA
19	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO INTERNATIONAL VOLUNTEER NETWORK	CAMPANIA
20	ANTINOO ARCIGAY NAPOLI	CAMPANIA
21	CASORIA AMBIENTE S.P.A.	CAMPANIA
22	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI NAPOLI ODV	CAMPANIA
23	CONSORZIO CO.RE.	CAMPANIA
24	COOPERATIVA SOCIALE DEDALUS	CAMPANIA
25	GRUPPO LEGAMBIENTE VOLONTARIATO "GIANCARLO SIANI"	CAMPANIA
26	L.E.S.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS	CAMPANIA

N.	ENTE	REGIONE	N.	ENTE	REGIONE
27	KODOKAN NAPOLI APS	CAMPANIA	51	"SCAPILLATI" AUTOVEICOLI	MOLISE
28	"MARMITTE ITALIANE" XXL	CAMPANIA	52	DITTA EDILE "DE DONA"	MOLISE
29	MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOP. SOCIALI S.C.S.	CAMPANIA	53	DITTA EDILE "ANTONIO MOFFA"	MOLISE
30	PASTICCERIA "LEOPOLDO"	CAMPANIA	54	AZIENDA AVICOLA "DELLA RIPA"	MOLISE
31	SERVIZI E SISTEMI INNOVATIVI S.R.L.	CAMPANIA	55	IMPRESA EDILE "FAUSTO CUSANO"	MOLISE
32	"SLER" FABBRICA TESSILE S.R.L.	CAMPANIA	56	PANETTERIA "NICOLETTA DI MICHELE"	MOLISE
33	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "SUOR ORSOLA BENINCASA"	CAMPANIA	57	DITTA OPERE A VERDE E CURA PAESAGGIO "ROSA ARCARI"	MOLISE
34	ASREM AZIENDA SANITARIA REGIONALE MOLISE	MOLISE	58	ARCI SARDEGNA	SARDEGNA
35	CPIA CAMPOBASSO	MOLISE	59	CPIA SASSARI	SARDEGNA
36	CENTRO PER L'IMPIEGO "LAVORINT" CAMPOBASSO	MOLISE	60	CENTRO PER L'IMPIEGO DI SASSARI	SARDEGNA
37	ASEC FORMAZIONE/ORIENTAMENTO PROFESSIONALE	MOLISE	61	AGENZIA INTERINALE "RANDSTAAD"	SARDEGNA
38	ARES CAMPOBASSO CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE	MOLISE	62	CONFESERCENTI PROVINCIA DI SASSARI	SARDEGNA
39	ADECCO AGENZIA PER IL LAVORO	MOLISE	63	ASSOCIAZIONE ACOS (SOSTEGNO VITTIME DI TRATTA)	SARDEGNA
40	APS "SEPINO NEL CUORE"	MOLISE	64	CENTRO ANTIVIOLENZA COMUNE DI SASSARI	SARDEGNA
41	CO.NI. COMITATO PROVINCIALE CAMPOBASSO	MOLISE	65	A.S.D. CALCIO PORTO TORRES	SARDEGNA
42	CONFESERCENTI CAMPOBASSO	MOLISE	66	AZIENDA "SICURA"	SARDEGNA
43	CENTRO MOLISANO DI STUDI COOPERATIVI	MOLISE	67	ASD "DUOSPEDES" SASSARI	SARDEGNA
44	COMITATO FESTA "SANTA CRISTINA" APS	MOLISE	68	"COSPEP" SALESIANI SARDEGNA	SARDEGNA
45	ASSOCIAZIONE OFFICINA CREATIVA	MOLISE	69	"CASA DELLE ASSOCIAZIONI"	SARDEGNA
46	ASSOCIAZIONE ONLUS "IL TRATTURO"	MOLISE	70	"LEGAMBIENTE" SARDEGNA	SARDEGNA
44	SCUOLA EDILE DEL MOLISE	MOLISE	71	GRUPPO SCOUT "CINGEI" PORTO TORRES	SARDEGNA
45	PRO LOCO SEPINO	MOLISE	72	ASSOCIAZIONE CULTURALE "MAPASS"	SARDEGNA
46	SICURFORM FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE	MOLISE	73	ASSOCIAZIONE "ORIENTARE"	SARDEGNA
47	U.S. BOJANO CALCIO	MOLISE			
48	ISTITUTO COMPRENSIVO "MANZONI"	MOLISE			
49	UNIMOL DIPARTIMENTO GIURIDICO	MOLISE			
50	AZIENDA AVICOLA "MAGLIERI" (ALLEVAMENTO)	MOLISE			

NUOVI SETTORI DI SVILUPPO 2023

	NUMERO PROGETTI	VALORE ECONOMICO
2022	13	€ 5.534.969
2023	18	€ 7.771.429,46

In continuità con il quadro complessivo in cui Arci Mediterraneo Impresa Sociale interviene al fine di sostenere gli obiettivi dell'azienda e il lavoro dei territori, si è programmato nel 2023 un ulteriore potenziamento dell'Ufficio Progetti. In particolare gli obiettivi dell'Ufficio Progetti possono essere ordinati secondo tre principali direttrici:

- 1) consolidamento del volume dei progetti gestiti;
- 2) sostegno alla progettualità dei vari settori di lavoro con attenzione alla sperimentazione nella progettazione in nuovi ambiti tematici;
- 3) rafforzamento organizzativo dell'Ufficio Progetti.

