



ARCI[®]

MEDITERRANEO
Impresa Sociale Srl

**Bilancio
Sociale**

2018

INDICE

PRESENTAZIONE

IL BILANCIO SOCIALE

L'IDENTITÀ

La storia
La Mission aziendale
Oggetto Sociale
I valori
Forma Giuridica e Trasformazione

ORGANIGRAMMA STRUTTURA

Amministratore Unico
Soci
Collegio Sindacale
Organismo di Vigilanza L. 231/2001
Previsioni statutarie relative all'Amministrazione e al Controllo dell'Ente
Relazione sintetica vita associativa (Assemblee Soci)

LA STRUTTURA

STAKEHOLDERS

Stakeholder Primari
Stakeholder Secondari
Stakeholder di Missione

PERSONALE

Composizione e Caratteristiche
Organizzazione del lavoro
Retribuzioni Lorde dei Dipendenti
Compensi Amministratore Unico
Compensi per Controllo Contabile
Compensi per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente
Coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari dell'attività
Formazione del personale
Volontari

PRINCIPALI RETI E COLLABORAZIONI ATTIVE

Clienti-Enti Pubblici
Fruitori
Banche
Altri enti del territorio e comunità locale

LA SITUAZIONE ECONOMICA

Fatturato
Risultato di esercizio
Valutazione dell'amministratore circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'Ente è esposto
Conto Economico Sintetico
Stato Patrimoniale Sintetico
Analisi delle entrate e dei proventi
Analisi delle uscite e degli oneri
Indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente
Analisi dei fondi, distinguendo fra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione
Esiti del monitoraggio del collegio sindacale

LA QUALITA' E L'ORGANIZZAZIONE LE PARTI INTERESSATE

IL SETTORE SPRAR

Elenco dei servizi offerti

IL SETTORE MSNA

Elenco dei servizi offerti

IL SETTORE CAS

Elenco dei servizi offerti

IL SETTORE RVA

Elenco dei servizi offerti

IL SETTORE BENESSERE GIOVANI

Elenco dei servizi offerti

IL SETTORE POTENZIAMENTO E SUPPORTO DEI SISTEMI DI ACCOGLIENZA

ALTRE INFORMAZIONI

Sicurezza

Privacy

CONTATTI

Presentazione



Il bilancio sociale dell'anno 2018 è sicuramente segnato da una particolarità, è il bilancio che fotografa lo stato di Arci Mediterraneo in un anno in cui l'associazione ha vissuto una delle fasi più complesse dalla sua fondazione.

Arci Mediterraneo Impresa Sociale anche nel 2018 ha lavorato e prodotto relazioni, eventi, attività secondo il proprio mandato statutario ed è stata un'impresa vivace, plurale, diffusa.

La sua attività culturale ha continuato ad animare i territori, grazie innanzitutto alle migliaia di socie e soci e volontari che ogni giorno rappresentano concretamente impegno, democrazia, solidarietà nel nostro Paese.

Non ci siamo mai fermati e ci stiamo attrezzando per il futuro, così come richiede la forte domanda di rinnovamento espressa in modo unanime dalla pluralità del nostro associazionismo proprio nella fase congressuale. Così come ci richiedono i cambiamenti e le trasformazioni della fase politica, della situazione culturale e sociale che il nostro Paese attraversa.

Siamo un'impresa che vive e si confronta con le nuove sfide e i mutamenti della società italiana e questo bilancio di missione è uno strumento utile per conoscerci e conoscersi.

Il Bilancio Sociale

Alla fine dell'anno fare il bilancio per noi non è un'impresa semplice.

L'Arci Mediterraneo è un'impresa sociale, che in più vuole esserlo responsabilmente.

La nostra attività coinvolge diversi attori, anche esterni all'azienda, e a tutti vogliamo rendere conto, mostrando tutto il nostro interesse per loro. Ecco a cosa pensiamo quando scriviamo il nostro Bilancio Sociale.

Esso è uno strumento straordinario che rappresenta il profilo etico della nostra società, il suo ruolo di attore che prende parte concretamente al miglioramento della qualità della vita nella comunità e nel territorio di riferimento. È un atto sociale che comunica lo stato attuale della nostra società ai suoi organi interni e ai suoi stakeholder. È uno specchio che ci rende consapevoli del nostro agire da impresa responsabile, attenta a produrre non solo risultati economici ma anche benefici e miglioramenti sociali, territoriali, ambientali. È quindi anche un modo per capire quanto la strada che stiamo percorrendo sia diretta a un futuro sostenibile. Il nostro Bilancio Sociale evidenzia l'impatto di tutte queste nostre azioni sulla collettività, e in particolare sui gruppi interessati più da vicino al buon andamento aziendale. Il Bilancio Sociale di Arci Mediterraneo si rivolge a:

- tutti i lavoratori e collaboratori dell'ente;
- soci;
- clienti e utenti;
- fornitori;
- pubblica amministrazione;
- comunità nelle sue forme associative.

Perché i contenuti siano meglio comprensibili da tutti i nostri interlocutori, abbiamo semplificato l'esposizione e privilegiato l'immediatezza delle rappresentazioni grafiche.

Con il nostro Bilancio Sociale vogliamo rendere conto degli obiettivi e delle azioni compiuti in coerenza con la nostra missione aziendale. L'abbiamo perciò elaborato in modo da poter dare anche le prospettive:

- di alcune linee guida proposte dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (1998) riguardanti l'identità aziendale e il valore aggiunto;
- delle linee guida per il reporting di sostenibilità del Global Reporting Initiative suddividendo, nelle tabelle di sintesi numerica, gli indicatori dei risultati aziendali in 3 dimensioni: economica, ambientale e sociale.

I dati riguardano l'anno di gestione chiuso al 31 Dicembre 2018, si fa cenno ai dati principali di costi e ricavi, dei dipendenti fissi e dei collaboratori dell'ente.

Non sono stati effettuati confronti con annualità precedenti, in quanto il 2018 è il primo anno di elaborazione di bilancio.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale è gestito dall'Amministrazione, avvalendosi del supporto tecnico dei Responsabili di Funzione aziendali per la produzione dei dati di competenza.

L'identità

Denominazione	<i>Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l.</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Abate Minichini n. 37 – 80137 – Napoli</i>
Tipologia	<i>Impresa Sociale S.r.l.</i>
Data di costituzione	<i>1991</i>
Codice fiscale	<i>06320240630</i>
Partita IVA	<i>07839331217</i>
Telefono	<i>+39 081 187 08 417</i>
Mail	info@arcimediterraneo.it
Mail PEC	info@pec.arcimediterraneo.it
Sito	www.arcimediterraneo.it
Facebook	https://www.facebook.com/arcimediterraneo

La Storia

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. è una organizzazione che lavora per la pace, l'accoglienza ed i giovani dal 1990, data della sua fondazione.

Nato come circolo culturale, in breve tempo si affilia alla Confederazione Nazionale Arci, aderendo convintamente al sistema valoriale e ideale di Arci.

In quasi 30 anni sono intervenute tante trasformazioni, frutto di un evolversi del contesto sociale, civile, politico e legislativo.

In questi anni le trasformazioni intervenute nella società italiane, l'insorgere di nuove e pressanti domande e bisogni sociali e culturali, il manifestarsi di nuove disuguaglianze hanno imposto nuove sfide di senso.

Ci hanno portato a interrogarsi sul nostro agire e indotto a produrre cambiamenti, progressivi ma radicali della nostra struttura.

Sono state innanzitutto trasformazioni di carattere normativo, che ci hanno visto diventare, con le varie riforme che hanno riguardato il terzo settore, prima associazione non riconosciuta, poi associazione di promozione sociale, associazione con personalità giuridica ed infine con l'ultima riforma Impresa Sociale.

Dopo l'affiliazione ad Arci abbiamo deciso poi di entrare nel network di AICS, ampliando le nostre collaborazioni, riconoscendo la necessità di costruire reti sempre più ampie e solide capaci di arricchire di know-how e capitale umano il nostro agire.