Anche dal punto di vista del volume economico dei progetti gestiti, si è verificata non solo una conferma ma addirittura un **aumento sia in termini assoluti sia in termini relativi** rispetto al totale delle entrate del bilancio.



PROGETTO "AS.S.O. - ASCOLTO, SUPPORTO E ORIENTAMENTO" - FINANZIATO CON FONDI PNRR

Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL ha ottenuto l'affidamento in partnership - quale capofila mandataria della ATS composta con l'associazione Antinoo Arcigay Napoli - della co-progettazione e della gestione del progetto "AS.S.O. -



Conferenza stampa di presentazione del progetto presso il Parco Verde di Caivano. Presenti, tra gli altri, il sindaco metropolitano di Napoli, Dott. Gaetano Manfredi, e il giornalista Alessandro Cecchi Paone



Ascolto, Supporto e Orientamento". Finanziato con fondi PNRR - nell'ambito dell'intervento pubblico "SMART CITY NAPOLI NORD: UNA NUOVA MOBILITÀ SOSTENIBILE" voluto dalla Città Metropolitana di Napoli - il progetto promuove aiuto, accoglienza, inclusione sociale, attività di informazione e orientamento in **13 Comuni dell'area Nord: Cardito, Frattamaggiore, Casandrino, Frattaminore, Grumo Nevano, Casoria, Casavatore, Arzano, Afragola, Caivano, Cardito, Crispiano, Acerra**. Il tutto è stato presentato al pubblico, alla cittadinanza, oltre che ai potenziali stakeholders, durante un'affollata conferenza stampa svoltasi il 6 ottobre scorso presso i locali dell'istituto scolastico "I.C. Milani - Plesso Foscolo" in Via Foscolo a Caivano (Na).

L'obiettivo condiviso dagli enti attuatori, **Arci Mediterraneo e Antinoo Arcigay Napoli**, è quello di "ridurre i disagi sia materiali che sociali, nonché psicologici e legali, che ostacolano lo sviluppo della persona, il rispetto dei diritti civili, l'accesso al mercato del lavoro, il rispetto della parità di genere, la tutela della salute dell'ambiente" attraverso l'istituzione di



Presidi/Centri Polifunzionali-Psicosociali dislocati in varie città che abbracciano tutti gli ambiti sociali di riferimento interessati dal progetto: Ambito sociale n 17; n 18; n 19; n 20.

Il progetto, finanziato nell'ambito dell'intervento "SERVIZIO DI GESTIONE ED ALTRI SERVIZI ANNESSI PER LA COLLETTIVITÀ", durerà tre anni. I servizi di aiuto e ascolto proposti, nello specifico, sono: - Telefono amico - Sportello Psicologico - Sportello Legale - Sportello Migranti/Antidiscriminazione - Orientamento al lavoro - Orientamento all'autonomia abitativa. I servizi, oltre ad essere rivolti a tutta la cittadinanza, saranno particolarmente offerti a minori, poveri, disabili, senzatetto, persone affette da ludopatia e gioco d'azzardo, persone LGBTQ+. Il progetto è partito ufficialmente in data 29/11/2023.

CAS (CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA) DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) NEL COMUNE DI SEPINO (CB)

A decorrere dal 26 giugno 2023, Arci Mediterraneo Impresa Sociale è soggetto attuatore dell'accordo siglato tra la Prefettura - Ufficio Territoriale del

Governo di Campobasso e il Comune di Sepino (CB) per l'accoglienza straordinaria di **50 minori stranieri non accompagnati, di età inferiore ai 14 anni**, attualmente ospitati in una struttura centrale messa a disposizione dallo stesso Comune di Sepino. Il progetto ha lo scopo di **"favorire il pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona, tenendo presente il superiore interesse del minore, la sua fede religiosa, eventuali condizioni di vulnerabilità, il suo stato di salute fisica e psichica"**. Allo scopo, il progetto, ancora in corso di attuazione, prevede servizi quali: - mediazione linguistica; - orientamento ad apprendere la lingua italiana; - informazione, orientamento e supporto legale al minore; - supporto alle autorità competenti nelle procedure di affidamento e di nomina dei tutori; - interventi di prima assistenza sanitaria. In qualità di ente gestore, Arci Mediterraneo Impresa Sociale garantisce ulteriori servizi quali - pulizia e raccolta dei rifiuti all'interno del CAS - fornitura di una tessera ricarica telefonica (da 5 euro) una tantum - erogazione al singolo migrante di un pocket money giornaliero dell'importo di euro 2,50. Il servizio comprende la fornitura di pasti giornalieri.

Io sogno di dare alla luce un bambino che chieda: "Mamma, che cosa era la guerra?"

Eve Merriam



Il Prefetto di Campobasso, Dott.ssa Michela Lattarulo, in visita presso la struttura per minori gestita da Arci Mediterraneo

CAV (CENTRO ANTIVIOLENZA) - SOSTEGNO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il Centro Antiviolenza "Donna, Vita, Libertà", servizio di accoglienza, ascolto, sostegno, assistenza psicologica e legale per le donne vittime di violenza, rientra tra i nuovi settori di intervento aziendale. Il servizio – erogato dall'Ambito Sociale N18 – è offerto gratuitamente, tutti i giorni, da una specializzata equipe di professionisti costruita in partnership da Arci Mediterraneo Impresa Sociale con le due Cooperative "Consorzio Matrix" e "Radici". Il Centro Antiviolenza (CAV) propone interventi di sensibilizzazione, prevenzione e contrasto alla violenza di genere, oltre a gruppi di auto mutuo aiuto ed a laboratori espressivi. Tutti i servizi sono garantiti dal rigoroso rispetto della privacy.

Il CAV "Donna, Vita, Libertà", denominazione quanto mai emblematica del suo scopo, ha quattro sedi: **Casoria (Via Pio XII, 130 e Via Nazionale delle Puglie, 101) – Casavatore (Via Filippo Palizzi, 70) – Arzano (Via Francesco Compagna, 61).**

CAV "DONNA, VITA, LIBERTÀ"

CONSIGLIO REGIONALE CAMPANIA
ARCI
CONSOCCORRATRE
RADICI

...ma da queste profonde ferite usciranno farfalle libere"

Alda Merini

CONTATTI
Cell: 3757485626 (H24)
Email: covanitor18@gmail.com

- SEDE DI CASORIA:
Via Pio XII, 130
Via Nazionale delle Puglie, 101

- SEDE DI CASAVATORE:
Via Filippo Palizzi, 70

- SEDE DI ARZANO:
Via Francesco Compagna, 61

Si riceve su appuntamento.

CONSIGLIO REGIONALE CAMPANIA
ARCI
CONSOCCORRATRE
RADICI

CENTRO ANTIVIOLENZA
AMBITO N18

Si assicura inoltre una reperibilità telefonica H24 al numero 3757485626. L'obiettivo è fornire il necessario supporto ad ogni donna vittima di violenza, offesa nella sua dignità e integrità psico-

fisica-morale. Le vittime possono contattare un apposito help line telefonico, prenotando infine un appuntamento riservato da svolgersi presso una delle quattro sedi del CAV.

Ecco i servizi garantiti: – Accoglienza – Ascolto e sostegno – Assistenza psicologica – Assistenza legale (civile e penale) – Orientamento ai servizi territoriali – Orientamento al lavoro.

L'equipe professionale, invece, è così composta: – Coordinatrice – Operatrice di Sportello – Assistente Sociale – Educatrice – Psicologa – Avvocato – Tecnico per Orientamento al Lavoro.

Nel 2023, il CAV gestito in partnership da Arci Mediterraneo Impresa Sociale **ha preso in carico 42 donne**, così suddivise per sede: 33 Casoria; 4 Casavatore; 5 Arzano.

RTI EDUCATIVA TERRITORIALE-NAPOLI

Nel 2023, Arci Mediterraneo Impresa Sociale, insieme al partner CO.RE., ha gestito il **progetto di Educativa Territoriale** con riferimento ai bisogni educativi di bambini, adolescenti e loro famiglie, nel Quartiere San Lorenzo a Vicaria di Napoli, caratterizzato da un elevato tasso di disagio giovanile e sociale oltre che da un tasso di scolarizzazione di circa 22 punti percentuali al di sotto della media cittadina. Allo scopo di contrastare tali condizioni di marginalità, presso la specifica sede individuata sita sul territorio di San Lorenzo, in accordo con le esigenze delle famiglie e il Servizio Sistema Educativo Comunale, sono stati dunque predisposti piani educativi di gruppo attraverso l'allestimento di **SPAZI STUDIO** e **LABORATORI**. Il progetto si è sviluppato inoltre attraverso la programmazione di **ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE, USCITE CULTURALI, SOGGIORNI RESIDENZIALI**. Le attività sono state organizzate lungo l'arco di 4 ore giornaliere/ tipo dalle 15:00 alle 19:00. Al servizio, inoltre, si è aggiunto un ulteriore monte di 14 ore, pari a circa 5 ore il sabato mattina, dalle ore 9:00 alle ore 14:00, e di 3 ore il sabato pomeriggio, dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

LA SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

VALORE PROGETTI

Dal punto di vista dei ricavi del 2023, le entrate complessive sono così ripartite:

TOTALE ENTRATE	€ 7.771.429,46
di cui SAI/SIPROIMI CASORIA	€ 1.886.441,91
di cui SAI/SIPROIMI SAN GIORGIO	€ 2.115.239,82
di cui SAI/SIPROIMI PORTICI	€ 114.871,95
di cui RVA	€ 42.541,72
di cui SAI/SIPROIMI ERCOLANO	€ 312.381,36
di cui SAI/SIPROIMI BOSCORECASE	€ 46.563,13
di cui SAI/SIPROIMI PORTO SAN GIORGIO	€ 50.938,00
di cui SAI/SIPROIMI SEPINO	€ 446.707,96
di cui SAI/SIPROIMI CAPOTERRA	€ 302.624,06
di cui SAI/SIPROIMI PORTO TORRES	€ 332.081,74
di cui MSNA CASORIA	€ 129.178,62
di cui MSNA MONTESARCHIO	€ 210.256,93
di cui CENTROANTIVIOLENZA	€ 33.420,00
SAI NAPOLI	€ 291.995,60
PNRR CARDITO	€ 164.368,06
CENTRO ANTIVIOLENZA CASORIA	€ 72.861,09
CONSORZIO REMIS	€ 574.915,92
CAS CAMPOBASSO	€ 501.680,00
C.P. NAP. LABORATORI EDUCATIVA NAPOLI	€ 108.089,66
C.P. NAP OFFERTA IRIS NAPOLI	€ 34.271,93