In 30 anni la nostra azione si è dipanata in ambiti vasti ed eterogenei dal punto di vista dei target ma unificati da una sfida centrale: costruire luoghi e opportunità di emancipazione e crescita dell'individuo, qualunque sia la sua provenienza, la sua biografia o il colore della pelle.

La formazione professionale ha rappresentato e rappresenta per noi un asset di impegno e di lavoro prioritario e centrale.

In questi anni abbiamo formato centinaia di giovani ai mestieri e alle professioni, credendo fermamente nel ruolo fondamentale della conoscenza come leva di cambiamento.

In partnership con le maggiori istituzioni (dalla Regione Campania all'Unione Europea) abbiamo promosso molteplici corsi di formazione investendo sia sul trasferimento di competenze professionali che civiche e sociali.

Siamo stati tra i primi ad occuparci di accoglienza quando a fine anni '90 era un tema senza alcuna attenzione, ma che riguardava la vita ed il destino di donne, uomini e bambini travolti dalle guerre. Abbiamo iniziato il nostro impegno credendo in sistemi di eccellenza che evolveranno poi nel Sistema Protezione Richiedenti Asilo (SPRAR) e chiedendo la chiusura dei C.A.R.A..

Nel corso degli anni abbiamo quindi sviluppato un sistema complesso e integrato di interventi volti all'integrazione e all'accoglienza dei migranti richiedenti asilo fondato su una gamma di attività diffuse anche dal punto di vista territoriale.

Negli anni abbiamo quindi acquisito know-how per rendere il nostro impegno sempre più professionale e serio, attraverso l'acquisizione di certificazioni, accreditamenti e modelli organizzativi che garantissero e migliorassero costantemente i nostri interventi avendo anche spesso risalto nazionale per l'innovazione.

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. ha trasformato la propria natura giuridica da Associazione di Promozione Sociale in Impresa Sociale S.r.l., con conseguente iscrizione alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura. La trasformazione è operativa a far data dal 24 Gennaio 2018.

La Mission Aziendale

Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. è una impresa sociale costituita ai sensi del D. Lgs 112/17, comunemente detta “Riforma del terzo settore”.

- **Arci Mediterraneo e le attività culturali**

Promuoviamo attività formative e corsi per ogni passione artistica, dalla danza al teatro, dai nuovi linguaggi ai fumetti. Organizziamo, inoltre, numerose iniziative nazionali ed internazionali di letteratura, poesia e comunicazione.

- **L’Arci Mediterraneo e le politiche sociali**

Con le nostre attività costruiamo reti di relazioni che arginano l’isolamento e la solitudine. Si colma quel vuoto sociale che incoraggia paure e chiusure corporative. L’Arci Mediterraneo è impegnata: contro il razzismo, per i diritti degli immigrati, in progetti sulle tossicodipendenze, per i diritti dentro e fuori le carceri, contro il degrado e l’emarginazione nelle periferie urbane, per la socialità dei disabili, con i sofferenti psichici, con gli anziani per una serena ed attiva terza età, per le attività ricreative dei bambini.

Oggetto Sociale

La società, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.ro 112, ha per oggetto l'attività organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di interesse generale, diretta a realizzare finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare essa ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti di cui alla lettera r) del D.Lgs. 3 luglio 2017 n.ro 112;

A tal fine la società si occupa di:

- promuovere e realizzare assistenza ed integrazione a migranti, rifugiati, sfollati e richiedenti asilo anche attraverso l'apertura e gestione di apposite strutture di accoglienza;
 - promuovere e realizzare centri di ascolto e di informazione e formazione a favore di migranti e richiedenti asilo;
- b) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

A tal fine la società si occupa di:

- promuovere e realizzare, nell'ambito dei servizi residenziali e semi-residenziali, nidi e micro-nidi d'infanzia, servizi integrativi al nido, centri sociali polifunzionali, comunità di pronta e transitoria accoglienza, case famiglia, comunità educative a dimensione familiare, comunità alloggio, gruppi appartamento, comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini, case di accoglienza per donne maltrattate, case protette per donne vittime di tratta e/ o sfruttamento, case albergo, comunità tutelare per persone non autosufficienti;
- promuovere e realizzare, nell'ambito dei servizi territoriali e domiciliari, attività di assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari, assistenza domiciliare socio - assistenziale, telesoccorso, centri per le famiglie, servizio di mediazione familiare, laboratori di educativa territoriale, centri anti violenza, servizio di mediazione culturale, segretariato sociale, telefonia sociale, trasporto sociale, unità mobile di strada e servizio di pronto intervento sociale.

Inoltre la società realizza le seguenti attività:

- a. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- b. interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- c. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e

lo scambio di conoscenze ed esperienze nell'ambito del Servizio Civile Volontario. A tal fine si occupa di promuovere e gestire:

- l'attuazione di programmi tesi allo sviluppo di una cultura della convivenza civile, delle pari opportunità, dei diritti, delle differenze culturali, etniche, religiose, e di genere, della tutela delle minoranze linguistiche nonché della libertà di orientamento sessuale e di una libera cultura antiproibizionista favorendo la progettazione di percorsi individuali di crescita nel pieno rispetto del diritto di ogni singolo individuo alla propria autodeterminazione;
 - l'attuazione di programmi finalizzati alla prevenzione ed alla lotta all'esclusione, al razzismo, alla xenofobia, all'intolleranza, al disagio, alla emarginazione, alla solitudine;
 - promozione di servizi rivolti alla comunità ed alle persone, che rappresentino nuove opportunità di inserimento sociale, di affermazione di diritti, di crescita ed emancipazione collettiva, in favore, in particolare, di soggetti in condizioni di marginalità sociale, quali minori a rischio, famiglie multiproblematiche, ragazze madri, tossicodipendenti, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, disabili ed anziani;
- d. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso. A tal fine si occupa di promuovere e gestire:
- l'attuazione di programmi di itinerari, visite guidate, elaborazione di materiale didattico, illustrativo, editoriale ed audiovisivo, ricerche e consulenze rivolte ai singoli cittadini, scuole, enti pubblici e privati, associazioni ed a chiunque altro ne faccia richiesta;
 - l'attuazione del turismo in particolare quello rivolto a persone diversamente abili, giovani e anziani, sociale e culturale in ogni sua forma, finalizzato alla promozione umana;
 - scambi giovanili ed internazionali;
 - gestione diretta o l'adesione di centri vacanza, case per ferie, alberghi, ristoranti, campeggi, rifugi, villaggi turistici, ostelli, case dello studente, centri di ospitalità, case di accoglienza, mense, spacci, bar, circoli e altre strutture di tipo ricettivo;
 - la gestione e la realizzazione di attività, mezzi e servizi rivolti alla domanda di turismo di persone e soggetti esclusi e marginalizzati dal turismo tradizionale, di persone e soggetti con bisogni speciali, di fasce sociali deboli ed a rischio di esclusione sociale, ad affermare e sviluppare tutte le attività, anche in rapporto con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Locali, che siano finalizzate qualitativamente e quantitativamente allo sviluppo del turismo sociale fra i giovani, i lavoratori, i minori, gli anziani ed i soggetti svantaggiati.
- e. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa. A tal fine offre:
- opportunità di aggregazione, di impegno e di crescita culturale;