RISULTATO D'ESERCIZIO

Il risultato d'esercizio per l'anno 2023 è € **31.799**

VALUTAZIONI DELL'AMMINISTRATORE DI TIPO ECONOMICO-FINANZIARIO

L'impresa può contare sul sostegno finanziario reso dai propri istituti di credito. Nonostante ciò il dilatarsi dei tempi di erogazione dei finanziamenti relativi ai propri progetti sociali, in particolare per quanto riguarda i progetti di accoglienza integrata ex-SIPROIMI, hanno determinato periodi di difficoltà economico-finanziarie all'ente. L'impresa si pone l'obiettivo di proseguire le proprie attività istituzionali e consolidare la propria posizione nel settore dell'accoglienza di cittadini stranieri, apportando la propria competenza e professionalità a sostegno di un'opportunità di vita migliore per questi ultimi.

CONTO ECONOMICO SINTETICO

	2023	2022	DIFF. EURO	DIFF.%
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	€ 7.923,316	€ 5.620,076	€ 2.303,240	41%
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	€ 7.649,724	€ 5.409,876	€ 2.239,848	41%
DIFFERENZA TRA A E B (A-B)	€ 273,740	€ 210,200	€ - 5.620,076	47%
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	€ 179,070	€ 136,591	€ 42,479	0%
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	-	-	-	0%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE [A-B+(-C)+(-D)]	€ 94,640	€ 73,609	€ 21,031	29%
TOTALE DELLE IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	€ 62,841	€ 36,603	€ 26,238	72%
UTILE DELL'ESERCIZIO	€ 31,799	€ 37,006	€ - 5,207	- 14%

Per il dettaglio delle classi di valori reddituale, si rimanda al conto economico allegato.

STATO PATRIMONIALE SINTETICO

ATTIVO PATRIMONIALE	2023	2022	DIFF. EURO	DIFF. %
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-	-	0%
B) IMMOBILIZZAZIONI	€ 103.350	€ 142.850	€ - 39.500	-28%
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 5.295.048	€ 3.658.283	€ 1.636.765	45%
D) RATEI E RISCONTI	€ 17.574	€ 16.983	€ 591	3%
TOTALE ATTIVO	€ 5.415.972	€ 3.818.116	€ 1.597.856	42%

PASSIVO PATRIMONIALE	2023	2022	DIFF. EURO	DIFF. %
A) PATRIMONIO NETTO	€ 407.235	€ 375.432	€ 31.803	8%
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	-	-	-	0%
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	€ 114.710	€ 86.295	€ 28.415	33%
D) DEBITI	€ 4.765.753	€ 3.313.757	€ 1.451.996	44%
E) RATEI E RISCONTI	€ 128.274	€ 42.542	€ 85.732	202%
TOTALE PASSIVO	€ 5.415.972	€ 3.818.026	€ 1.597.946	42%

ANALISI DELLE ENTRATE E DEI PROVENTI

Per quanto riguarda l'analisi delle entrate e dei proventi, l'analisi congiunta della dinamica monetaria e del conto economico riclassificato consentono di affermare che:

- la gestione caratteristica ha creato un flusso di liquidità netta pari a 339.603,08 euro;
- i corrispettivi da attività di accoglienza rappresentano il 96,63 % del valore della produzione.

ANALISI DELLE USCITE E DEGLI ONERI

Per quanto riguarda gli oneri sostenuti, dal conto economico si distinguono i costi riconducibili della gestione caratteristica da quelli finanziari, straordinari e tributari. I costi della gestione caratteristica sono distinti in costi esterni e in costi interni, facendo riferimento questi ultimi al costo del lavoro e agli ammortamenti e accantonamenti.

ANALISI DEI FONDI DI DOTAZIONE

Per quanto riguarda il patrimonio netto al 31/12/2023, si veda il seguente prospetto:

Capitale Sociale	€ 100.000
Riserva legale	€ 4.865
Altre riserve	-
Utili portati a nuovo	€ 270.571
Utile dell'esercizio	€ 31.799
TOTALE MEZZI PROPRI	€ 407.235

Tanto il capitale sociale quanto le riserve sono vincolati alla gestione aziendale e non possono essere distribuite ai soci.

POLITICA ANTICORRUZIONE

Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati, con particolare riferimento a quello delle opere pubbliche. In tal senso, l'impresa avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. In applicazione di tale impegno, il CDA e il suo Presidente hanno determinato che la Politica per la Prevenzione della Corruzione dell'azienda sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese l'azienda si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo di Arci Mediterraneo;
- divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'impresa, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- messa a disposizione di un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione;
- impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolta in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati;
- pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- attività di sensibilizzazione presso i vertici aziendali e i dipendenti affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con quelle di Arci Mediterraneo Impresa Sociale SRL;
- previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni;
- perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio aziendale;
- presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza;
- impegno al miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione.

Il CDA ritiene dunque che la strategia più idonea al conseguimento di tale Politica Anticorruzione consista nella piena adesione ad un Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016.



ESITI DEL MONITORAGGIO DEL SINDACO UNICO

Il Sindaco Unico ha **vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto sociale** nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, in particolare ha partecipato alle Assemblee dei soci, ha acquisito dagli Amministratori, durante le riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, con particolare riferimento alle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario. Nel vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., il **Sindaco Unico ha approfondito le procedure operative aziendali**, ponendo particolare attenzione alla loro esistenza ed efficacia (intesa quest'ultima come attitudine a rilevare ogni deviazione rispetto alle direttive fissate dagli organi di governo societario), e quindi, ha tenuto anche conto della dimensione di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., e della relativa struttura aziendale.

Il Sindaco con adeguati colloqui, controlli e verifiche ha effettuato riscontri sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Impresa Sociale. Durante le verifiche periodiche, il Sindaco Unico ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dall'impresa, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi, monitorati con periodicità costante.

Il Sindaco Unico si è costantemente informato in merito alla valutazione del sistema di controllo interno e delle procedure contabili-amministrative, nonché relativamente alle procedure svolte ed ai controlli che ha effettuato durante l'esercizio per accertare la regolare tenuta della contabilità sociale e fiscale dell'Ente. Il Sindaco Unico ha vigilato sull'assetto amministrativo e contabile e ha inoltre esercitato il compito di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli

articoli 2, 3, 4, 11 e 13, del D. Lgs 3 luglio 2017, n. 112 di cui si è dato atto nella relazione al Bilancio.

RELAZIONE ODV 2023

A partire dall'anno 2018 veniva prevista l'attività dell'Organismo di Vigilanza collegiale ed esterno, ai sensi del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza, nel 2023, è stato così composto:

- **Dott. Guerriero Vincenzo**, nato ad Acerra (NA) il 08/11/1953, Codice Fiscale GRRVCN53S08A0241 – Presidente ODV;
- **Avv. Curatoli Alessio**, nato a Napoli il 04/08/1975, Codice Fiscale CRTLS575M04F839S – Consigliere;
- **Avv. Furcolo Paola**, nata a Napoli il 09/12/1978, Codice Fiscale FRCPLA78T49F839K – Consigliere.

L'organismo di vigilanza affianca l'organo amministrativo, vigilando sull'applicazione del modello organizzativo e delle relative procedure operative in coerenza con il D.lgs. 231/2001. Nella relazione periodica dell'organismo di vigilanza, l'ODV non riscontrava criticità rilevanti che possano far supporre la commissione di reati presupposto così come richiamati nel dlgs 231/2001.

L'ODV, nella sua relazione annuale, con riferimento all'intero periodo coincidente con l'esercizio 2023, verificava inoltre la corretta pubblicazione del modello organizzativo e del codice etico sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo www.arcimediterraneo.it, non riscontrando criticità, anzi rilevando che la società "ha svolto puntualmente l'attività di diffusione e implementazione del modello sia all'interno della struttura, sia verso l'esterno". Inoltre, l'ODV evidenziava che le attività di monitoraggio hanno dimostrato che il modello 231/2001 è stato "applicato e non si sono rilevate inadempienze di sostanza". L'ODV ha rilevato, inoltre, che l'impresa provvedeva ad aggiornare formalmente sia l'organigramma che il modello organizzativo, a seguito dell'introduzione di nuovi reati.

L'ODV concludeva la sua relazione sottolineando come dall'attività svolta e dalle verifiche effettuate

non sono emersi fatti censurabili o violazioni del modello organizzativo, né atti o condotte

che comportino una violazione delle disposizioni contenute nel dlgs 231/2001 e s.m.i. Tuttavia, riteneva opportuno "segnalare all'amministratore che nel pianificare gli aggiornamenti periodici del personale, venga data ulteriore enfasi sulle norme introdotte recentemente, in particolare dal decreto n. 24/2023 attuativo in Italia della direttiva UE in materia di whistleblowing, per favorire l'emersione di illeciti commessi anche nelle aziende private". L'Organismo di vigilanza sottolineava altresì che nella pagina trasparenza del sito web aziendale "è stata istituita una sezione ad hoc per l'invio di eventuali segnalazioni".

L'ODV attestava poi **il rispetto, da parte dell'azienda, delle disposizioni in materia di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e delle ulteriori categorie di soggetti interessati** previste dagli statuti e/o dai regolamenti, in conformità con le linee guida, dettate dal decreto del 7 settembre 2021 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e con l'art. 11 del decreto legislativo 112/2017. L'Organismo di Vigilanza, infine, attestava che non sono ad oggi pervenute:

- segnalazioni, nemmeno sotto forma anonima, né scritta, e/o in via telematica, aventi ad oggetto la violazione del Modello organizzativo;
- richieste di assistenza legale inoltrate dai dipendenti e dall'organo amministrativo in seguito all'avvio di procedimento giudiziario per i reati previsti dal Decreto;
- comunicazioni dei responsabili delle funzioni aziendali nell'ambito delle rispettive attività di controllo, dai quali possano emergere fatti, atti, eventi od omissioni con profili di criticità significativa rispetto all'osservanza delle norme del decreto.

In definitiva, l'Organo di Vigilanza collegiale concludeva: **"Le attività rispondono ai requisiti essenziali di trasparenza, tracciabilità e separazione delle responsabilità: in generale esse vengono eseguite in sostanziale conformità con i principi e i sistemi dei controlli espressi dal M.O.**

I principali presidi di controllo risultano essere stati rispettati. In sintesi, il rispetto del Modello e il complessivo operato della società, dei dipendenti e dei collaboratori è risultato in linea con le esigenze del Modello stesso".