- programmare, produrre e gestire un'attività culturale, editoriale - informatica, sia individuale che di gruppo, nell'intento di realizzare opere e strumenti di divulgazione e fornire servizi culturali;
- organizzare seminari, mostre, convegni, corsi di istruzione e qualificazione, concorsi e a tal fine chiedere sovvenzioni, finanziamenti, contributi e sponsorizzazioni da parte dei privati e degli enti competenti;
- favorire incontri, seminari, tavole rotonde;
- partecipare con contributi di carattere culturale e con manifestazioni di carattere ricreativo alla vita della comunità locale;
- f. servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore;
- g. cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni. A tal fine si occupa di:
 - promuovere e realizzare studi, ricerche e progetti per la promozione e l'attuazione di programmi di cooperazione con i Paesi in Via di Sviluppo, nel contesto del volontariato e della cooperazione internazionale;
 - realizzare la costituzione di centri di riferimento per l'alfabetizzazione, l'assistenza sanitaria, le attività artigiane e l'assistenza sociale nei Paesi in Via di Sviluppo;
 - realizzare o contribuire alla realizzazione di programmi di sviluppo in collaborazione con O.N.G., associazioni e istituzioni locali, regionali e nazionali;
 - intervenire e inviare volontari e personale specializzato nel settore dell'assistenza sociale, ai sensi della legge 8 novembre 2000 n.ro 328, recante legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e, nello specifico, la presa in carico, l'accoglienza e l'inserimento di soggetti stranieri, sia adulti singoli, sia nuclei familiari, sia minori non accompagnati, richiedenti asilo o protezione internazionale.
- h. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 art. 2 del D. Lgs 112/2017. A tal fine si occuperà di:
 - promuovere la gestione e la produzione di servizi informativi ed informatici di tipo socio-sanitario e non, di software, di servizi di supporto amministrativo, di front office e segreteria; di prenotazione telefonica e call center; di centri unici di prenotazione; di data-entry ed archiviazione elettronica, consulenza tecnica ed informatica, di informazione pubblica e consulenza per favorire l'inserimento socio-lavorativo dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 art. 2 del D.Lgs. 112/2017;
 - promuovere l'organizzazione e la gestione di attività nel campo della ristorazione collettiva, della somministrazione di alimenti e bevande;
- i. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

- j. organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche. A tal fine si occupa di costituire, gestire e condurre, a qualsiasi titolo, impianti e strutture sportive nonché le attrezzature sportive e le strutture ricettive e ricreative ad essi afferenti; svolgere ogni altro tipo di attività sportiva, motoria, ricreativa, didattica, culturale, idonea a promuovere la pratica e la diffusione dello sport dilettantistico.
- k. riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

I Valori

Nell'attuazione delle sue attività e nell'ottica di un miglioramento costante e permanente della qualità delle azioni Arci Mediterraneo Impresa Sociale si è dotata in un ampio sistema di certificazioni.

Nello specifico:

- **Modello di Gestione ai sensi della Legge 231 del 2001** con l'adozione di un **Organismo di Vigilanza** collegiale di nomina esterna;
- **Organismo di Formazione Professionale regolarmente accreditato presso la Regione Campania – Cod. Organismo 00864/11/05** (Soggetto che offre specifici percorsi formativi di istruzione e formazione professionale e percorsi finalizzati alla specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante);
- **Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 per la "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e di orientamento lavorativo"** rilasciata da RINA Services S.p.A. – Certificato n. 25885/12/S;
- **Ente di II Classe iscritto nell'Albo degli Enti di Servizio Civile della Campania – Codice di Accreditamento NZ05738.**

Forma giuridica e trasformazione

L'Ente nasce nel 1990 con atto Costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate di Napoli al n. 22437 del 16/10/1990 e depositato con atto pubblico presso lo Studio Notarile Capuano con Repertorio n. 2580 e Raccolta n. 1610 (Registrazione Agenzia delle Entrate Napoli 1 al n. 3568/1T del 22/02/2017).

Esso ha variato la propria natura giuridica da Associazione di Promozione Sociale in Impresa Sociale S.r.l. mediante atto pubblico di trasformazione depositato presso lo Studio Notarile Capuano con Repertorio n. 3501 e Raccolta N. 2211 (Registrazione Agenzia delle Entrate Napoli 1 al n. 24059/1T del 19/12/2017).

Attualmente l'organizzazione, pertanto, è individuata quale Impresa Sociale Società a Responsabilità Limitata ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 denominato Codice del Terzo settore e Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112, Legge recante la Revisione della disciplina in materia di impresa sociale.

Organigramma Struttura

Amministratore Unico

Dott. Mariano Anniciello, nato a Napoli l'08/07/1975, Codice Fiscale NNCMRN75L08F839I
(Nominato con atto del 21/11/2017 ed in carica fino alla revoca)

Soci

- Dott. Mariano Anniciello, nato a Napoli l'08/07/1975, Codice Fiscale NNCMRN75L08F839I
- Ing. Dario Marino, nato a Napoli il 10/01/1986, Codice Fiscale MRNDRA86A10F839M
- Sig. Gianluca Galletta, nato a Napoli il 24/01/1995, Codice Fiscale GLLGLC95A24F839Y
- Dott.ssa Roberta Luongo, nata a Napoli il 18/08/1984, Codice Fiscale LNGRRT84M58F839H
- ITALIA SOLIDALE Impresa Sociale S.r.l., con sede legale in Via G. Porzio Isola A7, CAP 80143, Napoli, Codice Fiscale/Partita IVA 08698891218

Collegio Sindacale

Nell'Assemblea dei soci tenutasi in data 28 maggio 2018, a seguito delle dimissioni del Sindaco Unico, è stato nominato il Collegio Sindacale dell'Ente, per il periodo 2018-2020, così composto:

- Dott. Marco d'Isanto, nato a Pozzuoli (NA) il 19/10/1973, Codice Fiscale DSNMRC73R19G964D –
Presidente del Collegio Sindacale;
- Avv. Giuseppe Brandi, nato a Napoli il 07/03/1970, Codice Fiscale BRNGPP70C07F839S - Sindaco
Effettivo;
- Dott. Pasquale Ricci, nato a Napoli il 14/02/1953, Codice Fiscale RCCPQL53B14F839R - Sindaco
Effettivo.

Il Collegio Sindacale si occupa sia di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e il rispetto delle regole di correttezza e dei principi di legalità sia di effettuare le verifiche e i controlli di tutto quanto attiene l'amministrazione e la gestione dei processi legali e contabili.

Organismo di Vigilanza L. 231/2001

Nell'anno 2018 viene istituita l'attività dell'Organismo di Vigilanza collegiale ed esterno, ai sensi del Modello di Organizzazione e Gestione ex DLgs 231/2001.

L'Organismo di Vigilanza è attualmente composto da:

- Dott. Guerriero Vincenzo, nato ad Acerra (NA) il 08/11/1953, Codice Fiscale GRRVCN53S08A024I – Presidente ODV;
- Avv. Curatoli Alessio, nato a Napoli il 04/08/1975, Codice Fiscale CRTLSS75M04F839S – Consigliere;
- Avv. Furcolo Paola, nata a Napoli il 09/12/1978, Codice Fiscale FRCPLA78T49F839K – Consigliere.

Si rammenta che l'organismo di vigilanza ha il compito di affiancare l'organo amministrativo vigilando sull'applicazione del modello organizzativo e delle relative procedure operative in coerenza con il DLgs 231/2001.

Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

La società può essere amministrata, alternativamente, su decisione dei soci in sede della nomina:

- a) da un Amministratore Unico;
- b) da due amministratori con firma congiunta o disgiunta;
- c) da un consiglio di amministrazione composto da due a cinque amministratori, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori possono essere anche non soci.

Non si applica agli amministratori il divieto di concorrenza di cui all'Articolo 2390 c.c..

Gli amministratori restano in carica a tempo indeterminato, fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina.

Gli amministratori sono rieleggibili.

Nel caso di nomina del consiglio di amministrazione, se per qualsiasi causa viene meno la maggioranza degli stessi, si applica l'articolo 2386 secondo comma c.c..

Coloro che assumono cariche sociali, come previsto dall'articolo 7 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017 dovranno avere specifici requisiti di onorabilità ed indipendenza; gli stessi, inoltre, non possono essere dipendenti pubblici.