IND



CO



CO

UNILC
UNITE
RI

**INDICE DEI
CONTENUTI
GR**



STANDARD GRI	INFORMAZIONE	N. PAGINA
STANDARD UNIVERSALI: GRI 102 - DISCLOSURE GENERALI		
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
102-1	Nome dell'organizzazione	6
102-2	Descrizione delle attività dell'organizzazione. Principali marchi, prodotti e/o servizi	10-13
102-3	Sede principale	6, 18
102-4	Paesi in cui si svolge l'attività operativa dell'organizzazione	6
102-5	Assetto proprietario e forma legale	28-33
102-6	Mercati coperti (inclusa la copertura geografica, settori di attività e tipologia di clienti e beneficiari)	34-36
102-7	Dimensione dell'organizzazione (incluso il numero totale di dipendenti, numero totale di attività operative, ricavi netti e quantità di prodotti o servizi forniti)	38-40, 45, 57
102-8	Numero di dipendenti suddiviso per tipologia di contratto, genere e regione. In caso di lavoratori non dipendenti, descrizione della natura e dimensione del lavoro svolto. Modalità di raccolta dati sui dipendenti	38-40
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	L'organizzazione non produce beni, bensì servizi
102-10	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, struttura, assetto proprietario o filiera dell'organizzazione	L'organizzazione non ha subito cambiamenti
102-11	Eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	L'organizzazione non produce beni, bensì servizi
102-12	Adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/ associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali	22-25
102-13	Appartenenza ad associazioni di categoria o ad organizzazioni nazionali o internazionali	6
STRATEGIA		
102-14	Dichiarazione rilasciata dal massimo dirigente sulla rilevanza della sostenibilità per l'organizzazione	3, 5

STANDARD GRI	INFORMAZIONE	N. PAGINA
ETICA ED INTEGRITÀ		
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento adottate dall'organizzazione	7, 22-24, 59
GOVERNANCE		
102-18	Valori, principi, standard e regole di comportamento adottate dall'organizzazione	22, 28-29
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
102-40	Elenco degli stakeholder coinvolti dall'organizzazione	34-35, 44
102-41	Percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo nazionale	38-40
102-42	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere	7, 34-35
102-43	Approccio dell'organizzazione rispetto al coinvolgimento degli stakeholder, inclusa la frequenza di coinvolgimento per tipologia e gruppo di stakeholder e un'indicazione sull'attività di coinvolgimento intrapresa specificamente come parte del processo di rendicontazione	34-35, 41, 43
102-44	Argomenti rilevanti e criticità sollevate attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, incluso il modo in cui l'organizzazione ne ha dato risposta (anche attraverso il rapporto) e l'elenco dei gruppi di stakeholder che hanno sollevato suddetti argomenti	34-35 48-50 54-56
SPECIFICHE DI RENDICONTAZIONE		
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o documenti equivalenti. Eventuale accenno alle entità incluse nel bilancio consolidato e senza copertura nel rapporto	14-17
102-46	Processo per la definizione dei contenuti del rapporto e le limitazioni degli aspetti di sostenibilità. Applicazione dei Principi per la definizione dei contenuti del rapporto	5
102-47	Aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del rapporto	La matrice di materialità è stata elaborata internamente
102-48	Eventuali riformulazioni di informazioni rispetto a rapporti precedenti e le motivazioni di tali modifiche	5

STANDARD GRI	INFORMAZIONE	N. PAGINA
SPECIFICHE DI RENDICONTAZIONE		
102-49	Cambiamenti significativi nell'elenco degli aspetti materiali e le loro limitazioni rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Non vi è un periodo di rendicontazione precedente
102-50	Periodo di rendicontazione	5
102-51	Data del precedente rapporto (se disponibile)	5
102-52	Periodicità di rendicontazione	5
102-53	Contatto per la richiesta di informazioni sul rapporto e i suoi contenuti	71
102-54	Dichiarazione di elaborazione del rapporto di conformità con i GRI Standards	5
102-55	Indice dei contenuti GRI, che elenca tutti i contenuti inclusi nel rapporto. Motivazioni per le eventuali omissioni di informazioni richieste	64-67
102-56	Politiche e metodologie utilizzate attualmente dall'organizzazione per la ricerca di un'assurance esterna. In caso di assurance, indicazioni sul rapporto esterno, sul legame tra l'organizzazione e la società che svolge l'assurance e sull'eventuale coinvolgimento della direzione nella ricerca	Non vi è una revisione per il presente periodo di rendicontazione
STANDARD SPECIFICI: GRI 103 - APPROCCIO DEL MANAGEMENT		
Gli aspetti materiali sono stati identificati internamente per il presente periodo di rendicontazione		
PERFORMANCE ECONOMICA: GRI 201		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	57-58
ANTICORRUZIONE: GRI 205		
205-1	Operazioni messe in atto per la gestione dei rischi legati alla corruzione	24-59
DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE: NGO SECTOR DISCLOSURE		
FORMER* NGO7	Allocazione delle risorse	58
RACCOLTA FONDI CON CRITERIO ETICO: NGO SECTOR DISCLOSURE		
FORMER* NGO8	Fonti di sostegno divise per categoria. Elenco e importo delle cinque più alte donazioni durante il periodo di rendicontazione	L'organizzazione non ha attuato azioni di raccolta fondi

STANDARD GRI	INFORMAZIONE	N. PAGINA
INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE: GRI 103 - APPROCCIO DEL MANAGEMENT		
Gli aspetti materiali sono stati identificati internamente per il presente periodo di rendicontazione		
OCCUPAZIONE: GRI 401		
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei lavoratori	38-39
FORMAZIONE E ISTRUZIONE: GRI 404		
404-1	Ore medie annue di formazione per dipendente, suddivisi per genere e categoria	41
404-2	Numero totale di ore di formazione in materia di diritti umani rilevante per l'attività dell'organizzazione e percentuale di dipendenti coinvolti	41
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ: GRI 405		
405-1	Composizione degli organi di governo e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a genere, età e altri indicatori di diversità rilevanti	38-39
COMUNITÀ LOCALI: GRI 413		
413-1	Operazioni effettuate mediante il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni di impatto e/o programmi di sviluppo	51-53
MARKETING ED ETICHETTATURA: GRI 417 - COMUNICAZIONI DI MARKETING		
417-3	Casi di non conformità a regolamenti e codici volontari relativi all'attività di marketing e pubblicità	Non vi sono stati casi di non conformità
REQUISITI ADDIZIONALI DI SETTORE	Casi di non conformità a regolamenti o codici volontari relativi all'attività di raccolta fondi e marketing per quanto concerne i beneficiari o i donatori e azioni correttive attuate	Non vi sono stati casi di non conformità
COINVOLGIMENTO DEI BENEFICIARI: NGO SECTOR DISCLOSURE		
FORMER* NGO1	Processi messi in atto per il coinvolgimento degli stakeholder beneficiari nell'ideazione, attuazione, monitoraggio e valutazione dei programmi e delle policy	34-35, 41 48-50 54-56
SENSIBILIZZAZIONE PUBBLICA E ADVOCACY: NGO SECTOR DISCLOSURE: SENSIBILIZZAZIONE PUBBLICA E ADVOCACY		
FORMER* NGO5	Processo per formulare, comunicare e implementare posizioni di advocacy e campagne di sensibilizzazione pubblica	36, 50, 54-56



ALTRE INFORMAZIONI

SICUREZZA

- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è la **Ing. Dario Marino**, nominato dal 17/12/2020;
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), eletto il 12 giugno 2020, è **Roberta Luongo**;
- Il Medico Competente è la **Dott.ssa Alessandra Improta**;
- Gli addetti alle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze sono **Raffaella Scurti e Filomena Agizza**;
- Gli addetti alle misure di primo soccorso sono **Jessica Caramiello, Federica Ziccardi, Gianluca Galletta, Danilo Scognamiglio**.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;
- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;

- distribuzione in dotazione dei dispositivi di protezione individuale dove necessario;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

L'impresa, a seguito dell'esplosione della pandemia da Covid 19, ha esteso i protocolli di sicurezza, adeguandosi di volta in volta ai vari Dpcm e ordinanze della Regione Campania. In particolare, venivano effettuati tutti i controlli e le verifiche ritenute necessarie affinché tutta la struttura organizzativa adempisse in maniera puntuale alle disposizioni per il contenimento del contagio. La società si è impegnata a fondo nella lotta contro la pandemia e ha investito tempo e risorse economiche per prevenire il più possibile il contagio. Tutti i dipendenti sono stati tempestivamente dotati di dpi regolamentari e sono stati altresì oggetto di appositi avvisi e comunicazioni circa le misure da adottare per limitare il più possibile la circolazione e la diffusione del virus.

PRIVACY

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.



CONTATTI

CONTATTI TELEFONICI

Ufficio Sede Operativa Via Abate Minichini
+39 081 1870 8417

Ufficio Sede Legale Via dei Mille
+39 081 1972 0397

INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA

Amministratore Unico
au@arcimediterraneo.it

Ufficio Segreteria
info@arcimediterraneo.it

Ufficio Amministrazione
amministrazione@arcimediterraneo.it

Ufficio Risorse Umane
comunicazione@arcimediterraneo.it

Ufficio Bandi, Gare e Contratti
ufficio.gare@arcimediterraneo.it

Ufficio Rendicontazione Progetti
rendicontazione@arcimediterraneo.it

Ufficio Area Migranti
direzionetecnica@arcimediterraneo.it

Ufficio Area Formazione
formazione@arcimediterraneo.it

Ufficio RVA
rva@arcimediterraneo.it

Organismo di Vigilanza
odv@arcimediterraneo.it

INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

info@pec.arcimediterraneo.it

amministrazione@pec.arcimediterraneo.it

immigrazione@pec.arcimediterraneo.it

fatturazione@pec.arcimediterraneo.it







L'emblema del nostro agire: SAI Porto Torres festeggianti per fine Ramadan

ARCI[®]

MEDITERRANEO

ARCI MEDITERRANEO IMPRESA SOCIALE SRL

Via Dei Mille, 59 - Napoli (NA) 80121
C.F. 06320240630 P. IVA 07839331217





APPENDICE

I NOSTRI EVENTI IN FOTO

**PREMIO RETE MEDITERRANEA
SOLIDARIETÀ E IMPEGNO SOCIALE**

*Arci Mediterraneo premia scienziati
e calciatori. Il riconoscimento alla
ex coppia di difensori del Napoli
Ghoulam e Koulibaly.*