Fermo restando quanto previsto dal D.Lgs. 8 aprile 2013 n. 39 tutti coloro che rivestono cariche sociali debbono avere la piena capacità civile ed essere in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza confacenti alla qualifica di impresa sociale e allo scopo non lucrativo della società.

L'organo amministrativo ha i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società, senza eccezioni di sorta e gli sono conferite tutte le facoltà per il raggiungimento e l'attuazione degli scopi sociali che non siano per legge in modo tassativo riservate all'assemblea o alla decisione dei soci. L'Organo Amministrativo può nominare direttori, institori o procuratori per il compimento di determinati atti o categorie di atti, determinandone i poteri. La rappresentanza legale della società, conformemente al sistema di amministrazione adottato, spetta all'Amministratore Unico, ai due amministratori con firma congiunta o disgiunta, o al presidente del consiglio di amministrazione e, dei limiti della delega, ai singoli consiglieri delegati.

E' vietata la corresponsione agli amministratori, ai lavoratori subordinati ed autonomi di compensi superiori a quelli disciplinati dall'art. 3 del D.Lgs. 112/2017, nonché la remunerazione di strumenti finanziari in misura superiore a quelli previsti nello stesso articolo.

Relazione sintetica vita associativa (Assemblee Soci)

Sono state effettuate tre assemblee ordinarie dei soci nell'anno 2018, con la presenza della totalità dei soci dell'organizzazione.

Nell'Assemblea dei Soci del 19 aprile 2018 erano presenti i 5 soci dell'organizzazione e l'organo di controllo nella persona del Sindaco Unico, trattando il seguente ordine del giorno:

- Rinnovo degli affidamenti presso la Banca Popolare Etica e Cooperfidi Italia.

Nell'Assemblea dei Soci del 4 Maggio 2018 erano presenti i 5 soci dell'organizzazione e l'organo di controllo nella persona del Sindaco Unico, trattando il seguente ordine del giorno:

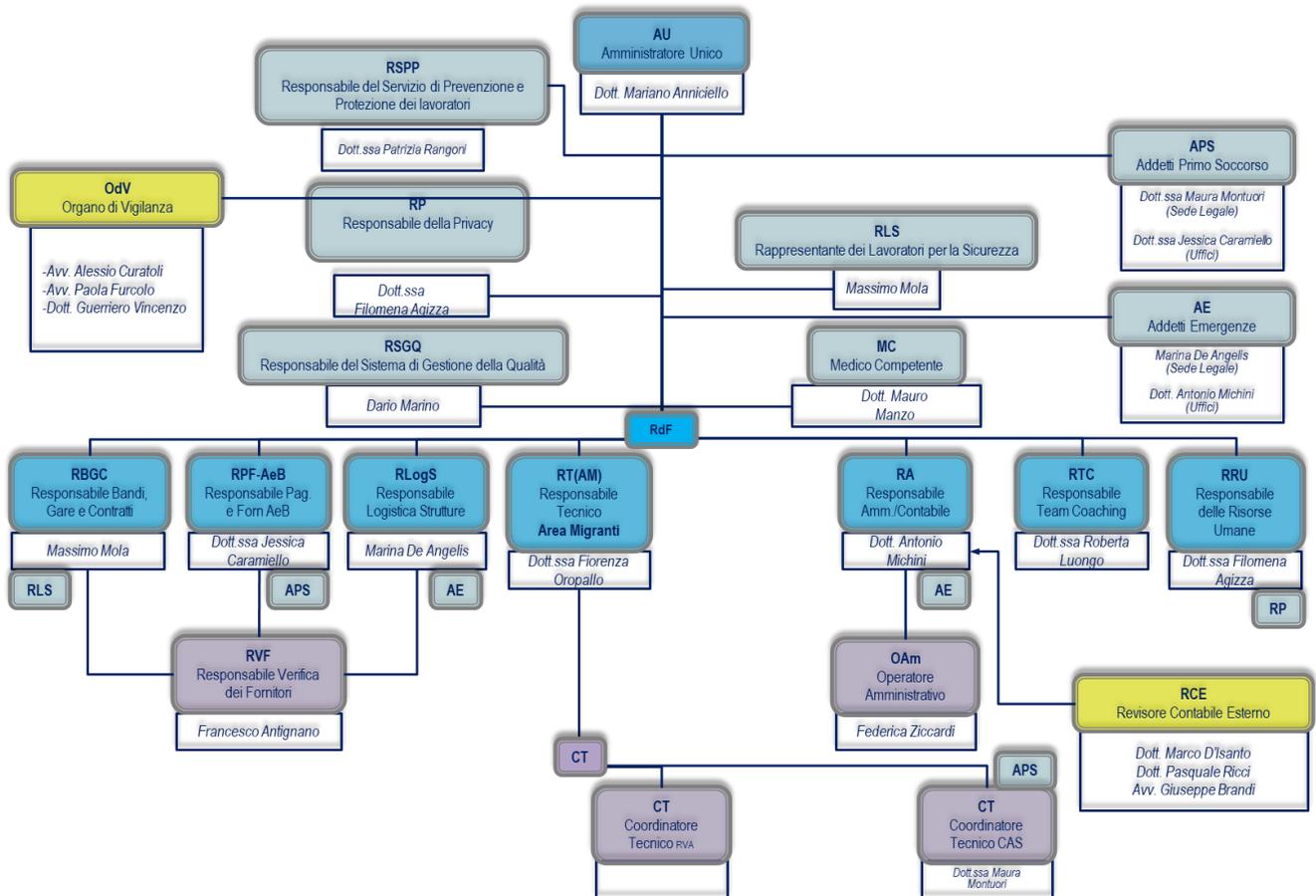
- Approvazione Bilancio consuntivo anno 2017.

Nell'Assemblea dei Soci del 28 maggio 2018 erano presenti i 5 soci dell'organizzazione ed è stato trattato il seguente ordine del giorno:

- Nomina del Collegio Sindacale per il periodo 2018-2020;
- Determinazione dell'emolumento spettante al Collegio Sindacale.

La Struttura

La struttura organizzativa espressa nell'organigramma è stata approntata dall'Organo Amministrativo. L'attuale organigramma rappresenta lo strumento operativo finalizzato a conseguire nel modo più efficiente ed efficace possibile gli obiettivi di lavoro e l'espressione del presente e futuro funzionamento in relazioni agli obiettivi programmatici.



Stakeholders

Gli stakeholder di Arci Mediterraneo Impresa Sociale i sono tutti quei soggetti (individui, gruppi, organizzazioni) che con la nostra impresa sociale intrattengono relazioni significative ed i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività di Arci Mediterraneo Impresa sociale per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati

In funzione del processo di rendicontazione sociale si impegna a coinvolgere gli stakeholder con iniziative di tipo informativo e consultivo, di dialogo e di partnership. In base alla relazione che li lega all'associazione, abbiamo classificato gli stakeholder di Arci Mediterraneo Impresa sociale in tre gruppi:

- Stakeholder Primari
- Stakeholder Secondari
- Stakeholder di Missione

Stakeholder Primari

Sono quei soggetti che agiscono all'interno dell'associazione e che col loro operato contribuiscono direttamente a garantire continuità d'azione e al perseguimento della missione;

- Soci
- Amministratore Unico
- Lavoratori e lavoratrici dipendenti, collaboratori e collaboratrici
- Attivisti volontari
- Giovani in Servizio Civile

Stakeholder Secondari

Sono quei soggetti che operano al di fuori dell'associazione ma che con essa interagiscono contribuendo direttamente o indirettamente al perseguimento della missione.