*Premiati anche il medico e ricercatore
Paolo Ascierto, la presidente di Banca
Etica, Anna Fasano, e la responsabile
nazionale del Servizio di Accoglienza
e Integrazione migranti, Virginia Costa.*



IO RETE ERRANEA TO SOCIALE





PREMIO RETE MEDITERRANEA

CON PATTO S

2021





PREMIO RETE
MEDITERRANEA
PER L'IMPATTO SOCIALE
2021

KOULIBALY
26

BAHOUATE
31

RISEAGAIN

COSTA

RISEAGAIN

RISEAGAIN

ASCIERTO

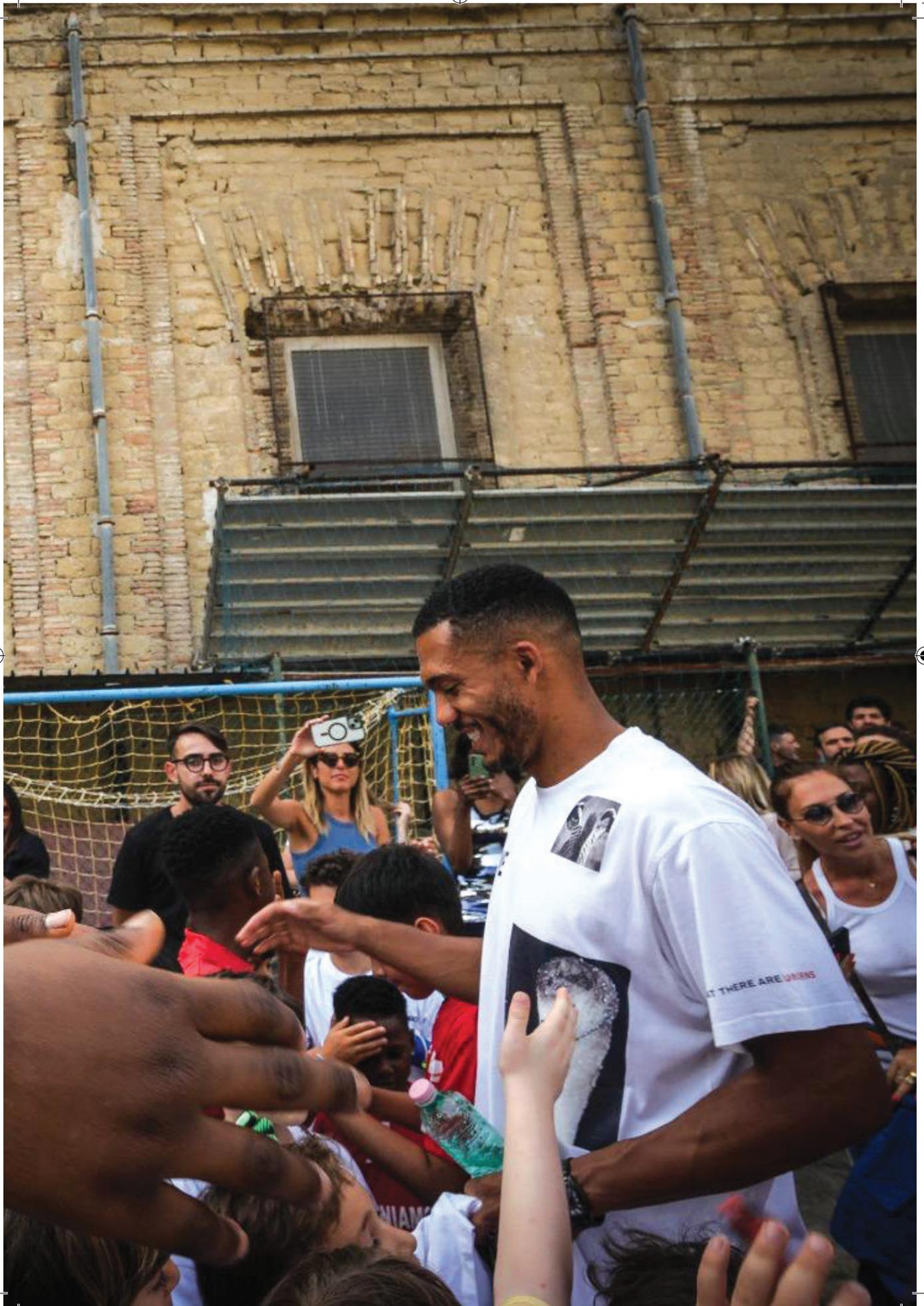
10







*Evento "Alleniamoci per la Pace",
"un calcio al razzismo e alle guerre"
Archi Mediterraneo promuove il concetto
di pace universale con uno speciale
torneo di calcio disputato tra i bambini
dei vicoli di Napoli e i bambini fuggiti
dalle guerre. L'iniziativa ha raccolto
il patrocinio della comunità afgana,
della comunità ebraica, della comunità
ucraina e il sostegno delle comunità
arabe e africane del territorio di Napoli.
Presente anche il difensore del Napoli,
Juan Jesus.*





LOVE

ALLENIAMOCI



**CONTRO
IL RAZZISMO**





ALLENIAMOCI



**CONTRO
IL RAZZISMO**