- ✓ I partner che con Arci Mediterraneo Impresa sociale perseguono obiettivi comuni:
 - Organizzazioni di terzo settore
 - Reti e network nazionali e internazionali
 - Movimenti
 - Scuole e università
 - Organizzazioni sindacali

- ✓ Le istituzioni che hanno responsabilità di indirizzo nei campi di attività di Arci Mediterraneo Impresa sociale
 - Enti locali
 - Regioni
 - Istituzioni statali
 - Istituzioni europee
 - Istituzioni internazionali
- ✓ Gli influenzatori, soggetti che concorrono ad influenzare la conoscenza di Arci Mediterraneo Impresa sociale e l'orientamento verso di essa:
 - I media
 - L'opinione pubblica
 - I social network
 - La stampa specializzata
- ✓ Gli enti sostenitori, che contribuiscono a supportare economicamente le attività dell'associazione:
 - Donatori
 - Sponsor

Stakeholder di Missione

Sono i soggetti che determinano la ragione d'essere dell'associazione, ne alimentano la missione e rappresentano i destinatari ultimi di ogni sua azione:

- I CITTADINI E LE CITTADINE, ogni persona indipendentemente dal credo politico e religioso, dalla condizione sociale e dallo status giuridico, perché a tutti e tutte sia garantita una vita dignitosa e la piena affermazione dei diritti umani;
- LE NUOVE GENERAZIONI, perché abbiamo la responsabilità di mettere chi verrà dopo di noi nella condizione di costruirsi un futuro buono e giusto;
- IL PIANETA, perché ci è stato dato in consegna e dobbiamo preservarlo nel rispetto dei diritti di tutti gli esseri viventi umani e non umani.

Personale

Composizione e caratteristiche.

Tipologie contrattuali:

➤	Contratto a tempo indeterminato
➤	Contratto a tempo determinato
➤	Contratti di prestazione d'opera
➤	Contratti di prestazione occasionale

Incidenza dei contratti di lavoro subordinato sul totale della forza lavoro dell'impresa

TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI	122
di cui subordinati	31
di cui occasionali	79
di cui in possesso di Partita IVA	12

Distribuzione degli occupati al 31/12/2018

TOTALE DIPENDENTI	31	
di cui uomini	15	48%
di cui donne	16	52%

Incidenza dei contratti a tempo indeterminato sul totale dei dipendenti:

TOTALE DIPENDENTI	31
di cui a tempo indeterminato	20
di cui a tempo determinato	11

TOTALE COLLABORATORI PRESTAZIONE OCCASIONALE	79	
di cui uomini	45	56%
di cui donne	44	44%

TOTALE COLLABORATORI PARTITA IVA	12	
di cui uomini	7	58%
di cui donne	5	42%

Organizzazione del lavoro.

Distribuzione degli occupati per settore al 31/12/2018

AREA DI COMPETENZA	NUMERO DIPENDENTI	PERCENTUALE
Area Amministrazione	17	14%
Area Migranti	101	83%
Altre Aree di intervento	4	3%

Retribuzioni Lorde dei Dipendenti

Indicazione del valore minimo e massimo, con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di Lavoro al 31/12/2018

LIVELLO CCNL	RETRIBUZIONE LORDA MENSILE BASE	N. DIPENDENTI AL 31/12/2018 (DONNE E UOMINI) FULL TIME	N. DIPENDENTI AL 31/12/2018 (DONNE E UOMINI) PART TIME	DONNE (FULL TIME + PART TIME)	UOMINI (FULL TIME + PART TIME)
LIVELLO QUADRO	€ 3.975,77	1	0	1	0
LIVELLO 1	€ 1.181,78	1	6	4	3
LIVELLO 3	€ 896,55	0	2	1	1
LIVELLO 4	€ 971,25	0	4	4	0
LIVELLO 5	€ 650,99	0	12	5	7
LIVELLO 6	€ 844,77	0	1	0	1
TOTALE		2	25	15	12

Compensi Amministratore Unico

Compenso annuo Amministratore	€ 80.546
-------------------------------	----------

Compensi per Controllo contabile

Compensi Collegio Sindacale	€ 14.640
-----------------------------	----------

Compensi per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente

Collaborazioni Occasionali	€ 411.973
Consulenza Contabile	€ 984
Attività di Controllo Rendicontazione	€ 27.914
Revisione Progetti	€ 11.263
Consulenza del lavoro	€ 2.671
Consulenze Tecniche	€ 34.842
Consulenze Notarili	€ 10.068
Consulenze Legali generiche	€ 25.461
Consulenze di diversa natura	€ 37.650

Coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività

I lavoratori hanno diritto alla giusta informazione sull'attività dell'impresa, con particolare riferimento all'utilità sociale, e sulle scelte programmatiche, partecipando alle decisioni degli Organi Collegiali ai sensi dell'art. 11 comma 4 del D.Lgs. 112/2017.

Essi devono essere consultati in ordine a modifiche sostanziali degli ambienti di lavoro in modo che gli stessi abbiano sempre di elevata sicurezza e salubrità.

L'organo amministrativo informa annualmente i lavoratori e i destinatari delle attività della società e delle delibere degli organi sociali che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati, mediante la redazione del bilancio sociale redatto ogni anno.

I lavoratori e i destinatari delle attività potranno inoltre presentare richieste scritte di chiarimenti ovvero proposte indirizzandole all'organo amministrativo il quale dovrà, nel caso sia ritenuto opportuno, indire apposite riunioni al fine di informare lavoratori e destinatari delle attività e/o acquisire il loro parere non vincolante.

I lavoratori, mediante un loro rappresentante, partecipano all'assemblea dei soci della società, convocata con le modalità di cui all'art. 12 dello statuto, nei casi in cui l'assemblea è chiamata a decidere in merito:

- a) alla nomina degli amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo;
- b) ad una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale.

I lavoratori possono esprimere durante l'assemblea pareri non vincolanti sulle suddette materie.

Formazione del personale

Le attività formative realizzate nel 2018 sono da ricondurre in parte a corsi di formazione previsti nel piano formativo rivolti ai nostri dipendenti, in parte alla partecipazione a convegni e congressi che nel corso dell'anno ci sono stati proposti e ai quali abbiamo aderito.

La formazione è stata ancora una volta un grande impegno per la nostra Società e per tutti i servizi, ma è la concreta dimostrazione della scelta di investire sulle risorse umane per mantenere i nostri servizi adeguatamente aggiornati.

La formazione iniziata nel corso dell'anno si è differenziata in percorsi mirati per le équipe su temi specifici quali:

- il gruppo come strumento di lavoro,
- revisione del progetto educativo,
- analisi e revisione organizzativa della comunità,
- tecniche per migliorare lavoro di équipe per minori,
- corso lo sviluppo delle competenze nella gestione del conflitto e dell'aggressività,
- gestione "appropriata" del processo di individuazione degli obiettivi.

Nel corso del 2018 è continuata la collaborazione con il FondImpresa in merito alle attività formative a

favore dei nostri dipendenti.

Le ore di partecipazione ai corsi formativi e ai convegni sono ore lavorative.

Volontari

L'Ente ha disposto dal 13/11/2017 al 12/11/2018 di n. 28 Volontari di Servizio Civile impiegati nel Progetto "Oltre il mare: l'orizzonte dell'integrazione".

Per l'annualità 2018-2019, sono stati attivati ulteriori 32 volontari per il Progetto denominato "Il mio nome è Nessuno", con avvio in data 11 dicembre 2018.

I volontari operano per 30 ore settimanali, suddivise per 6 ore al giorno per 5 giorni a settimana (dal lunedì al venerdì), presso le sedi di attuazione individuate in fase di progettazione.

Principali Reti e Collaborazioni Attive

Clienti - Enti Pubblici

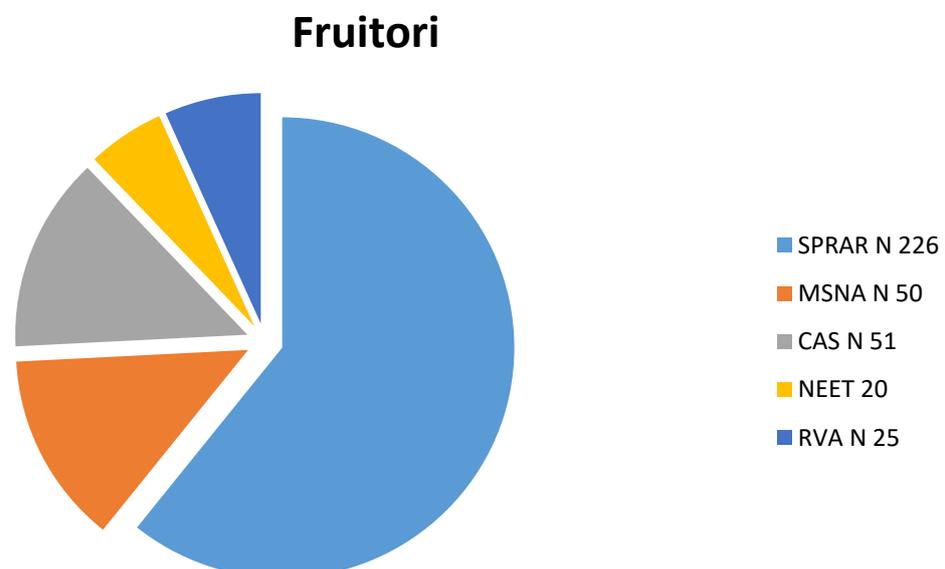
L'Ente opera con numerosi Enti Pubblici nazionali, ed in particolare:

- ✓ Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione;
- ✓ Regione Campania;
- ✓ Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Napoli;
- ✓ Comune di Casoria;
- ✓ Comune di San Giorgio a Cremano;
- ✓ Comune di Portici;
- ✓ Comune di Ercolano;
- ✓ Comune di Torre Annunziata.

Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- ✓ Cittadini stranieri – numero soggetti accolti: 303 unità
- ✓ Giovani NEET – numero utenti progetti sociali: 20 unità



Banche

L'azienda opera con il sostegno finanziario di due istituti di credito, presso i quali sono attivati conti correnti e linee di affido per la gestione economico-finanziaria delle proprie attività:

- ✓ Banca Popolare Etica
- ✓ Unipol Banca

Altri enti del territorio e comunità locale

L'impresa ha sottoscritto accordi, protocolli e convenzioni per sviluppare collaborazioni con i seguenti enti operanti sul territorio campano:

- ✓ Università degli Studi di Napoli "Federico II"
- ✓ Università degli Studi "L'Orientale"
- ✓ C.P.I.A. Napoli Città 2
- ✓ L.E.S.S. Impresa Sociale ONLUS
- ✓ EVENTI SOCIALI
- ✓ A.I.C.S. COMITATO PROVINCIALE DI NAPOLI
- ✓ Consorzio CO.RE.
- ✓ A.D.A.C.S. CAMPANIA
- ✓ Associazione di Volontariato VOLONTARI NAPOLETANI
- ✓ Associazione di Volontariato INTERNATIONAL VOLUNTEER NETWORK
- ✓ Associazione di Volontariato GIOVANI DEL MONDO
- ✓ Associazione di Volontariato ARCI MIGRANTI
- ✓ Comitato Provinciale Arcigay "Antinoo" di Napoli
- ✓ Gruppo Legambiente Volontariato Giancarlo Siani
- ✓ Servizi e Sistemi Innovativi S.r.l.
- ✓ CASORIA AMBIENTE S.P.A.
- ✓ ITALIA SOLIDALE Impresa Sociale S.r.l.

La Situazione Economica

Fatturato

Dal punto di vista dei ricavi il 2018, le entrate complessive ammontano ad Euro 3.703.600, così ripartito fra i settori:

TOTALE ENTRATE	3.703.600
di cui SPRAR CASORIA	957.655
di cui SPRAR SAN GIORGIO	1.070.992
di cui FAMI-MSNA	826.200
di cui FAMI-RVA	9.836
di cui SPRAR PORTICI	162.017
di cui BENESSERE GIOVANI	10.809
di cui SPRAR ERCOLANO	13.413
di cui CAS CASORIA	232.617
di cui CAS TUFINO	337.897
di cui altri progetti FAMI	38.564
di cui Altri Ricavi Istituzionali	43.600

Le entrate 2018 sono così distribuite nei settori di attività:

- il Settore SPRAR concorre ai ricavi per il 60,86%;
- il Settore FAMI-MSNA concorre ai ricavi per il 22,81%;
- il Settore CAS concorre ai ricavi per il 15,75%;
- il Settore Altri Progetti FAMI concorre ai ricavi per il 1,06%;
- il Settore BENESSERE GIOVANI concorre ai ricavi per lo 0,30%;
- il Settore FAMI-RVA concorre ai ricavi per lo 0,27%;
- il Settore Altri Ricavi Istituzionali concorre ai ricavi per il 1,20%.

Risultato D'esercizio

Il risultato d'esercizio per l'anno 2018 è pari ad Euro 15.492, dopo le imposte.

Valutazione dell'amministratore circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'Ente è esposto

L'impresa può contare sul sostegno finanziario reso dai propri istituti di credito. Nonostante ciò il dilatarsi dei tempi di erogazione dei finanziamenti relativi ai propri progetti sociali, in particolare

per quanto riguarda i progetti di accoglienza integrata SPRAR, evidenziati soprattutto nell'ultimo anno, hanno determinato gravi difficoltà economico-finanziarie all'ente.

La nuova linea politica italiana nel settore dell'immigrazione ha inevitabili ripercussioni sulle azioni ed attività poste in essere dall'organizzazione sia in termini di riduzione della propria (ad esempio con l'eliminazione dei progetti di prima accoglienza MSNA finanziati con il Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione del Ministero dell'Interno) sia in termini di tempistiche di erogazione delle diverse tranche di pagamento dei servizi attuati.

L'impresa si pone l'obiettivo di proseguire le proprie attività istituzionali e consolidare la propria posizione nel settore dell'accoglienza di cittadini stranieri, apportando la propria competenza e professionalità a sostegno di un'opportunità di vita migliore per questi ultimi.

Conto Economico Sintetico

	31/12/2018	31/12/2017	DIFFERENZE EURO	DIFFERENZE %
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	3.717.821	0	0	0%
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	3.604.452	0	0	0%
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	113.369	0	0	0%
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	-21.771	0	0	0%
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	0	0	0	0%
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	91.598	0	0	0%
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio	76.106	0	0	0%
UTILE DELL'ESERCIZIO	15.492	0	0	0%

Per il dettaglio delle classi di valori reddituale, si rimanda al conto economico allegato

Stato Patrimoniale Sintetico

ATTIVO PATRIMONIALE	31/12/2018	31/12/2017	DIFFERENZE EURO	DIFFERENZE %
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0	0	0	0%
B) IMMOBILIZZAZIONI	61.196	0	0	0%
C) ATTIVO CIRCOLANTE	3.614.479	0	0	0%
D) RATEI E RISCONTI	40.244	0	0	0%
TOTALE ATTIVO	3.715.919	0	0	0%
PASSIVO PATRIMONIALE	31/12/2018	31/12/2017	DIFFERENZE EURO	DIFFERENZE %
A) PATRIMONIO NETTO	266.628	0	0	0%
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0	0	0%
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	33.164	0	0	0%
D) DEBITI	3.049.026	0	0	0%
E) RATEI E RISCONTI	367.101	0	0	0%
TOTALE PASSIVO	3.715.919	0	0	0%

Analisi delle entrate e dei proventi

Per quanto riguarda l'analisi delle entrate e dei proventi, l'analisi congiunta della dinamica monetaria e del conto economico riclassificato consente di affermare che:

- la gestione caratteristica ha creato un flusso di liquidità netta pari a 162.213 euro;
- che i corrispettivi da attività di accoglienza rappresentano 97,78 % del valore della produzione;

Analisi delle uscite e degli oneri

Per quanto riguarda gli oneri sostenuti, dal conto economico si distinguono i costi riconducibili dalla gestione caratteristica da quelli finanziari, straordinari e tributari. I costi della gestione caratteristica sono distinti in costi esterni e in costi interni, facendo riferimento questi ultimi al costo del lavoro e agli ammortamenti e accantonamenti.

Indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Dall'analisi del conto economico a valore della produzione e a valore aggiunto consente di apprezzare le attività svolte non solo in termini di produzione, ma anche nella sua funzione peculiare di distribuzione della ricchezza. In particolare, dalla lettura attenta del conto economico emerge che:

- si è creato valore aggiunto pari a circa 2.489.300 euro;
- che circa 1.009.100 euro sono stati sostenuti per i costi del personale;
- che circa 11.703 euro a remunerare i fattori produttivi strutturali;
- che circa 76.106 euro sono riconducibili alla tassazione operata per l'esercizio.

Analisi dei fondi, distinguendo fra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione

Per quanto riguarda il patrimonio netto al 31/12/18, si veda il seguente prospetto:

Capitale Sociale	72.000
Altre riserve	999
Utili portati a nuovo	178.137
Utile dell'esercizio	15.492
TOTALE MEZZI PROPRI	266.628

Tanto il capitale sociale quanto le riserve sono vincolati alla gestione aziendale e non possono essere distribuite ai soci.

Esiti del monitoraggio del collegio sindacale

Dal monitoraggio eseguito il collegio sindacale ha constatato che la società ha, in conformità alle disposizioni del decreto 112/2017, esercitato in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e che ha osservato le previsioni contenute negli art. 2, 3, 4, 11 e 13, del D. Lgs 3 luglio 2017, n. 112.

La Qualità e l'Organizzazione

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. è da anni certificata UNI EN ISO 9001:2008 (corretta gestione e buon funzionamento complessivo dell'azienda).

Da Febbraio 2018 quest'ultima ha lavorato per portare a termine l'adozione del modello organizzativo di gestione che fa riferimento al D.lgs. 231/2001 e per integrarlo efficacemente con la nuova certificazione UNI EN ISO 9001:2015, acquisita nell'anno.

Tali sistemi, integrati fra loro, garantiscono un valore aggiunto, concreto, tangibile, solido, nella gestione dei servizi e sono volti alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire cinque principali obiettivi: promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali; rispondere alle esigenze



e alle aspettative professionali dei propri soci; rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti; rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati; mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

L'Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS, attualmente sono in corso

dieci Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento.

IL SETTORE SPRAR

Il **Sistema di Protezione Rifugiati e accoglienza Rifugiati (SPRAR)**, trasformato dal decreto-legge 14 giugno 2019, n. 53, cosiddetto “Decreto Sicurezza bis”, in SIPROIMI, Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati, è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell’asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di “accoglienza integrata” che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Da febbraio 2014 l’Ente si occupa attivamente della realizzazione dei servizi di accoglienza integrata in qualità di soggetto attuatore incaricato per i Comuni di Casoria e San Giorgio a



Cremano. Esso riveste il ruolo di soggetto capofila delle ATS incaricate dell’attuazione del servizio in qualità di soggetti attuatori per conto dei suddetti Enti Locali. I suddetti interventi, inizialmente attivati per il triennio 2014-2016, hanno ottenuto la prosecuzione delle attività per il successivo triennio 2017-2019.

Nel 2018, l’azienda ha incrementato la sua azione in questo specifico settore, aggiudicandosi l’attuazione dei servizi di accoglienza integrata del Comune di Portici e del Comune di Ercolano, fino al 31 dicembre 2019.

Gli interventi indicati in precedenza vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a 252 unità, così suddivisi:

- Progetto SPRAR Comune di Casoria 84 utenti;
- Progetto SPRAR Comune di San Giorgio a Cremano 116 utenti;
- Progetto SPRAR Comune di Portici 26 utenti;
- Progetto SPRAR Comune di Ercolano 26 utenti.

Elenco dei servizi offerti

- accoglienza in strutture abitative idonee;
- accompagnamento nell’accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute;
- inserimento scolastico dei minori; istruzione ed educazione degli adulti (corsi di formazione);

- orientamento e accompagnamento alla formazione (corsi di formazione professionale, tirocini formativi, etc.) e riqualificazione professionale;
- corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana;
- orientamento alla conoscenza del territorio;
- riconoscimento dei titoli di studio e professionali, e l'accesso all'istruzione universitaria;
- orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- sensibilizzazione ed informazione;
- erogazione del servizio di tutela legale;
- orientamento e accompagnamento al ricongiungimento familiare;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario;
- supporto psico-socio-sanitario di base.

IL SETTORE MSNA

L'impresa ha proseguito il progetto di prima accoglienza in favore di 50 Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 1 Asilo - Obiettivo nazionale 1 Accoglienza/Asilo – lett. e – “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)” del Ministero dell’Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l’Immigrazione.



L'intervento ha avuto inizio a marzo 2015 proseguendo, a seguito di proroghe e successivi avvisi pubblici di affidamento, per l'intera annualità 2018, con conclusione prevista per il mese di marzo 2019.

Elenco dei servizi offerti

- trasferimento, a cura degli operatori delle strutture di accoglienza per MSNA, dai luoghi di sbarco/arrivo presso i centri;
- prima accoglienza e risposta ai bisogni materiali;
- informazione e supporto legale (procedure di identificazione, accertamento età, affidamento/nomina tutore, richiesta protezione internazionale);
- assistenza sanitaria e supporto psico-sociale, in considerazione dello stato di vulnerabilità del minore;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- attivazione strumenti educativi e socio-ricreativi per minori;
- trasferimento dei MSNA dalle strutture temporanee di prima accoglienza verso altre strutture di accoglienza di secondo livello (SPRAR).

IL SETTORE CAS

I **Centri di Accoglienza Straordinari (CAS)** sono immaginati al fine di sopperire alla mancanza di posti nelle strutture ordinarie di accoglienza o nei servizi predisposti dagli enti locali, in caso di arrivi consistenti e ravvicinati di richiedenti. Ad oggi costituiscono la modalità ordinaria di accoglienza. Tali strutture sono individuate dalle prefetture, in convenzione con cooperative, associazioni e strutture alberghiere, secondo le procedure di affidamento dei contratti pubblici, sentito l'ente locale nel cui territorio la struttura è situata.



La permanenza dovrebbe essere limitata al tempo strettamente necessario al trasferimento del richiedente nelle strutture seconda accoglienza.

L'impresa opera con due centri di accoglienza straordinari siti sul territorio di Casoria e di Tufino. Essi ospitano rispettivamente 20 utenti il primo e 31 il secondo.

Elenco dei servizi offerti

- servizio di ingresso e gestione amministrativa;
- servizi di assistenza generica alla persona;
- servizi di pulizia e igiene ambientale;
- erogazione dei pasti; fornitura di beni;
- servizi per l'integrazione;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente.

IL SETTORE RVA

L'Ente ha attuato il progetto "**BACK HOME: interventi di RVA e Reintegrazione per cittadini di Paesi Terzi**", strutturato su un Piano Personalizzato di Rimpatrio Volontario e Reintegro a favore di n. 200 cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito.

Esso è stato finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 3 Rimpatrio – Obiettivo nazionale 2 Misure di rimpatrio - Realizzazione di interventi di RVA comprensivi di misure di reintegrazione per favorire il processo di reinserimento dei rimpatriati nel Paese di origine, del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

Il **Rimpatrio Volontario Assistito** è la possibilità di ritorno offerta ai migranti che non possono o non vogliono restare nel Paese ospitante e che desiderano, in modo volontario e spontaneo, ritornare nel proprio Paese d'origine.



L'intervento ha riscontrato numerose difficoltà operative dettate dalla resistenza degli utenti ad affidarsi ad un programma di rimpatrio ministeriale, registrando un esiguo numero di soggetti rimpatriati al termine dell'intervento.

Elenco dei servizi offerti

- a. Individuazione dei potenziali destinatari ammissibili al Programma di Rimpatrio Volontario Assistito e di Reintegrazione, in conformità al quadro regolamentare FAMI attraverso:
 - sensibilizzazione e coinvolgimento delle comunità straniere / associazioni di cittadini di paesi terzi di riferimento presenti sul territorio nazionale e con enti pubblici e privati operanti nel settore in grado di segnalare cittadini stranieri interessati;
 - orientamento e informazione specifica sulla misura ai potenziali candidati al ritorno;
 - analisi e indagini ad hoc sulle condizioni e sulle opportunità di contesto socioeconomico del Paese di ritorno finalizzato all'efficace predisposizione dei piani di reintegrazione ed alla effettiva e positiva realizzazione degli stessi;
 - definizione di forme di collaborazione con le Autorità locali e/o con le organizzazioni che operano nel paese di origine, che seguiranno il cittadino straniero nel percorso di reintegrazione.

- b. Accompagnamento alla partenza dei destinatari ammissibili alla misura attraverso counseling da parte di personale specializzato, servizi di informazione, mediazione culturale e ove opportuno, supporto psicologico, per tracciare un profilo del richiedente ed evidenziare le ragioni del ritorno e la sua fattibilità.

L'Ente provvede a tutte le operazioni, inclusa la registrazione delle istanze di accesso al programma di ritorno sull'apposita piattaforma RVA del Ministero dell'Interno, necessarie al rilascio dell'autorizzazione al rimpatrio da parte delle competenti Autorità territoriali come disciplinato dalla normativa vigente.

- c. Definizione del piano individuale di reintegrazione per ciascun soggetto/famiglia rimpatriata.

Il piano è sviluppato secondo un approccio personalizzato, che tiene conto delle caratteristiche e delle esigenze del soggetto/ famiglia rimpatriata e che arrivi a definire un progetto individuale di reintegrazione e la specifica assistenza necessaria alla sua realizzazione.

- d. Assistenza alla fase di pre-partenza anche con il supporto degli EE.LL. territorialmente interessati. Nell'ambito di tale attività sono altresì previste attività di cooperazione con le autorità consolari e i servizi per gli immigrati dei paesi di origine per il rilascio veloce dei relativi documenti di viaggio.
- e. Assistenza al viaggio di ritorno: organizzazione dei viaggi di ritorno (anche prevedendo il supporto per la mobilità interna sul territorio nazionale), assistenza all'aeroporto di partenza e al momento dell'arrivo a destinazione. Ove opportuno è previsto l'accompagnamento sanitario e/o il trattamento di particolari esigenze di salute dei cittadini stranieri che hanno aderito al progetto di ritorno volontario assistito.
- f. Erogazione a tutti i destinatari previsti di un contributo pre-partenza di prima sistemazione pari a 400,00 euro al momento della partenza.
- g. Attuazione del piano di reintegrazione e specifica assistenza in loco definita nel piano individuale di reintegrazione per almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro nel paese di origine.
- h. Monitoraggio ex post della reintegrazione: al fine di valutare l'esito del percorso, il proponente dovrà garantire il monitoraggio del processo di reintegrazione in itinere e a conclusione del percorso per mezzo di appositi report.

IL SETTORE BENESSERE GIOVANI

L'impresa collabora alla realizzazione del progetto "Facciamo l'impresa", finanziato nell'ambito dell'Avviso Pubblico "Benessere Giovani – Organizziamoci" della Regione Campania, finalizzato a rafforzare competenze e professionalità di giovani residenti in Campania con un'età compresa tra i 16 ed i 35 anni, che vivono una situazione di esclusione dal mondo del lavoro, dell'istruzione e della formazione (NEET).



L'intervento è realizzato dal Comune di Torre Annunziata, in qualità di soggetto capofila, in partenariato con l'Archi Mediterraneo, il Comitato Provinciale Arcigay "Antinoo" di Napoli, Gruppo Legambiente Volontariato Giancarlo Siani e Servizi e Sistemi Innovativi S.r.l..

Le attività sono realizzate presso il Centro Polifunzionale sito in Torre Annunziata (NA) alla Via Dante Alighieri n. 6.

Elenco dei servizi offerti

- Laboratori relativi a percorsi di sostegno e accompagnamento alla creazione d'impresa e al lavoro autonomo;
- Laboratori esperienziali nei quali i giovani coinvolti nelle attività del progetto parteciperanno in situazioni di esperienze pratiche, presso le stesse imprese del partenariato ovvero in altre imprese adeguatamente selezionate; esperienze finalizzate all'acquisizione di abilità che potranno indirizzare al meglio le scelte giovanili;
- Laboratori educativi e culturali, finalizzati a promuovere attività di animazione giovanile per la crescita personale e l'integrazione sociale dei giovani su temi della legalità, della cittadinanza attiva, dell'educazione e tutela dell'ambiente, nonché la partecipazione collettiva di ricostruzione della identità dei luoghi e delle comunità.

IL SETTORE POTENZIAMENTO E SUPPORTO DEI SISTEMI DI ACCOGLIENZA

Il settore vede l'adesione dell'impresa a partnership composte da organizzazioni pubbliche e del privato sociale al fine di rispondere efficacemente ad avvisi pubblici finanziati a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) 2014-2020 del Ministero dell'Interno.

In particolare si segnala la partecipazione, in qualità di partner, alla realizzazione dei seguenti progetti:

- **"A te la parola!" - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 2. Integrazione - lett.h) Formazione civico linguistica** (intervento di formazione civico-linguistica in favore di cittadini migranti);
- **"Idee da coltivare. Formazione e start up per progetti di impresa sociale" – Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1.Asilo - Obiettivo nazionale 1. Accoglienza/ Asilo - lett.c) Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza** (intervento di Sostegno processi di imprenditoria dei titolari di protezione internazionale);
- **"NET.WORK – Rete Antidiscriminazione" – Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3. Capacity building - lett.l) Contrasto alle discriminazioni** (intervento di contrasto alle discriminazioni di genere o razziali).

I suddetti progetti evidenziano la capacità dell'impresa di compartecipare ad azioni di rete nel campo dell'accoglienza integrata di soggetti stranieri e del contrasto alle discriminazioni sociali.

Altre Informazioni

Sicurezza

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è la Dott.ssa Patrizia Rangoni, nominata il 20 marzo 2018; il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), eletto il 1 marzo 2018, è Massimo Mola; il Medico Competente è la Dott.ssa Alessandra Improta; gli addetti alle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze sono il Dott. Antonio Michini e la Dott.ssa Marina de Angelis, nominati il 20 marzo 2018; gli addetti alle misure di primo soccorso sono la Dott.ssa Jessica Caramiello e la Dott.ssa Maura Montuori, nominate il 21 marzo 2018.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- sono stati organizzati i corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;
- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;
- distribuzione in dotazione dei dispositivi di protezione individuale dove necessario;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, al 24 maggio 2018, dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.

Contatti

Contatti telefonici:

- Ufficio Sede Operativa Via Abate Minichini: 081.18708417
- Ufficio Sede Amministrativa Centro Direzionale di Napoli: 081.5625194



Indirizzi di posta elettronica:

- Amministratore Unico: au@arcimediterraneo.it
- Ufficio Amministrazione: amministrazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Risorse Umane: personale@arcimediterraneo.it
- Ufficio Bandi, Gare e Contratti: ufficiogare@arcimediterraneo.it
- Organismo di Vigilanza: odv@arcimediterraneo.it



Indirizzi di posta elettronica certificata:

- info@pec.arcimediterraneo.it
- amministrazione@pec.arcimediterraneo.it
- immigrazione@pec.arcimediterraneo.it

L'Amministratore Unico
Dott. Mariano Anniciello





Via Abate Minichini n. 37
CAP 80137 - Napoli (NA)
C.F. 06320240630
P. IVA 07839331217